TECHNICAL
EDUCATION
COPENHAGEN

KVALITETSSYSTEM FOR ERHVERVSUDDANNELSERNE



INDHOLD

Formål med kvalitetssystemet 3

Fakta om TEC 4

Hvad omfatter kvalitetssystemet? – strategisk forandring 4

TECs pædagogiske grundlag 2024 5

Oversigt over evalueringer, kvalitets- og udviklingsarbejde, som understøtter kvalitetssystemet 6

Tilgang til resultater 7

Hvem understøtter kvalitetssystemet på TEC? 8

Koordinering af kvaliteten på TEC 8

Elevernes inddragelse i evalueringerne 8

Det Fælles Elevråd og de lokale elevråd på TEC 9

Medarbejdernes inddragelse i evalueringerne 9

Det lokale uddannelsesudvalgs inddragelse i kvaliteten på TEC 9

Klagesager 10

Eksterne krav til kvaliteten på TEC 11

Eksterne krav til EUD området 11

Opfølgning og arbejde med fastholdelsestal 11

LUP – Lokale uddannelsesplaner 11

Kursusaktiviteter – eksterne krav 13

Netværk og samarbejde 13

Årshjul - ledelsesopfølgning 14

Procedure for evalueringsaktiviteter 15

Elevtrivselsundersøgelser på EUD og EUX....15
Planlægning og gennemførelse....15
Behandling af resultater og opfølgning....15
Elevtrivselsundersøgelse i Skoleoplæringscentret....16
Planlægning og gennemførelse....16
Elevtrivselsundersøgelse 10. klasse....16
Planlægning og gennemførelse....16
Virksomhedstilfredshedsundersøgelser – VTU....17
Planlægning og gennemførelse....17
Undervisningsevaluering....17
LTU – Læring, Trivsel og Udvikling (EUD)....17
Velkomst af nye elever....18
AMU....18
Vis Kvalitet....18
Audit....18
Informationsindsamling – lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne....19
Selvevaluering....19
Projektstyring....19
Opfølgning....20

FORMÅL MED KVALITETSSYSTEMET

- Samle de strategiske tråde, og skabe sammenhæng i arbejdet med TECs kerneydelse
- Sikre en høj kvalitet af undervisningen, som kerneydelsen på hele TEC, med fælles forankring i TECs grundforståelse
- Give et fælles sprog mellem det, der foregår på henholdsvis TECs strategiske og operative niveau på den ene side og det politiske niveau på den anden
- Give et sammenligningsgrundlag, der gør det muligt at lære af god praksis på tværs afdelinger og andre erhvervsskoler (benchmarking). Det kan styrke skolens evne til at sætte ind med særlige indsatser, hvor der kan identificeres indikatorer på vedvarende dårlig kvalitet.
- Sikre interne og eksterne kvalitets krav/mål for undervisningen, skabe dialog og give mening og liv til tallene på bundlinjen

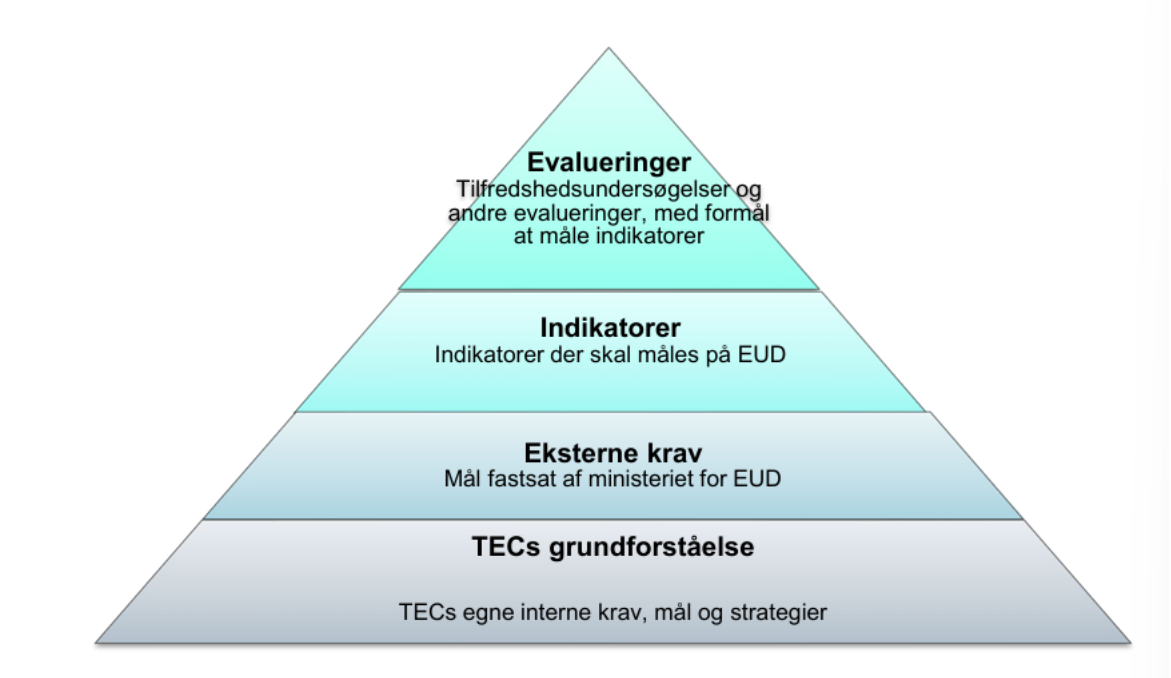
Kvalitetssystemer omfatter TECs erhvervsuddannelser, EUX uddannelser, Skoleoplæringscenteret, 10. klasser og kursusaktiviteter

