

Selvevaluering, opfølgingsplan samt informationsindsamling 2022

For TECs tekniske erhvervsuddannelser – EUD

Indhold

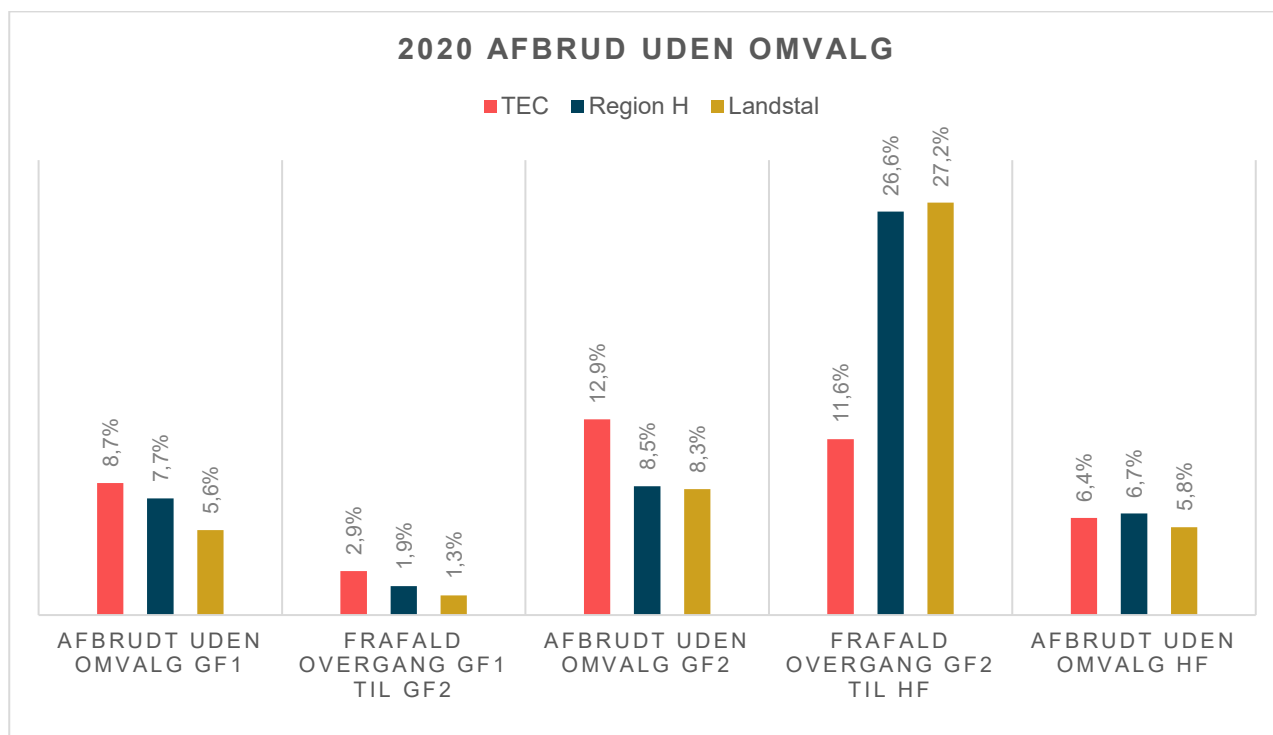
Selvevaluering	2
Opfølgning på sidste års tema 2021 – Øget Fastholdelse	2
Tema 2022 – Fastholdelse og styrket lærepladssøgning	5
Fastholdelse fra start på TEC	5
Status – december 2021	5
Beskrivelse af indsatsen for at afklare eleverne inden uddannelsesstart.....	6
Hvilken data der anvendes pt. samt hvor ofte til at følge frafald og fravær på GF1	6
Hvordan TEC forventer at arbejde med dataunderstøttet ledelse.....	6
Hvordan TEC arbejder med fraværprocedure til opfølgning på GF1.....	7
Styrket lærepladssøgning	8
Personvognsmekaniker	8
Data- og kommunikationsuddannelsen	9
Målsætninger	9
Indsatser.....	9
Projekt Flere lærepladser gennem strategiske partnerskaber	10
Skoleoplæringscentret	10
Styrket samarbejde med GF2	11
Styrket samarbejde med TECs Karriere- og Virksomhedsservice	12
Indsatsen på lærepladssøgning	12
Forankring af indsatserne	12
Opfølgingsplan.....	13
Informationsindsamling	14
Status ledelsesinformation	14
Formål Ledelsesinformation.....	14
Lærepladsen.dk og BI treparten.....	15

Selvevaluering

Opfølgning på sidste års tema 2021 – Øget Fastholdelse

I 2021 rettede TECs selvevaluering og fokus sig mod en øget fastholdelse på EUD.

