

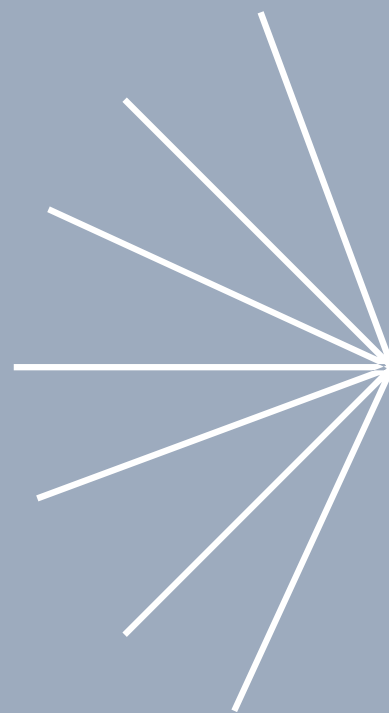


RENGØRINGS- LEDERUDDANNELSEN

Praktisk lederuddannelse - 12 dage



INDHOLD



INTRO- DUKTION

Side 3

OPBYGNING & UDBYTTE

Side 4

OPSTART & STED

Side 5

MERE INFORMATION

Side 6

INDHOLD I MODULERNE

Side 7 - 12

SAMLET OVERSIGT

Side 13

TILMELDING & PRIS

Side 14

INTRO- DUKTION



KLAR TIL NYE KRAV OG MULIGHEDER

Rollen som rengøringsleder bliver mere og mere kompleks i takt med, at krav og forventninger fra kunderne stiger. Det er derfor vigtigt at fremtidens ledere er kvalificeret til at varetage denne rolle.

TEC tilbyder derfor i tæt samarbejde med Skive College en ny praktisk rengøringsledेरuddannelse til de ledere, der har den daglige og direkte kontakt med medarbejdere og kunder.

BAGGRUND

Rengøring og ikke mindst hygiejne er blevet en større del af samfundets bevidsthed efter COVID-19. Hvordan vi i branchen vælger at gribe dette momentum, bliver altafgørende for, om vi ender med at gå tilbage til det, som branchen var før COVID-19, eller om vi får flyttet branchen derhen, hvor den fortjener at være, herunder at sikre et vidensniveau og en faglighed, der gør rengøring til et håndværk på lige fod med andre håndværksfag.

FREMTIDENS FOKUS

For at bibeholde dette unikke momentum og forankre os på sigt, bør der fremadrettet være et solidt fokus på viden, faglighed og samarbejde i branchen. Med det menes:

- Viden og faglighed gennem uddannelse og vidensdeling
- Samarbejde både på tværs af branchen og i de enkelte organisationer

Men hvordan forankrer vi ovenstående?

FORANKRING

Rengøringslederne bliver nøglen til forankringen, og ved at klæde dem på til denne komplekse opgave, bl.a. via uddannelse, vil virksomhederne også opleve, at deres visioner forplanter sig ned gennem systemet i højere grad og forankres hos den enkelte rengøringsassistent.

Derfor er rengøringsledेरuddannelsen relevant.



OPBYGNING & UDBYTTE



FORLØBETS OPBYGNING

Rengøringslederuddannelsen har en varighed på 12 dage fordelt på 5 moduler.

Alle undervisningsdage er med fysisk fremmøde.

Rengøringslederuddannelsen gennemføres inden for ca. 3 måneder, og der vil efter hvert modul være en afsluttende prøve samt case.

Hvis alle 5 moduler gennemføres med en bestået prøve, udløser det et samlet bevis for den komplette rengøringslederuddannelse.

På uddannelsen er der 4 gennemgående emner, der danner et fælles fundament for modulerne:

- Ledelse
- Kvalitetssikring
- Arbejdsmiljø
- Digitalisering

Hermed sikres der en rød tråd gennem hele uddannelsen.

UDBYTTE AF UDDANNELSEN

Uddannelsen styrker den enkelte leders faglighed, personlige lederstil, kommunikation, evne til styring af medarbejderressourcer, og ikke mindst evnen til at imødekomme de stigende kvalitetskrav, der er i branchen.

Virksomheden får derfor en leder, der både bliver styrket på sin rengøringsfaglighed og sin faglighed som leder.

NETVÆRK & UDDANNELSE

Gennem rengøringslederuddannelsen får den enkelte leder mulighed for at opbygge et ledernetværk uden for sin egen organisation, som faciliteres af underviserne på uddannelsen.

Herudover vil lederne blive præsenteret for de forskellige uddannelsesmuligheder, der findes både for dem selv og deres medarbejdere.