Fakta om TEC

TEC er en stor organisation med knapt 700 ansatte. I nedenstående ses et overblik over omfanget af kvalitetssikringen på TEC:

- TEC er en af Danmarks største erhvervsskoler
- TEC har et af Danmarks største skoleoplæringscentre
- TEC havde i 2020 hvad der svarer til 4618 årselever i fuldtidsuddannelse
- TEC har ca. 25.000 cpr-numre igennem skolen på et år. Fra AMU-kurser ned til én dags varighed til flerårige uddannelser på EUD og HTX
- TEC har undervisning på 6 adresser
- TEC har en omsætning på ca. 600 mio. kr. årligt
- TEC udbyder:
  EUD-uddannelser
  EUX-uddannelser
  HTX-studieretninger
  Kurser og efteruddannelser
  Skoleoplæringscenter

Hvad omfatter kvalitetssystemet? – strategisk forandring



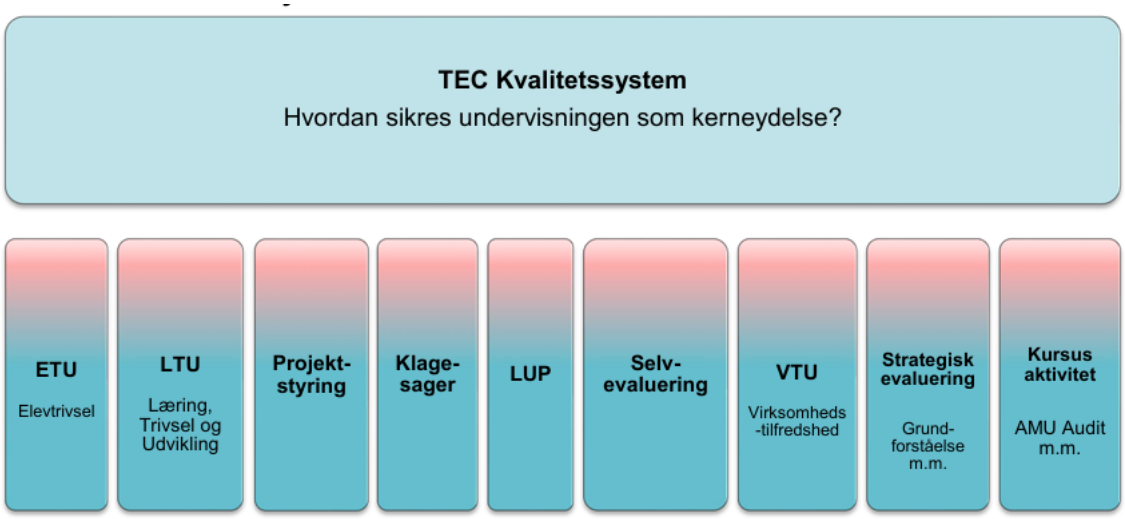
Som vist i modellen ovenfor forsøger vi på TEC, som udgangspunkt, at forankre og sikre den identitet og de værdier, der ligger i vores grundforståelse. TECs grundforståelse indeholder sætninger vedrørende vores identitet, kompetencer, praksis og omdømme. Disse sætninger knyttes til eksterne krav, og underbygger disse. Eksempelvis kan grundforståelsen sætning, at **Vi gør en ekstra indsats for vores elever, lærlinge og kursister** knytte sig til undervisningsministeriets EUD kvalitetsmålet, at "Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse".