Samlet set har TEC en højere gennemførelsesprocent på den lange bane. Fra elevernes start på GF1 til og med HF er gennemførelsen højere end Regionshovedstaden og landsgennemsnittet, hvor tendensen er, at frafaldet sker senere i uddannelsen samt med en lavere gennemførelsesprocent jf. nedenstående tabeller.

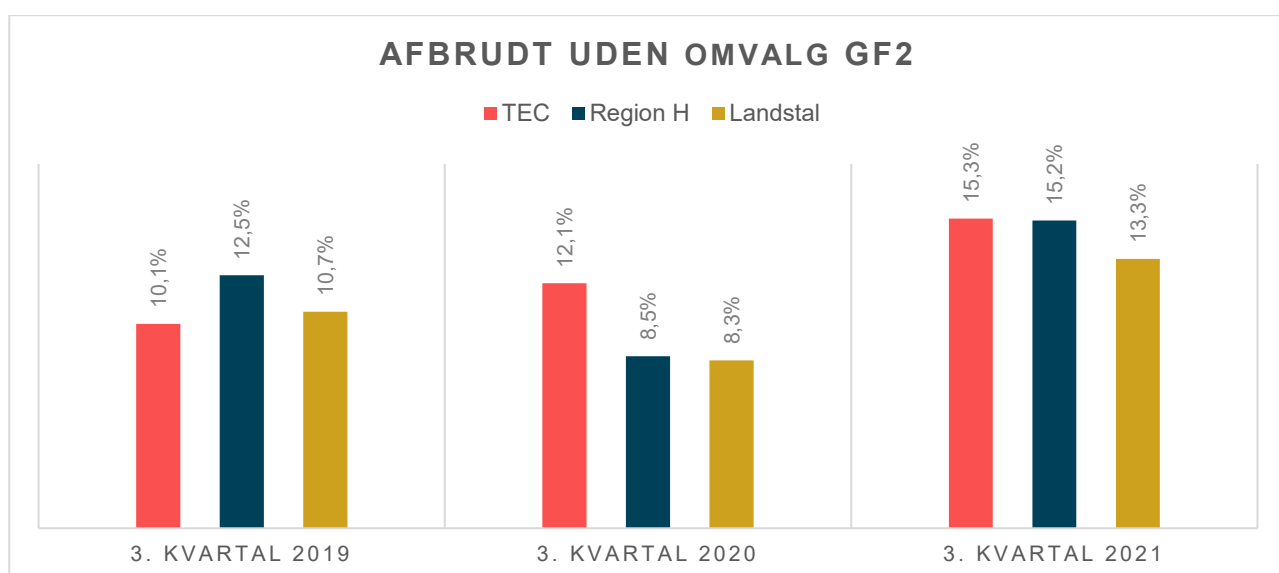
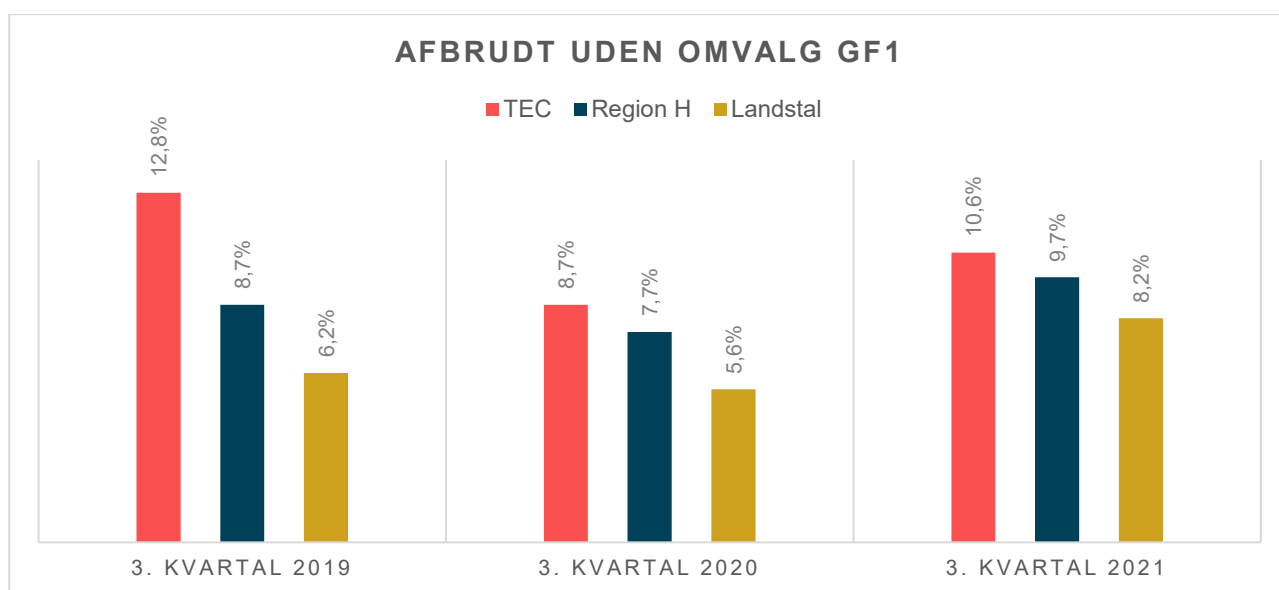