OPSTART & STED



OPSTART

I 2026 er der mulighed for at vælge mellem tre forskellige opstarter - to i øst og én i vest:

Opstart Øst 2026:

- 8. april 2026
- 9. september 2026

Opstart Vest 2026:

- 25. august 2026

Vær opmærksom på, at modul 5 afholdes på en anden lokation end de øvrige moduler i Øst og Vest, og afholdes over to sammenhængende dage med overnatning. På den første af de to dage vil der være et socialt arrangement om aftenen med spisning og overnatning.

Se i øvrigt datoerne for de enkelte moduler under hver modulbeskrivelse på side 7-12. Her kan du også læse mere om indholdet på de 5 moduler.

STED

Rengøringslederuddannelsen Øst

Modul 1-4: TEC Gladsaxe
Tobaksvejen 19, 2860 Søborg

Modul 5: Comwell Roskilde
Vestre Kirkevej 12, 4000 Roskilde

Rengøringslederuddannelsen Vest

Modul 1-4: Skive College
Kongsvingervej 1, 7800 Skive

Modul 5: Hotel Pinenhus
Pinen 3, 7870 Roslev

KURSUSAFSLUTNING

På sidste kursusdag afholder vi afslutning for deltagerne på rengøringslederuddannelsen.
Tidspunkt: Kl. 14.30

Der vil blive uddelt diplom og taget et holdfoto.
Alle er velkomne til at komme og ønske et stort tillykke!



MERE INFORMATION



KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis du vil vide mere om uddannelsen, eller du har spørgsmål, kan du kontakte nedenstående for hhv. øst og vest:

Øst

Uddannelseskonsulent Gitte Grønning
Mobil: 25 45 37 83
Mail: ggretec.dk

Vest

Uddannelseskonsulent Lone Rasmussen
Mobil: 51 72 11 82
Mail: loreskivecollege.dk

TILPASSEDE FORLØB

Vi tilbyder også skræddersyede lederforløb, altså forløb, der er tilpasset den enkelte virksomheds specifikke ønsker og behov. Hvis din virksomhed vil vide mere om mulighederne for dette, så kontakt os, så finder vi en model, der passer jeres behov.

VI SIDDER KLAR



Gitte Grønning
Rengøringslederuddannelsen Øst

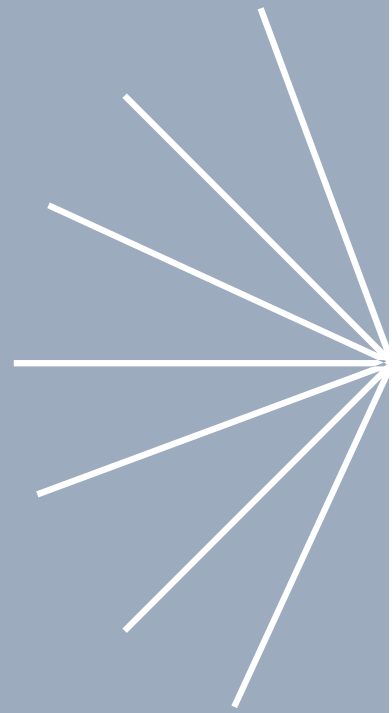


Lone Rasmussen
Rengøringslederuddannelsen Vest





INDHOLD I MODULERNE



MODUL 1

Kommunikation og
konflikthåndtering

Side 8

MODUL 2

Instruktion & onboarding af
medarbejdere

Side 9

MODUL 3

Optimering af
arbejdsprocesser

Side 10

MODUL 4

Rengøringskemi & overflader

Side 11

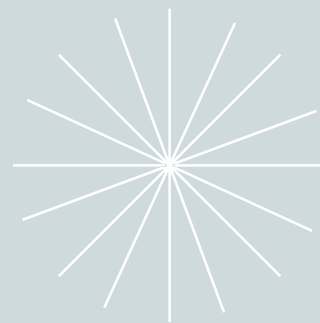
MODUL 5

Kundeservice & mersalg

Side 12

MODUL 1

KOMMUNIKATION & KONFLIKT-HÅNDTERING



Som rengøringsleder møder du mange typer mennesker og kulturer i løbet af din dag - både som leder for dine medarbejdere, men også som leverandør og samarbejdspartner for dine kunder.

På modulet lærer du at kommunikere professionelt med dine medarbejdere, kunder og øvrige samarbejdspartnere i forbindelse med fx MUS, den svære samtaler, kundemøder, samarbejds møder og konflikthåndtering.

På uddannelsen gennemgår vi også anvendelige strategier for konflikthåndtering og kommunikation samt værktøjer til at varetage distanceledelse.

Du får herudover kendskab til forskellige personlighedsprofiler (DISC) og persontyper og lærer at afkode og kommunikerer med hver af dem på bedst mulig måde.