TECs kvalitetssystem vil samtidig sikre en konkret vurdering af disse interne og eksterne mål, med dertilhørende indikatorer. Indikatorerne bliver således knyttet til specifikke evalueringer, som gennemføres på TEC. I disse er der udvalgt specifikke spørgsmål, som kan trækkes direkte ud og fungere som indikatorer. ETU spørgsmålet "Skolen interesserer sig for at jeg gennemfører min uddannelse" er eksempelvis udvalgt som én af indikatorerne for at flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse. Ovenstående model – hvordan kvaliteten sikres på TEC, er beskrevet detaljeret i Kvalitet på TEC – strategisk forankring, som ligeledes findes på TEC.dk.

TECs pædagogiske grundlag 2024

Pædagogisk grundlag understøtter pejlemærkerne om "tættere på eleven", "tættere på virkeligheden" og "tættere på hinanden" i TEC's strategi. Vi vil se og styrke den enkelte elev, lærling og kursist i sammenhængende uddannelsesforløb af høj kvalitet. Vi vil bygge videre på de evner og egenskaber, de kommer med, og vi vil udfordre dem til at stå lidt på tæer, så de kan blive den bedste version af dem selv. Pædagogisk grundlag slutter ikke i 2027 men er en langsigtet udvikling af undervisningens gennemførsel på TEC.

Oversigt over evalueringer, kvalitets- og udviklingsarbejde, som understøtter kvalitetssystemet



ETU: Årlig elevtrivselsundersøgelse for EUD og EUX (afrapporteres ligeledes til ministeriet), Skoleoplæringscenteret og 10. klasserne.

LTU: Eleverne evaluerer deres forløb/fag og underviser på EUD og EUX via spørgeskemaer, og resultaterne følges op løbende.

Projektstyring: Udviklingsprojekter sættes løbende i gang på TEC, og koordineres systematisk.

Klagesager: Klagesager tages alvorligt på TEC, og er koordineret systematisk for at sikre den bedst mulige proces for alle involverede parter.

LUP: Lokale uddannelsesplaner udarbejdes og udvikles løbende, for at sikre høj kvalitet og bekendtgørelseskrav.

Selvevaluering og opfølgningsplan: Udarbejdes hvert år, og anvendes til evaluering og status udvalgte relevante indsatsområder vedrørende vores uddannelsers kvalitet.

VTU: Årlig virksomhedstilfredsundersøgelse, hvor samarbejdet med alle virksomheder, som har TEC elever/lærlinge evalueres. Resultatet afrapporteres ligeledes til ministeriet.

Strategisk evaluering: Hvert år evalueres der løbende på TECs strategier samt indsatser.

Kursusaktivitet: Evaluering af kursist- og virksomhedstilfredshed, som følges op hvert kvartal.

Tilgang til resultater

Alle resultater fra evalueringer og undersøgelser på TEC, anses først og fremmeste som ”temperaturmålinger”. Det vil sige, at resultaterne er et udtryk for et givent tidspunkt, med dertilhørende omstændigheder og forudsætninger – ikke lukkede konklusioner. Dermed ikke forstået, at resultatmålinger ikke skal tages alvorligt, men at det er essentielt for de involverede, at der skabes dialog og åbenhed omkring resultaterne. Evalueringer og kvalitetsmålinger er indikatorer, og anses derfor primært som middel til dialog.

HVEM UNDERSTØTTER KVALITETSSYSTEMET PÅ TEC?

Koordinering af kvaliteten på TEC

TECs EUD- samt Direktionssekretariat samt sikrer, ikke kun de overordnede strategiske kvalitetsmål, men ligeledes understøtte udviklings-og analysearbejde, på baggrund af evalueringer og statistiske nøgletal på flere niveauer (på direktions-, afdeling-, uddannelses- samt teamniveau). Kvalitetssystemet er derfor en fællesnævner, som både TECs ledelse og TECs medarbejdere i højere eller mindre grad har berøring med.

Overordnet set ligger ansvaret for kvaliteten i TECs EUD-uddannelser hos EUD Direktøren. For at sikre, at trådene samles og arbejdet med kvaliteten videndeles ude i hver afdeling, arbejder Direktionen tæt med stabsfunktioner, uddannelseschefer og ledere. Der sparres og videndeles i forbindelse med blandt andet ETU, LTU, VTU og den årlige selvevaluering. Kvalitetssikringen på TEC har derfor ikke kun fokus på central styrring og koordinering, men ligeledes at arbejdet med kvalitet skal give mening for alle uddannelsesområder.