Kilde: <https://uddannelsesstatistik.dk/Pages/erhvervsudd.aspx>

Samlet frafald 2020	
TEC	42,5%
Region H	51,4%
Landstal	48,2%

Det høje frafald på grundforløbet **betragtes** ikke nødvendigvis som et godt resultat, men vi ser hellere, at eleverne bliver hurtigere afklarede om deres uddannelsesvalg end senere, og følger benchmarking nøje.

TEC forholder sig løbende til lokale samt ministerielle nøgletal, og det er i disse, at vi så en stigning i afbrud særligt på vores GF2 forløb. Helt konkret identificerede vi den højeste stigning i frafald hos Elektriker samt Personvognsmekanikeruddannelsens GF2. I vores opfølgning på de beskrevne indsatser, ser vi fortsat udfordringer, på de to uddannelser samt samlet på TECs grundforløb jf. følgende nøgletal. Denne tendens for et stigende frafald særligt i 2021, gør sig gældende på TEC såvel som på landsplan jf. nedenstående tabel. TEC fortsætter derfor vores arbejde med at øge fastholdelsen, med et særligt fokus på vores GF1 forløb.



Kilde: <https://uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1989.aspx>

Afbrud uden omvalg fordelt på TECs uddannelser

Uddannelse og forløb	2019	2020	2021
Teknologi, byggeri og transport, grundforløb 1	12,9%	8,7%	10,6%
Automatik- og procesuddannelse, grundforløb 2	18,2%		14,8%
Bygningsmaler, grundforløb 2	22,4%	18,8%	27,7%
Cykel- og motorcykelmekaniker, grundforløb 2	18,2%		
Data- og kommunikationsuddannelsen, grundforløb 2	12,6%	9,5%	20,0%
Elektriker, grundforløb 2	18,8%	20,7%	18,0%
Finmekaniker, grundforløb 2	10,0%	17,5%	13,8%
Flytekniker, grundforløb 2		7,7%	
Karrosseriteknikeruddannelsen, grundforløb 2			
Køletekniker, grundforløb 2			
Lager- og terminaluddannelse, grundforløb 2		26,3%	
Lastvogsmekaniker, grundforløb 2			
Lufthavnsuddannelsen, grundforløb 2	41,2%	22,7%	37,5%
Ortopædist, grundforløb 2		60,0%	
Personvogsmekaniker, grundforløb 2	9,4%	10,6%	16,7%
Serviceassistent, grundforløb 2			
Skiltetekniker, grundforløb 2			17,6%
Smedeuddannelse, grundforløb 2	16,7%	14,3%	14,3%
Vejgodstransportuddannelse, grundforløb 2	25,9%	44,4%	18,8%
VVS-energiuddannelsen, grundforløb 2	15,9%	8,0%	10,0%

Kilde: <https://uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1989.aspx>

Tema 2022 – Fastholdelse og styrket lærepladssøgning

Fastholdelse fra start på TEC

På TEC vil vi fremover arbejde mere struktureret og systematisk med vores visitationssamtaler, da det har været tydeligt, at flere elever bliver fejlvisiteret til erhvervsuddannelserne (ofte skulle de være påbegyndt FGU). Vi har derfor brug for at gå mere kritisk til værks i disse samtaler, for at sikre, at eleverne er forventningsafstemt inden start på uddannelsen. Der vil blandt andet være et større fokus på om eleven har fået SPS samt i hvilken form og grad.