Varighed:

3 dage

Datoer Rengøringslederuddannelsen Øst:

Hold A: 8., 15. og 22. april 2026

Hold B: 9., 16. og 23. september 2026

Datoer Rengøringslederuddannelsen Vest:

Hold A: 25. august samt 1. og 8. september 2026

Tidsrum:

08.00-15.24

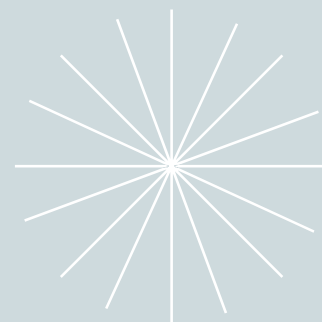
Kursets oprindelige AMU-titel:

44853 Kommunikation og konflikthåndtering - service



MODUL 2

INSTRUKTION & ONBOARDING AF MEDARBEJDERE



Som rengøringsleder har du en central rolle i instruktionen af medarbejderne, hvad enten det er instruktion og onboarding af nye medarbejdere, eller om det er re-instruktion af medarbejdere, der allerede er ansat.

Det er vigtigt, at du som ansvarlig leder har kendskab til de grundlæggende principper, så du kan kvalitetssikre, at der sker en korrekt og hensigtsmæssig instruktion og onboarding af dine medarbejdere, hvad enten det er dig selv, der står for denne opgave, eller om det er udpegede medarbejdere, der varetager opgaven.

På modulet lærer du at anvende oplæringsmetoder, oplæringsmaterialer og kommunikation til at oplære andre. Du får forståelsen for betydningen af dine medarbejders kompetencer og indlæringsstil i forbindelse med oplæringen og kan anvende denne viden i din oplæring af den enkelte.

Varighed:

2 dage

Datoer Rengøringslederuddannelsen Øst:

Hold A: 29. april og 6. maj 2026

Hold B: 1. og 7. oktober 2026

Datoer Rengøringslederuddannelsen Vest:

Hold A: 15. og 22. september 2026

Tidsrum:

08.00-15.24

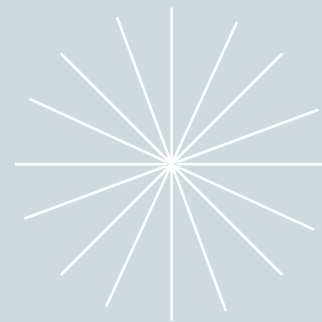
Kursets oprindelige AMU-titel:

40373 Sidemandsoplæring



MODUL 3

OPTIMERING AF ARBEJDS- PROCESSER



Som rengøringsleder er du ansvarlig for at sikre den kvalitet, der står beskrevet i aftalegrundlaget. For at sikre denne kvalitet inden for den givne tidsramme, kræver det viden om, hvordan arbejdet kan tilrettelægges og udføres mest optimalt.

På modulet lærer du hvordan dine medarbejdere kan udføre rengøringen mere effektivt, systematisk og ergonomisk korrekt ved at have fokus på forbedringer af rengøringsmetoder og arbejdsgange. Du kan hermed sikre, at ressourcerne bruges bedst muligt og mest optimalt. Det sikres ved brug af korrekt udstyr og metoder, herunder anvendelse af de nyeste teknologier.

Du lærer også om forskellige værktøjer du kan bruge i din egen personlige optimering af arbejdsgange som leder. Arbejdet som rengøringsleder ofte er meget komplekst og kræver god personlig planlægning for at lykkes bedst mulig. Du lærer fx om hvorledes du planlægger din arbejdstid bedst mulig. Du lærer om årshjul, to-do lister der virker og arbejdsmetoder, der kan optimere din effektivitet som leder.

Varighed:

2 dage

Datoer Rengøringslederuddannelsen Øst:

Hold A: 13. og 20. maj 2026

Hold B: 28. oktober og 4. november 2026

Datoer Rengøringslederuddannelsen Vest:

Hold A: 29. september og 6. oktober 2026

Tidsrum:

08.00-15.24

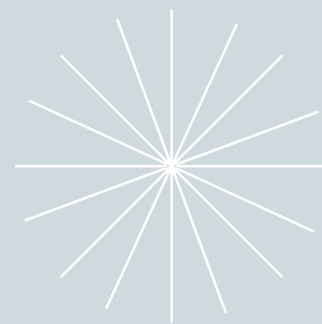
Kursets oprindelige AMU-titel:

49389 Optimering af rengøringsmetoder og arbejdsgange



MODUL 4

RENGØRINGSKEMI & OVERFLADER



Som rengøringsleder forventes det, at du har et indgående kendskab til den rengøringskemi, som I anvender og de overfladetyper, der findes på de forskellige områder. På denne måde sikres det, at der anvendes den rette kemi på overfladerne, og at overfladerne vedligeholdes korrekt.