Elevernes inddragelse i evalueringerne

Eleverne er i centrum på TEC, og med engagement samarbejder vi om at løfte elever, lærlinge og kursister. For at leve op til denne grundforståelse, inddrages elevernes aktivt i trivselsundersøgelser, specifikke tematiserede selvevalueringer og LTU undervisningsevalueringer.

For LTU er det procedure, at resultaterne bliver fulgt op med en dialog på det aktuelle hold, hvor forbedringsforslag er i fokus. På den måde sikres en åben og ærlig dialog baseret på tillid.

Når der åbnes op for en ærlig dialog opnås:

- At eleverne med større sandsynlighed kan nå at opleve forbedringerne (elever har generelt meget korte forløb på skolen).

- At kvaliteten højnes, hvilket er det primære mål og sekundært motiverer det eleverne til at deltage aktivt i kvalitetsarbejdet fremover.
- At dialogen i sig selv giver eleverne en følelse af, at de bliver set og hørt, og dermed øger deres tilfredshed med uddannelsen

Det Fælles Elevråd og de lokale elevråd på TEC

TEC ønsker et tættere samarbejde med såvel Det Fælles Elevråd (DFE), som de lokale elevråd på TEC. Det er via denne vej, at vi i fællesskab kan skabe de bedste uddannelser. formålet med arbejdet i DFE er at få elevernes synspunkter bragt frem til TECs ledelse og at elevrådet er en kvalificeret samarbejdspartner, der bidrager med viden og oplevelser i de enkelte uddannelser.

Det vil være en kontinuerlig og en demokratisk proces, hvor vi skal sikre, at så mange som muligt bliver hørt. Vi ønsker at inddrage elevernes erfaringer for at styrke kvaliteten i uddannelserne. Lovgivningen fortæller om elevinddragelse og TEC ønsker at løfte overliggeren og sikre en proces, hvor flere bliver hørt. Eleverne skal have indflydelse på, hvordan lokalerne indrettes, hvordan undervisningen foregår og hvordan undervisningsmaterialerne understøtter dette. Vi ønsker simpelthen en større elevtilfredshed for derved at kunne give en bedre uddannelse.

Der er udarbejdet en udførlig beskrivelse af arbejdet med elevråd på TEC.

Medarbejdernes inddragelse i evalueringerne

Formålet med kvalitetssystemet er blandt andet at sikre overblik over processer, og understøtte meningsfulde arbejdsgange fra elev til uddannelseschef. Med kvalitetssystemet har alle TECs medarbejdere adgang til, og kan opnå indsigt i, måden hvorpå kvaliteten sikres på lokal, såvel som strategisk niveau. Alle TECs medarbejdere bidrager, på forskellige niveauer, til at sikre kvaliteten af vores kerneydelse.

Én af TECs værdier er at **"omsætte viden til praksis".** Derfor søger vi at inddrage vores medarbejdere, elever og virksomheder i kvalitetsarbejdet. Det er disse aktører, der sidder inde med den indsigt og ekspertviden, som vi bygger vores viden på. EUD- og Direktionssekretariatet er stabsfunktioner knyttet til denne ambition, for at sikre inddragelsen, samle trådene og dermed højne kvaliteten på hele TEC.

Det lokale uddannelsesudvalgs inddragelse i kvaliteten på TEC

Det lokale uddannelsesudvalg (LUU) repræsenterer organisationerne, med lige mange medlemmer fra arbejdsgiver og arbejdstagers side. TEC stiller sekretariatsbistand til rådighed, og en repræsentant for vores ledelse, for vores lærere og for vores elever udnævnes til udvalget. Vi har valgt et fælles LUU for EUD- og AMU uddannelserne på TEC.

Kort resumeret skal LUU i samarbejde med TEC:

- Fastlægge undervisningsindhold
- Sikre kvalitet og udviklingen af de lokale undervisningsplaner
- Fastlægge udbud af valgfag og valgfri specialefag
- Informeres om ordensregler
- Sikre udbuddet af efteruddannelseskurser

Derudover skal LUU sikre, at kvaliteten i skoleoplæringen i TECs Skoleoplæringscenter er sammenlignelige med opgaveløsningerne i erhvervslivet.