Vi ved, at disse udfordringer ikke er isoleret til TEC, men er generelle for erhvervsuddannelsessektoren - særligt i forbindelse med COVID-19. Vi følger derfor situationen tæt, da disse udfordringer formentlig vil kunne spores i det kommende GF2.

På TEC ser vi alle frem til at få genetableret det samlede statistiske overblik i LIS igen, men vil indtil da fortsætte vores mere håndholdte og nære opfølgning med fravær og frafald, så vi bliver klogere på årsagerne og dermed kan forebygge bedre eks. via visitationssamtalerne.

Status – december 2021

GF1 Frederiksberg og Hvidovre:

- Frafaldet i efteråret 2021 har været højt jf. bilag 1. Afdelingerne har været ramt af COVID-19 elever - elever der ikke har gået normalt i skole de sidste 2 år.

Det giver sig udtryk i elever som:

- mangler initiativ.
- har svært ved at være i skole en hel dag.
- ikke kan løse projektopgaver, bliver for hurtig "færdig" uden at være færdig.
- ikke kan fordybe sig.
- har svært ved at spørge om hjælp.

GF1 Ballerup og Lyngby:

- Også her har eleverne været særligt udfordret jf. ovenstående samt fejlvisitation til erhvervsuddannelserne se bilag 1.

GF1 Gladsaxe:

- Eksempel i bilag 1 viser oversigt over opfølgning på eleverne på det igangværende GF1. Det reelle frafald i Gladsaxe ligger pt. på ca. 27,5% med 40 fremmødte og 29 der stadig går på holdet. Trækker man de 7 elever fra, der har fået en uddannelsesaftale og derfor har forladt GF1 (men som kommer tilbage på GF2), så lander frafaldet, der skyldes andre årsager, på kun ca. 11% af de fremmødte.
- I Gladsaxe har man også kunnet mærke effekten af at GF1-eleverne ikke har afsluttet de 2 sidste år af deres grundskole normalt, som følge af COVID-19. Oplevelsen er, at flere elever end tidligere har svært ved at få struktur på hverdagen og være koncentreret i

længere tid af gangen.

- Der har særligt i grundfagsundervisningen været udfordringer med uro og manglende deltagelse. Der er derfor rettet ekstra fokus på disse fag i Gladsaxe, hvor der i perioder har været dobbeltlærerdækning i undervisningen. På første skoledag er der givet info og tilbud om SPS samt tilbud om støtte til at løse skriftlige opgaver m.v. Der er tilbudt 20 timer studiestøtte til alle.

Beskrivelse af indsatsen for at afklare eleverne inden uddannelsesstart

GF1 Frederiksberg og Hvidovre:

- I forhold til afklaring af eleverne inden uddannelsesstart, har alle elever været til en visitationssamtale. Forældre og evt. kontaktpersoner har været inviteret med. Ved disse samtaler udfyldes vedhæftede uddannelsesplan jf. bilag 2.
- I både Hvidovre og på Frederiksberg har man oprettet særlige hold for frafaldstruede elever. Disse hold har færre elever og mere lærerstyret undervisning.

GF1 Ballerup og Lyngby

- Samme procedure for visitationssamtaler som ovenstående er gennemført. Oplevelsen er også i Ballerup og Lyngby, at eleverne har været særligt udfordret i år. Uddannelseslederen har været dybt involveret i nogle af sagerne og afholdt møder med forældre og kommune.

Gladsaxe

- På samme vis som Frederiksberg og Hvidovre, har alle GF1 elever inden start på uddannelsen været til visitationssamtale, og forældre/værger har ligeledes været inviteret med.

Hvilken data der anvendes pt. samt hvor ofte til at følge frafald og fravær på GF1

Alle GF1 adresser:

- Kontaktlæreren følger dagligt op på fravær via Studie+ (elevadministrativt system)
- Uddannelseslederen følger frafaldet via Studie+ direkte på holdene
- På ugentlige teammøder drøftes elever, hvor der er udfordringer inklusive fravær og frafald - der er tæt opfølgning via kontaktlærerne
- Der refereres til afsnittet om Informationsindsamling for yderligere indsigt i hvordan TEC arbejder med ledelsesinformation vedrørende vores uddannelser.

