

Referat

LUU Serviceassistentuddannelsen

Dato: Fredag den 11. december 2020
Kl. 09.00 – 12.00

Sted: Teams

Deltagere:	Carsten Enevoldsen	CE	3F
	Yee Mei Yip Bargejani	Mimi	FOA
	Robin Rahbek	RR	Rødovre Kommunale Rengøring
	Anja Riis Madsen	AM	Glostrup Hospital
	Maria Veha	MVV	TEC (faglig pædagogisk leder)
	Tina Manning	TM	TEC (underviser)
	Susan Broe Hansen	SBH	TEC (uddannelseskonsulent)
	Mette Marcussen	MM	SUS

Afbud:	Camilla Bitz	CB	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
	Kristine Thorup	KT	ISS
	Per Buron	PB	TEC (uddannelseschef)
	Pernille Bjørli	PBJ	TEC (elevrepræsentant)

Referent: Marianne Rydiander

Dagsorden:

- 1) Godkendelse og opfølgning på referat fra sidste møde
- 2) Meddelelser fra udvalget
- 3) Orientering fra SUS v/MM
- 4) Meddelelser fra udvalget - fortsat
- 5) Meddelelser fra skolen
 - Status på AMU
 - Status på GF2
 - Status på EUV
 - Status på elevpladser
- 6) Meddelelser fra elevrepræsentant
- 7) Uddannelseslederen har ordet
 - Status på Covid-19
 - AUB-ansøgning
 - RT på engelsk
 - Nye undervisere
 - Lederuddannelsen
- 8) Ny trepartsaftale
- 9) Eventuelt

1. Godkendelse og opfølgning på referat fra sidste møde

Referatet blev godkendt.

2. Meddelelser fra udvalget

CE

- Har gennem 3Fs uddannelsesansvarlige hørt om kurset "Grundlæggende rengøringshygiejne del 2". MM fortalte, at dette er ved at blevet udviklet, forventer det kan sendes i ministeriet i det nye år
- Skills er der ikke noget nyt om, dog arbejder man videre med planlægningen ift. 2022
 - o 2. til 3. marts 2021 afvikles DM i Skills på AMU Fyn kun for Serviceassistent
- 3F har afholdt deres årlige konference
 - o Implement har udarbejdet en rapport der hedder "Bedre rengøring og hygiejne i kommunerne" – sendes ud til udvalget
 - o Baseret på de erfaringer, som respondenterne har præsenteret i løbet af undersøgelsen, kan der identificeres i hvert fald fem temaer, som kan bidrage til god rengøringskvalitet:
 1. Øget uddannelse af rengøringspersonalet, som kan medføre højere kvalitet i arbejdet, lavere grad af nedslidning samt øget arbejdsglæde

2. Brug af synlig rengøring, som kan medføre adfærdændringer blandt brugerne, mere rengøringstid og øget tilhørsforhold blandt rengøringspersonalet
3. Rengøring efter konceptet 'tillidsbaseret rengøring', som kan øge effekten af den leverede rengøring, udnytte rengøringspersonalets faglighed og styrke motivationen
4. Forbedret arbejdsmiljø, som kan give lavere sygefravær og mindre nedslidning, mindske personaleudskiftning og vikartimer samt øge arbejdsglæde, motivation og trivsel
5. Godt samarbejde mellem kommunen og private rengøringsleverandører

RR

- Er startet forfra igen ift. Covid-19 pga. nedlukningen, men er en hel del rigere på erfaringer fra sidste nedlukning
 - o De ekstra medarbejdere er blevet håndplukket
 - o Forventer desværre, at de ekstra midler forsvinder når Covid-19 en gang forsvinder

Mimi

- 3F og FOA er blevet enige om, hvad der skal indstilles til OK21. Desværre er rengøringsteknikeruddannelsen ikke blevet skrevet ind i aftalen
 - o Dog bliver krav om, at man skal have været på rengøringskurser inden ansættelse skrevet ind i oplægget

3. Orientering fra SUS v/MM

Brug af prøver i AMU er der blevet udført om interview omkring, der er mange blandede meninger om det at kurserne skal afsluttes med en prøve. Der er søgt midler til udvikling af flere eller anderledes prøver i 2021.

Mimi fortalte, at flere har haft store udfordringer ift. at kunne forstå det de læser. Det har også været forstyrrende når der har været tolke til stede.

MM fortalte at der på systemet multitest er mulighed for oplæsning.

CE vil gerne have udvalget får en prøve at se.

TM fortalte at der på TEC er blevet arbejdet mere med fotomateriale i prøverne, så kan kursisterne genkende tingene bedre. Det tager meget tid at teste eleverne.

SBH fortalte, at nogle jobcentre ikke vil betale for det, andre oplever at private virksomheder sætter krav ift. beståelse.

MVV fortalte, at beståelsesprocenten på trods af diverse udfordringer er steget.

Der arbejdes på at få lov til, at afvikle prøverne som løbende prøver gennem undervisningsforløbet.

MMs præsentation er sendt ud med referatet.

4. Orientering fra udvalget – fortsat

Alt blev taget under punkt 2.