Klagesager

Det er prioriteret, at man har en god oplevelse som elev eller kursist på TEC. Vi gør vores bedste, for at skabe de bedste rammer for eleverne. Desværre kan der opstå forhold, hvor eleven føler, at der er behov for at give udtryk for en utilfredshed og det skal man selvfølgelig have mulighed for. Det er en del af TECs grundforståelse, at se problemer og udfordringer i øjnene, og handler på dem. Derfor har TEC udarbejdet en udførlig klagevejledning til eleverne samt en vejledning til TECs ledere i forhold til opfølgning og overholdelses af gældende lovgivning.

EKSTERNE KRAV TIL KVALITETEN PÅ TEC

Eksterne krav til EUD området

TECs kvalitetssystem sætter rammen for og beskriver, hvordan kvalitetsarbejdet udvikles og udfoldes i dagligdagen på TEC. TECs kvalitetssystem tager afsæt i eksterne krav fra Undervisningsministeriet, gældende bekendtgørelser, samt i hvordan TEC arbejder med kvalitet.

Opfølgning og arbejde med fastholdelsestal

TEC har udarbejdet en ny proces for det fremtidige arbejde med lokale nøgletal for tilmelding/optagelse, fravær, SPS, frafald, lærepladser m.m. Dette skal supplere det historiske statistisk fra ministeriets Datavarehus, for løbende at kunne arbejde med aktuelt fastholdelsestal. Disse tal kan ikke sammenlignes direkte med de tal, som løbende bliver indberette til Ministeriets Datavarehuset, men kan give løbende tidstro tendenser på udviklingen af frafald og fravær.

LUP – Lokale uddannelsesplaner

I følgende oversigt ses hvad der sikres i LUP – de lokale uddannelsesplaner på TEC. I forhold til beskrivelsen af dette indhold, følger:

- Niveau 1 er beskrevet centralt fælles for alle uddannelser.
- Niveau 2 er beskrevet for og af hver enkelt uddannelsesledelsesområde.
- Niveau 3 er beskrevet af underviserne for den enkelte uddannelse. TEC sikrer kvaliteten og at kravene overholdes for LUPerne, ved at anvende de af ministeriet udarbejdede skabeloner til udarbejdelsen.

Den Lokale Undervisningsplan, Indhold	Grundforløb 1	Grundforløb 2	Hovedforløb
Niveau 1, Det der er gældende for alle uddannelser			
Generelt for skolen	X	X	X
Praktiske oplysninger om skolen	X	X	X
Skolens pædagogiske og didaktiske grundlag	X	X	X

Overordnet bestemmelse om elevernes arbejdstid	X	X	X
Overordnede bestemmelser om vurdering af elevernes kompetencer	X	X	X
Generelle eksamensregler	X	X	X
Overgangsordninger	X	X	X
Niveau 2, det der er gældende for uddannelsen			
Fagretninger/didaktisk praksis	X	X	X
Praktiske oplysninger	X	X	X
Pædagogiske, didaktiske og metodiske grundlag	X	X	X
Kriterier for vurdering af elevernes kompetencer og forudsætninger	X	X	X
Overordnet beskrivelse af undervisningen	X	Herunder "det udd. Specifikke fag"	X
Ny mesterlære	X	X	
Bedømmelsesplan	X	X	X
Eksamensregler	X	X	X
Fremgangsmåde ved vurdering af elevens egnethed ved optagelse til skoleoplæring	X	X	X
Indholdet i skoleoplæring, samt lærepladsbedømmelse af elever i lære			X
Samarbejde med det faglige udvalg, lærepladsvirksomheden og elev		X	X
Skolens kriterier og fremgangsmåde ved optagelse af elever i uddannelser med adgangsbegrænsning	X	X	
Lærerkvalifikationer, ressourcer og udstyr		X	X
Overgangsordninger		X	X

Niveau 3			
Læringsaktiviteterne	X	X	X

Kursusaktiviteter – eksterne krav

Ifølge bekendtgørelsen for arbejdsmarkedsuddannelser skal følgende sikres for systematisk at kvalitetssikre AMU:

- TEC skal anvende de fælles kvalitetssikringsredskaber fastlagt af ministeriet: Viskvalitet.dk
- Sikre at deltagerne når de kompetencer, som er beskrevet i de enkelte AMU kursus mål
- Vejledning og vurdering af deltagernes basale færdigheder, samt gennemførelse af IKV
- Tilrettelægge og gennemføre deltagerevalueringer
- TEC skal foretage og dokumentere en løbende opfølgning på evalueringer og andre målinger af uddannelsesindsatsens kvalitet

Netværk og samarbejde

TEC er en del af DEGs Kvalitetsnetværk. Medlemskabet i dette netværk bidrager til TECs videndeling og samarbejde med andre erhvervsskoler vedrørende kvalitetssikring af vores uddannelser.