Hvordan TEC forventer at arbejde med dataunderstøttet ledelse

Status på elevdata i TECs ledelsesinformation (LIS):

- I januar 2021 overgik TEC til et nyt studieadministrativt system – fra EASY til Studie+

- I marts 2021 påbegyndte vi projektet at få koblet LIS til de nye system Studie+. Dette projekt blev desværre mere komplekst end først antaget, da de rette data ikke var tilgængelige i Studie+ API (datakilde). Det tog til og med oktober 2021 før API'et var klart, og vi har siden arbejdet på at få genopbygget TEC Ledelsesinformationssystem (LIS)
- Status januar 2022:
 - Administrativ teknisk opmænding på opgaven, for at få opgaven og den tekniske drift af LIS tættere knyttet til TEC frem for flaskehals hos leverandøren.
 - Rapporterne i LIS skal verificeres, så vi sikrer, at der bliver fulgt op på rette fravær og frafaldsprocenter.
 - Frafaldsprocent skal beregnes. De rette variable skal udvælges i Studie+, beregningsformel skal afstemmes og data skal valideres.
 - Forventer relancering af nyt LIS system 2. kvartal 2022 med kvalificering af data, brugeroplæring og plan for dataopfølgning.
 - Forventede rapporter:
 - Årselever/aktivitetsliste
 - Frafald
 - Fravær
 - Eksamenskarakterer
 - Ansøgninger
 - Bermudatrekanten – elever som ikke har fået læreplads efter endt GF2

Hvordan TEC arbejder med fraværsprocedure til opfølgning på GF1

Alle GF1 adresser:

- Alle elever på TEC får tildelt en kontaktlærer med fokus på trivsel og læring.
- Kontaktlærerens overordnede opgave er at sikre elevernes trivsel og læring på TEC. Det betyder, at kontakt-læreren skal have fokus på den enkelte elevs tilstedeværelse på skolen samt engagement i undervisningen.
- Kontaktlæreren skal hele tiden være opmærksom på elevens fravær og tage initiativ til samtaler. Samtalerne skal afdække elevens motivation, progression i læringen samt eventuelle årsager til fravær. Det er vigtigt, at samtalerne peger frem ad for at sikre, at eleven bliver så dygtig som muligt og samtidig har fokus på eventuelle udfordringer, der kan forhindre eleven i at gennemføre sin uddannelse.
- Elevernes fravær bliver derudover vendt på teammøder, hvor vejleder og SPS-vejleder deltager.
- Uddannelseslederne kan også følge med i fraværet pr. hold via Studie+ som giver en indikator.

- For flere af elevernes vedkommende har der efterfølgende været indkaldt til samtaler med deltagelse af forældre/værge, kontaktlæreren og uddannelsesleder, med det formål at finde en løsning på det høje fravær. Flere har som en del af løsningen været i ekstra virksomhedsforlagt undervisning.

Styrket lærepladssøgning

Vi har i 2020 haft en særlig udfordring med Covid-19, som medførte, at færre elever har fået lærepladser. Virksomhederne har tabt omsætning og skåret ned på personale samt antal elever. Dette medførte en bekendtgørelse, om bedre adgang til skoleoplæring i 2020 på erhvervsuddannelserne med følgende initiativer:

1. Karensperioden suspenderes midlertidigt for elever, der afslutter deres grundforløb
2. Elever, hvis uddannelsesaftale er ophævet i prøvetiden, skal midlertidigt ikke bevise, at de har mistet aftalen uforskyldt for at kunne optages i skoleoplæring
3. Institutionerne kan ekstraordinært oprette skoleoplæring på uddannelser, hvor der ikke i forvejen er skoleoplæring
4. Elever, som mister ny mesterlæreaftaler, kan optages i skoleoplæring på samme vilkår som øvrige erhvervsuddannelseselever

Især punkt 1 og 2 har haft betydning for, at der kom flere elever i Skoleoplæringscentret for de 2 omtalte uddannelser, samt punkt 4 for personvognsmekaniker.

Grundet Covid-19 modtog Skoleoplæringscentret flere elever i 2020, da flere elever mistede deres uddannelsesaftale og flere virksomheder valgte korte aftaler, så eleverne kom tilbage i Skoleoplæringscentret.