5. Meddelelser fra skolen

SBH

- Har rigtig mange aktiviteter i gang pt., særligt for lufthavnen og hoteller. Under en fjerdedel af de opsagte lufthavnsmedarbejdere har bedt om uddannelse
 - o Mimi fortalte, at flere af medarbejderne slet ikke har vendt tilbage på tilbud om uddannelse/kurser. Men kan få forhøjet dagpenge frem til udgangen af 2021, SBH fortalte at det kun er ift. Serviceassistent man kan det
 - o Mimi vil gerne fra skolen have en oversigt med hvornår holdene starter, MVV gennemgår årshjul senere på mødet. Mimi og CE går videre med denne problemstilling
- Der ses ind på aftalerne med jobcentrene om uddannelse

AMU

- En stor ledighedsgruppe er startet på 40 dages kursus med massiv dansk (fagunderstøttende dansk som andetsprog) 20 dage og daglig erhvervsrengøring f/i 20 dage. 3 hold er iv. booket fra både jobcentre og virksomheder. Herefter tilbydes (del 2) deltagerne 20 dages AMU-/ fvu- før start dansk (dvs før niveau 0) + certifikat kurset "arbejdsmiljø og førstehjælp" og E-mail til jobbrug. Sidste forløb (del 3) er arbejde eller RKV til rengøringstekniker på uddannelsesløft. – Den samlet pakke hedder "Klar til job – tal dansk", faktaark vedhæftet for del 1
- Generelt er AMU mere efterspurgt, da der stilles krav om uddannelse fra kunderne i udbudsmaterialet. Det skal dokumenteres med AMU-beviser

GF2

- Eleverne er på vej ud i virksomhedsforlagt undervisning, dette er der desværre en udfordring omkring pga. Covid-19. Eleverne har alle fået plads, primært på hospitalerne

EUV

- Har tre hold der lige er begyndt
- To hold i gang, det ene af disse hold skal til eksamen i næste uge. Det andet hold skal til eksamen lige efter juleferien
- Holdene fra hotellerne har været på 6 ugers dansk undervisning forud for start på RT

Elevpladser

-

MM fortalte, at der er stigning i antal indgåede uddannelsesaftaler, både på rengøringstekniker og Serviceassistent på landsplan.

6. Meddelelser fra elevrepræsentant

- Ingen besked fra Pernille

7. Uddannelseslederen leder har ordet

Status på Covid-19:

- Fortsætter med undervisning på AMU
- Et EUV hold har fået lov at blive på skolen til fysisk undervisning da de afslutter i uge 51
- Antal smittede i afdelingen – 1 underviser og 14 elever (dette antal er fra efter sommerferien og til nu)
- Over halvdelen af de smittede har ikke haft symptomer
- Skolen har mange retningslinjer ift. når der opleves smittetilfælde. MVV har udarbejdet en kort instruks til medarbejderne, TM fortalte at denne har hjulpet meget i håndteringen af elever

AUB-ansøgning:

- Er blevet godkendt
- Der er koblet en timelære fra Glad Consult til det praktikpladsopsøgende arbejde
- Håber der åbnes op for virksomhedsserviceassistent
- Er bange for, at den nye uddannelse for portører gør at hospitalsserviceassistentspecialet lukker

RT på engelsk:

- Har fået lov til at afholde rengøringstekniker på engelsk, dette har været efterspurgt særligt af hotellerne
- Alt materiale omkring uddannelsen skal være på engelsk, det skal LUP og skolens studie- og ordensregler også være
- Ved RKV er der opmærksomhed på, om elevernes engelsk er godt nok til at kunne tage uddannelsen på engelsk

Nye undervisere:

- Afdelingen er fra 1. januar 2021 oppe på 12 faste undervisere
- En ny underviser kan undervise i fagunderstøttende dansk

Lederuddannelsen:

- Oplever en større efterspørgsel på uddannelsen
- Den opbygges af AMU-kurser
- Nogle af fagene udbydes som online undervisning

SBH fortalte at der opleves større efterspørgsel på lørdagsundervisning. MVV gjorde opmærksom på, at der er udfordringer omkring undervisning om lørdagen. Men prøver at imødekomme disse ønsker. Mimi gør opmærksom på, at VEU-godtgørelsen fratager hvis der ikke er tale om tabt arbejdsfortjeneste.

MVV er sammen med TECs logistikafdeling i gang med udvikling af et 10-dages kursus. MM mener ikke det er et problem, da skolen frit kan udbyde de AMU-mål skolen er godkendt til at gennemføre.

Årshjul frem til 2022 sendes ud med referatet.

8. Ny trepartsaftale

Hvordan kommer det i praksis til at udmønte sig? MM fortalte at det kun er teksten der er udsendt, der er ikke udsendt retningslinjer endnu.

Mimi påpegede at skolerne får et meget større ansvar for det praktikpladsopsøgende arbejde ift. hvordan det er nu.

MVV mener ikke Service bliver påvirket af dette, da flere elever er i uddannelsesaftale allerede. Andre af skolens fag med mange elever i praktikcenteret får muligvis en udfordring.

Ministeriet har udsendt et måltal som skal opfyldes for hver enkelt uddannelse.

MVV fortalte at på Service er der allerede meget undervisning ift. jobsøgning.

9. Eventuelt

Mimi spurgte om valg til posten i LUU? CE svarede, at det er i forbundet der skal vælges en ny repræsentant.

MVV vil gerne have en workshop på næste møde hvor kvalitet i uddannelsen bliver drøftet.

Mødedatoer for 2021:

- 24. marts 9-12
- 16. juni 12-15
- 16. september 12-15
- 10. december 9-12

Punkter til næste møde:

- Ny trepartsaftale
- WS – fokus på kerneydelsen, er skolen up to date ift. indhold i uddannelsen