Kvalitetsnetværket har til formål at skabe grundlag for videndeling om brug af data på institutioner for erhvervsuddannelser, gymnasiale uddannelser og voksen- og efteruddannelse.

Det er et mål, at netværket kan bidrage til at styrke kvaliteten på skolerne ved at bidrage til at kvalificere skolernes brug af data og rammerne herfor.

Netværket har primært et praksisrettet fokus, der vedrører konkret brug af data til skoleudvikling fx på det pædagogiske-, trivsel/elevsociale- og organisatoriske område. Herudover har kan netværket bidrage til at kvalificere drøftelser om skolernes rammer for kvalitetsudvikling fx tilsyn og regler om kvalitetsarbejde.

ÅRSHJUL - LEDELSESOPFØLGNING



I årshjulet ses det samlede overblik over hvornår TECs ledelse følger op på evalueringer og andre kvalitetsparametre for undervisningen. Det er således et groft skitseret billede, og eks. evalueringsprocesserne strækker sig oftest længere i kraft af planlægningsfasen, dataindsamling og afrapportering samt opfølgningsarbejde.

Derudover løbende årlige aktiviteter:

- Evaluering af intro- og brobygningsforløb
- Ad hoc evalueringer af eks. Udviklingsprojekter

PROCEDURE FOR EVALUERINGSAKTIVITETER

Elevtrivselsundersøgelser på EUD og EUX

Elevtrivselsundersøgelsen – ETU er obligatorisk for EUD. Resultaterne afrapporteres til ministeriet hvert år i perioden oktober til december. Det 4. kvalitetsmål i EUD reformen jf. afsnit 4.1. er at Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes, og i den forbindelse har ministeriet besluttet, at elevernes besvarelser registreres via deres UNI login/Cpr. nr.

Planlægning og gennemførelse

Der gennemføres elevtrivselsundersøgelser på EUD hvert år i oktober. Hvert uddannelsesområde koordinerer tidspunktet for hvornår lederen, kontakt- eller klasselærerne afsætter 1/2 time med eleverne til formidling af ETU undersøgelsens formål samt gennemførelse. Tidspunktet skal falde inden for den fastsatte indsamlingsperiode; oktober til medio november. Direktionssekretariatet genererer link til undersøgelsen, som gøres tilgængelig for eleverne via TECs hjemmeside. Direktionssekretariatet opdaterer uddannelsesområderne løbende med antal besvarelser samt svarprocent.

Behandling af resultater og opfølgning

Da ETUen gennemføres hvert år, er tidsrammen for arbejdet med ETU resultaterne skarp. Derfor har TEC haft fokus på meningsfulde indsatser, der hvor der er behov samt understøttelse med ressourcer, der hvor der er behov.

Tværgående
TEC udvælger en tværgående indsats fælles for EUD samt dertilhørende mål for næste ETU.

På TEC **arbejder vi hen imod at omsætte viden til praksis**, og derfor forventes det, at alle uddannelsesområder følger op på ETU resultaterne i dialog med undervisere og elever. Det er vigtigt, at få sat undervisernes og elevernes ord på resultaterne, så ETU ikke blot opfattes som en konklusion, men i højere grad et dialogværktøj.

Ud over det forventede arbejde med den tværgående indsats forventes det også, at der arbejdes med relevante lokale ETU indsatser for hvert uddannelsesområde. Det samlede ETU resultat for TEC gøres tilgængeligt på TEC.dk hvert år i januar.

ETU resultatet vil ligeledes blive brugt i forbindelse med virksomhedssamarbejdet og virksomhedstilfredshedsundersøgelserne (VTU) for EUD, som gennemføres og følges op hvert år.

Elevtrivselsundersøgelse i Skoleoplæringscentret

Oplæringen af elever i TECs Skoleoplæringscenter kvalitetssikres på samme måde som undervisningen på EUD. Elevtrivselsundersøgelsen gennemføres derfor ligeledes her hvert år. Skoleoplæringscentrets ETU er et effektivt dialogværktøj, og kan bidrage til mere viden og nysgerrighed til forbedring af TECs kerneydelse.

Planlægning og gennemførelse

Hvert uddannelsesområde koordinerer tidspunktet i maj måned, og planlægger hvornår værkføreren eller instruktøren afsætter 1/2 time med eleverne til formidling af ETU undersøgelsens formål samt gennemførelse. Kvalitetskonsulenten fra direktionssekretariatet genererer link til undersøgelsen, som udleveres til eleverne, og opdaterer uddannelsesområderne løbende med svarprocent.