DEG har udarbejdet en analyse, der ser nærmere på lærepladssituationen i 2020 sammenlignet med 2019. Analysen viser, at skoleoplæringen og Skoleoplæringscentrene har været med til at holde hånden under eleverne i en svær tid. Helt konkret var Data- og kommunikationsuddannelsen en af de 10 uddannelser med størst nedgang i antal nyoprettede lærepladsaftaler i 2020 (-58). Personvognsmekaniker var en af de 10 uddannelser, der har haft størst stigning inden for skoleoplæring i 2020 (+245). Analysen viser også, at der i Region Hovedstaden er sket en stigning i antallet af elever i skoleoplæring med 48 pct., hvis man sammenligner perioden januar til november 2020 med januar til november 2019. Den store stigning er i tråd med, at det er i København, flest virksomheder har modtaget kompensationspakker under Covid-19.

Personvognsmekaniker

Screeningsresultatet for TECs andel i skoleoplæring på personvognsmekaniker, viser et gennemsnit på 37,3%, mens andelen i 2020 har været 47,7%. Dette skyldes, at flere elever har gennemført GF2, og ikke får læreplads pga. ovenstående Covid-19 udfordringer. Nedenstående tabel viser sammenhæng mellem fald i uddannelsesaftaler og flere elever i SKP i 2020, og at uddannelsesaftaler endnu ikke er oppe på tidligere niveau i 2021.

	Uddannelse	3. kvartal 2018	3. kvartal 2019	3. kvartal 2020	3. kvartal 2021
Igangv elever i SKP ult perioden	Personvognsmekaniker	70	47	90	83
Indg aftaler seneste 12 mdr	Personvognsmekaniker	126	127	95	114

Kilde: <https://uni.uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1610.aspx>

Bestanden i SKP er faldet yderligere til 65 elever for personvognsmekaniker i december 2021.

Data- og kommunikationsuddannelsen

Data- og kommunikationsuddannelsen har generelt en stor andel i SKP, fordi mange virksomheder først vil have eleverne når de er færdiguddannet, men det positive for uddannelsen er, at der er en god beskæftigelsesfrekvens (0,84 for TEC elever som sluttede i 2019). Screeningsresultatet viser et gennemsnit på 65,9%, mens andelen i 2020 var på 71,4%. Dette skyldes primært de ovenstående Covid-19 udfordringer. Nedenstående tabel viser sammenhæng mellem fald i uddannelsesaftaler og flere elever i SKP i 2020, og at uddannelsesaftaler endnu ikke er oppe på tidligere niveau i 2021:

	Uddannelse	3. kvartal 2018	3. kvartal 2019	3. kvartal 2020	3. kvartal 2021
Igangv elever i SKP ult perioden	Data- og kommunikationsu	301	308	323	343
Indg aftaler seneste 12 mdr	Data- og kommunikationsu	261	250	217	237

Kilde: <https://uni.uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1610.aspx>

Bestanden i SKP er faldet yderligere til 320 elever for data- og kommunikationsuddannelsen i december 2021.

Målsætninger

Trepartsaftalen har defineret en målsætning om at 80% af eleverne ved afslutning af GF2 har indgået en aftale. På baggrund af dette, har TEC defineret måltal i de kommende år for indgåede uddannelsesaftaler på alle TECs uddannelser. Måltal for de 2 uddannelser der er udtaget i screeningen viser, at målene skal nås i henholdsvis 2025 og 2026:

Uddannelse	2019	2022	2023	2024	2025	2026
Personvognsmekaniker	44,1%	54,1%	64,1%	74,1%	80,0%	80,0%
Data- og kommunikation	17,5%	27,5%	37,5%	47,5%	57,5%	80,0%

Indsatser

Indsats i forbindelse med trepartsaftalen- internt notat januar 2021

På TEC er der etableret et rammeværk, som beskriver de elementer, der skal fokuseres på i arbejdet med Trepartsaftalen. Herunder redegøres kort for følgende spor: Elevsporet og Virksomhedssporet.

Elevsporet

I elevsporet arbejder vi med at støtte og hjælpe de elever, som har brug for særlig opmærksomhed i forhold til deres lærepladssøgning. Elever på TEC må aldrig stå alene med lærepladssøgningen.