På modulet lærer du at genkende overfladers og materials typiske kendetegn på gulve, vægge, lofter og inventar. På den måde kan du vurdere hvilken kemi, der skal anvendes til den pågældende overflade. Du lærer også at vurdere rengøringsbehov og vedligeholdelse ud fra overfladens tilstand og typen af snavs.

Du lærer at vælge og dosere rengøringskemi, herunder, hvorledes du kan tage hensyn til miljøet samt hvilke økonomiske og kvalitetsmæssige konsekvenser, der kan være af forkert dosering. Herudover lærer du, hvilke krav der er til sikkerheden ift. anvendelsen og håndteringen af rengøringskemien.

Varighed:

3 dage

Datoer Rengøringslederuddannelsen Øst:

Hold A: 27. maj samt 3. og 10. juni 2026

Hold B: 11., 18. og 25. november 2026

Datoer Rengøringslederuddannelsen Vest:

Hold A: 20. og 27. oktober samt 3. november 2026

Tidsrum:

08.00-15.24

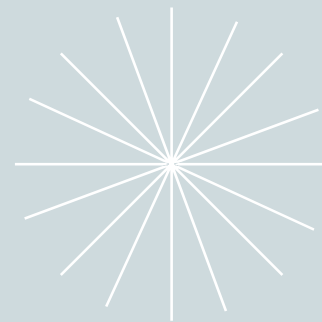
Kursets oprindelige AMU-titel:

49350 Materialekendskab og rengøringskemi



MODUL 5

KUNDESERVICE & MERSALG



Som rengøringsleder er du ofte kundens primære kontaktperson. Du er derfor den som kunden kommunikerer med til dagligt, og du har det bedste kendskab til selve aftalegrundlaget og opgavens omfang.

På modulet arbejdes der med de grundlæggende teknikker inden for salg og kundeservice, således at du får forståelsen for, hvordan bl.a. generelle salgsteknikker benyttes i forhold til kunden i det direkte salg og service. Herudover lærer du, hvordan du kan vurdere, hvilke mersalgsopgaver, der potentielt kunne være.

Du lærer også i forbindelse med service, hvorledes det daglige arbejde planlægges ud fra forventninger om samarbejde, fleksibilitet, ansvarlighed og god personlig fremtræden.

Varighed:

2 dage

Datoer Rengøringslederuddannelsen Øst:

Hold A: 17. og 18. juni 2026

Hold B: 2. og 3. december 2026

Datoer Rengøringslederuddannelsen Vest:

Hold A: 10. og 11. november 2026

Tidsrum:

08.00-15.24

Kursets oprindelige AMU-titel:

49368 Service i rengøringsarbejdet



SAMLET OVERSIGT DATOER



ØST

Hold A:

8., 15., 22., og 29. april 2026
6., 13., 20. og 27. maj 2026
3., 10., 17. og 18. juni 2026
Kviknummer: 14740138836LederA

Hold B:

9., 16. og 23. september 2026
1., 7. og 28. oktober 2026
4., 11., 18. og 25. november 2026
2. og 3. december 2026
Kviknummer: 14740138836LederB

VEST

Hold A:

25. august 2026
1., 8., 15., 22. og 29. september 2026
6., 20. og 27. oktober 2026
3., 10. og 11. november 2026
Kviknummer: 280942AMULeder2601



TILMELDING & PRIS



TILMELDING

Tilmeldingen til Rengøringslederuddannelsen i Øst skal ske til:

Amukursus - TEC
Telefon: 38 17 74 07 E-mail: amukursusetec.dk

Tilmeldingen til Rengøringslederuddannelsen i Vest skal ske til:

Lone Engmarksgaard - Skive College
Telefon: 99 14 92 16 E-mail: loe@skivecollege.dk

Du kan også tilmelde via nedenstående kviknumre.

Rengøringslederuddannelsen Øst:

Hold A - Kviknummer: 14740138836LederA
Hold B - Kviknummer: 14740138836LederB

Rengøringslederuddannelsen Vest:

Hold A - Kviknummer: 280942AMULeder2601

PRIS

Øst og Vest

Kursusudgift til 12 dage (5 moduler):

For dem i AMU-målgruppen: 2.616 kr.

For dem uden for AMU-målgruppen: 9.412 kr.

Den samlede pris for forplejning: 6.542 kr.

- Forplejning til 12 dage
- Aftenarrangement og overnatning på modul 5

OBS!

- Ovenstående priser er 2026 priser.
- Der kan søges VEU-godtgørelse
- Modulerne kan ikke tages enkeltvis
- Prisen for forplejning og overnatning er ekskl. moms





Udarbejdet i et tæt samarbejde mellem
TEC & Skive College
Version 16
Februar 2026