Behandling af resultater og opfølgning

Opfølgningskonceptet for Skoleoplæringscenterets ETU-resultater planlægges fra år til år. På baggrund af resultaterne udvælges relevante indsatser samt opfølgning og mål for næste ETU.

Elevtrivselsundersøgelse 10. klasse

TEC 10. klasser er underlagt grundskolernes kvalitetskrav, og her er det ligeledes obligatorisk hvert år at gennemføre en elevtrivselsundersøgelse.

Planlægning og gennemførelse

Ministeriet tilbyder administrativ support i forbindelse med gennemførelsen af ETU for 10. klasserne. Trivselsmålingen laves online, og eleverne udfylder spørgeskemaet på enten computer eller tablet. Når undersøgelsen er færdig, får skolerne automatisk adgang til klasserapporter og skolerapporter. Kommunen får adgang til rapporter på skoleniveau og kommunalt niveau.

Virksomhedstilfredshedsundersøgelser – VTU

På **TEC vil vi være virksomhedernes og de unges førstevalg**, derfor gennemfører vi blandt andet virksomhedstilfredshedsundersøgelser (VTU) hvert år, for at afdække mulige forbedringsområder, så samarbejdet styrkes, og vores elever får endnu bedre uddannelser. På samme vis som ETU, er VTU obligatorisk hvert år. Undersøgelsen løber over hele året, og resultaterne afrapporteres til ministeriet i december. VTU spørgerammen er derfor fastlagt af ministeriet, og resultatet anvendes i forbindelse med den årlige Handlingsplan for øget gennemførelse, som indikator på kvalitetsmålet.

Planlægning og gennemførelse

VTU undersøgelsen er elektronisk, og spørgeskemaerne udsendes fra TECs EUD sekretariat i samarbejde med EUD konsulenterne samt uddannelsesledere fra alle uddannelsesområder. EUD konsulenterne sikre kontaktinformationerne til alle virksomheder, som har elever med læreplads samt tidspunkt for udsending af spørgeskemaet. Uddannelseslederne sikre opfølgning på evalueringerne og evt. kritiske evalueringer.

Behandling af resultater og opfølgning

VTU resultaterne afrapporteres i januar, og det ses derfor oplagt at følge op på ETU og VTU resultaterne samlet, for dermed at kunne finde evt. fællesnævnere.

På samme vis som ETU for EUD og Skoleoplæringscentret udvælges fokusområder samt best practice.

Undervisningsevaluering

LTU – Læring, Trivsel og Udvikling (EUD)

Som led i kvalitetsudvikling af undervisningen på EUD drøftes i fællesskab evalueringer og elevernes læring.

LTUen er fra og med januar 2017 en fælles spørgeskemaundersøgelse på EUD, som gennemføres for hvert forløb på alle TECs erhvervsuddannelser. LTU resultater bruges som et dialogværktøj i lærerteamet. Det er ikke nyt, at lave evalueringer af undervisningen, men det er en ny fælles praksis, med udgangspunkt i TECs dogmer og Grundforståelse.

- LTU bruges af lærerteamet samt leder, som et dialogværktøj til undervisningen
- LTU er ikke endelig konklusioner. Resultaterne er åbne til dialog og nuancering
- LTU er et værktøj, som motiverer nysgerrighed på undervisningen

- Centralt vil enkelte LTU resultater ikke blive fremstillet – en underviser, eller et team vil ikke blive fremstillet
- Centralt vil man følge op på antal gennemførte LTU samt evt. overordnede tendenser på tværs

Velkomst af nye elever

I august starter der hvert år mere end 1.800 nye elever på TEC, som ikke skal være i tvivl om, at de er startet på en skole, der har styr på tingene, og at her bli'r de til noget.

TEC har i denne forbindelse udarbejdet materiale, der indeholder fælles og tværgående information til eleverne ved opstart. Informationen skal give de nye elever et godt indtryk af TEC, de skal føle sig velinformerede, og desuden skal den medvirke til, at vi overholder lovkrav (fx at informere om ordens- og studiereglerne).

Vi har udarbejdet PowerPoint-skabeloner til hhv. EUD og EUV (Realkompetencevurdering). Skabelonerne kan med fordel tilpasses den enkelte uddannelse og adresse.