TEC har igangsat flere konkrete koncepter, som styrker denne støtte. Fx har Datauddannelsen etableret et forløb med 9 undervisningsdage på GF2 som karrieredage og forberedelse til jobsøgning. I løbet af disse dage bliver eleven trænet i at skrive CV/ansøgning, håndtere jobsamtalen samt få kendskab til lærepladsen.dk og øvrige jobsøgningsværktøjer. På Mekanikeruddannelsen er der hver 14. dag dedikeret en hel dag til skrivning af cv/ansøgning, og eleverne bliver trænet i at få kontakt til en virksomhed og dermed øve sig i at være proaktive lærepladssøgende. At styrke denne proaktivitet er helt afgørende for elevens fremtidige muligheder for at kunne begå sig på jobmarkedet.

I elevsporet er der endvidere udviklet særligt infomateriale, som introducerer eleven til lærepladsen.dk (både videomateriale og skriftlig vejledning).

Endelig arbejder TEC med en omfattende speed dating tilgang (karriere-arrangementer). Alene i årene 2018 – 2021 er der afholdt 17 karrierearrangementer på Datauddannelsen – såvel med fysisk som digitalt fremmøde. Disse arrangementer afføder en række nye kontakter mellem elev og virksomhed, og som oftest udmønter denne kontakt sig til en uddannelsesaftale.

Virksomhedssporet

TEC skal i højere grad være en attraktiv og foretrukken partner for både offentlige og private virksomheder. TECs arbejde med det lærepladsopsøgende arbejde skal defineres og styrkes yderligere for at oprette og fastholde professionelle relationer til både store og små virksomheder. Partnerskaber skal sikre en tæt og strategisk tilknytning mellem TEC og omverdenen. For at sikre indfrielse af disse målsætninger er TEC i gang med at udvikle et særligt serviceprogram (full-service-program), som kort fortalt handler om at tilbyde virksomheder en bred palette af serviceydelser, eksempelvis match af elever/lærlingeaftaler, kompetenceudvikling via kurser/AMU, administrativ bistand samt hjælp til kompetencestrategi. En tættere og mere strategisk relation til udvalgte virksomheder vil dermed styrke samarbejdet om elever/lærlinge i fremtiden.

Vi arbejder i øvrigt fokuseret på at få tætte samarbejder med en række kommuner, som gerne vil sikre arbejdskraft til deres virksomheder. På denne måde har fx både Ballerup Kommune og Furesø Kommune aktivt bidraget til, at TEC har kunne etablere karrierearrangementer mellem virksomheder og elever.

Projekt Flere lærepladser gennem strategiske partnerskaber

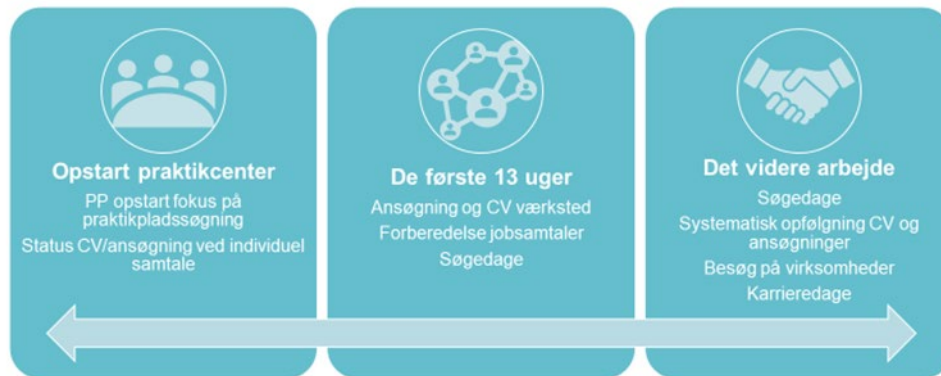
TEC har deltaget i et regionalt projekt sammen med 3 andre erhvervsskoler: Flere lærepladser gennem strategiske partnerskaber, med det formål at skaffe flere lærepladser. Som en del af partnerskabet bliver hele virksomhedens kompetence – og lærepladsbehov afdækket, og virksomheden får én indgang til lærepladser. Indsatsen blev afsluttet december 2021 og evaluering pågår.

Skoleoplæringscentret

I Skoleoplæringscentret er der udviklet et koncept for lærepladssøgning, da ansvaret for det lærepladsopsøgende arbejde flyttes fra eleven til erhvervsskolerne grundet den nye trepartsaftale. Der er fokus på lærepladssøgning fra eleverne starter i Skoleoplæringscentret, med status på deres cv/ansøgninger, individuelle samtaler med instruktørerne samt på fælles workshops for eleverne.