AMU

Vis Kvalitet

5.7.1 Vis kvalitet Ifølge de ministerielle krav jf. afsnit 4.3.1, skal alle AMU-kurser evaluereres i Viskvalitet. Viskvalitet evalueringsværktøjet, som nyligt er revideret, lægger op til, at der kan arbejdes systematisk med kvaliteten i undervisningen ift. kursusudbytte, lærerens præstation og undervisningens form og indhold. Ifølge TECs strategi for kursusaktiviteter, skal dette arbejde systematiseres, og der skal sikres opfølgning lokalt og centralt på TEC.

Hvert kvartal opdateres resultaterne i Viskvalitet, og hvert kvartal vil TECs deltagerevalueringer fordelt på spørgsmål og område blive opdateret på TECs hjemmeside. Derudover udarbejdes statistikmateriale ligeledes hvert kvartal på baggrund af Vis kvalitet evalueringer, til TECs chefgruppe. Dette skal sikre det systematiske og løbende fokus på kvaliteten af TECs AMU område.

Audit

Ud over Viskvalitet evalueringer, skal kvaliteten af AMU-aktiviteterne ligeledes sikres igennem egenkontrol/Audit. TEC har i foråret 2016 nedsat en Audit-arbejdsgruppe, som arbejder med at udvikle og afprøve en TEC-model for intern auditering. Den interne audit skal være med til at kvalificere vores deltagelse i audit med/mellem de øvrige skoler i DE-L audit-netværk.

Informationsindsamling – lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne

TEC offentliggør og opdaterer resultater og statistik på vores hjemmeside, så det er i overensstemmelse med kravene for synlighed i lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne, som kan læses her. Følgende informationer er tilgængelige på TECs hjemmeside:

EUD

- ETU
- VTU
- Fuldførelsesprocent
- Fuldførelsestid
- Frafald
- Overgang til anden uddannelse
- Beskæftigelsesprocent
- Selvevaluering og opfølgningsplan: Dette er et nøgledokument som hvert år dokumenterer TECs resultater, med fokus på arbejdet med resultater og nye initiativer for at øge elevernes gennemførelse samt evaluere det pædagogisk didaktiske arbejde.

AMU

- Vis kvalitet deltagerevalueringer fordelt på spørgsmål
- Vis kvalitets deltagerevalueringer fordelt på uddannelsesområde
- Virksomhedsevalueringer er, siden januar 2015, ikke længere et krav at offentliggøre.

Selvevaluering

Hvert år forholder TEC sig til et indsatsområder, som ud fra ETU, VTU, MTU m.fl. vil give mening at rette ekstra fokus på det kommende år.

Find beskrivelsen af det aktuelle indsatsområde for selvevaluering på TECs hjemmeside.

Projektstyring

Alle projekter med ekstern finansiering indgår i den strategiske projektstyring på TEC.

Organisatorisk er projektstyringen understøttet af et projektsekretariat, en følgegruppe og en styregruppe samt lokale projektkoordinatorer.

Den indholdsmæssige og den økonomiske styring af projekterne supporteres af Kvalitet- og Udviklingsafdelingen samt Budget og Aktivitet. Alle projekter er oprettet og opdateres i en projektdatabase.

Projektporteføljen relaterer sig til de strategiske indsatser på TEC. Det betyder i praksis, at projektideer indgår i en proces omkring udvælgelse af de kommende projektaktiviteter, herunder en vurdering af de indholdsmæssige og økonomiske aspekter.

Alle projekter kvalitetssikres og evalueres i forhold til eksterne krav og rammer, fx EU Socialfondsprojekter, Erasmus+ og FOU-projekter.

Opfølgning

Implementering og videndeling af projektaktiviteter og – leverancer er sikret gennem en fastlagt proces, der aktivt forholder sig til TECs egne værdier og behov såvel som eksterne krav. Implementeringen sikres gennem flere led via projektfølge- og projektstyregruppen.

TECHNICAL
EDUCATION
COPENHAGEN

EMAIL
tec@tec.dk

TELEFON
+45 3817 7000

ADRESSE
Stæhr Johansens Vej 7
2000 Frederiksberg

TEC har mere end 20 forskellige erhvervsuddannelser. Vi har også et teknisk gymnasium (HTX) – måske bedre kendt som H.C. Ørsted Gymnasiet – og EUX og 10. klasse. Derudover tilbyder vi en lang række kurser og efteruddannelse til faglærte og ufaglærte. TEC er i 2024 udpeget til klimaerhvervsskole. Det betyder, at vi lige nu udvikler og løfter mange af vores uddannelser, så de unge, vi sender ud på arbejdsmarkedet, kan være med til at drive den grønne omstilling.
Læs mere på tec.dk