Eleverne bliver forberedt på jobsamtaler, og der indlægges søgedage som en del af skoleoplæringen. Der arbejdes på et mere systematisk samarbejde med GF2 og konsulenterne omkring etablering af karrieredage

Koncept for praktikpladssøgning i PC Månedlige fællesaktiviteter



Styrket samarbejde med GF2

Fra og med 2022 har TECs Skolenopplæringscentre ændret navn til Skoleopplæringscentret. Skoleopplæringscentret skal fremadrettet arbejde tættere sammen med uddannelsesområderne om eleverne på GF2, allerede fra starten på GF2. Formålet er at forbedre elevens mulighed for at komme i lære i en virksomhed hurtigst muligt, efter evt. start i skoleopplæringscentret, gennem tættere opfølgning på den enkelt elev. Der aftales en fast ramme for samarbejdet mellem skoleopplæringscentret og uddannelseslederen for GF2 som indeholder:

1. Møde før opstart af GF2, mellem skoleopplæringscentret og uddannelseslederen på GF2. Mødet indeholder bl.a.
 - a. Flowet imellem uddannelsesområdet og skoleopplæringscentret
 - b. Opfølgning på synlighed på lærepladsen.dk
 - c. Sikre rød tråd i lærepladssøgning fra GF2 til skoleopplæringscentret
 - d. Løbende opfølgning EMMA-kriterier
 - e. Opfølgning på virksomhedernes tilbagemeldinger fra virksomhedsforlagt undervisning
 - f. Opfølgning på 10 ugers brev om synlighed på lærepladsen.dk
 - g. Opfølgning på afslag på optagelse i skoleopplæringscentret grundet manglende synlighed
 - h. Aftale om igangværende elever i skoleopplæringscentrets deltagelse i uddannelsesområdets arrangementer med virksomheder.
2. Opfølgning på elever der ikke har fået en læreplads efter 15 ugers uddannelse på GF2 (Sammen med konsulent fra TECs Karriere- og Virksomhedsservice)
3. Kontaktlærerens deltagelse i det obligatoriske infomøde før optagelse i skoleopplæringscentret
4. Overlevering ift. SPS m.v.

Styrket samarbejde med TECs Karriere- og Virksomhedsservice

TECs CRM-system, der i dag benyttes af TECs Karriere- og Virksomhedsservice, implementeres i skoleoplæringscentret for at sikre større videndeling og tættere opfølgning på eleverne.

Der indføres en fast møderække mellem skoleoplæringscentret og TECs Karriere- og Virksomhedsservice, med det formål at følge op på det igangværende samarbejde omkring elevernes lærepladssøgning. Lederne i skoleoplæringscentret følger op på konkrete tiltag og elever i uddannelsesområderne med fast frekvens, sammen med konsulenten fra TECs Karriere- og Virksomhedsservice.

Der indføres opfølgning på måltal jf. 3-partsaftalen, inkl. antallet af elever i skoleoplæringscentret vs. det budgetterede antal. Endvidere opfølgning på antal uddannelsesaftaler indgået for hvert uddannelsesområde i skoleoplæringscentret. Måltallene vil blive fulgt op i det interval data er tilgængeligt i STIL uddannelsesstatistik samt lokal løbende optælling af registreringer.

Indsatsen på lærepladssøgning

I forlængelse af den igangværende implementering af indsats for lærepladssøgning i skoleoplæringscentret, kortlægges instruktørernes behov for kompetenceudvikling. Der indføres en grundpakke med kurser til instruktørerne, herunder kompetenceudvikling, der omfatter lærepladssøgning og lærepladsopsøgende arbejde. Virksomhedskontakten i forbindelse med virksomhedsforlagt oplæring følges op i samarbejdet med TECs Karriere- og Virksomhedsservice.

Forankring af indsatserne

På TEC er konsulenterne organiseret centralt, og arbejder målrettet med Karriere- og virksomhedsservice, både internt og eksternt. Vi hjælper vores elever med en karriere som medarbejder i private og offentlige virksomheder, og vil gerne give virksomhederne en oplevelse af service, når de er i kontakt med os. For alle konsulenterne er kontakten med virksomhederne et spørgsmål om at levere præcis og nyttig rådgivning, og dermed er relationen og kvaliteten i samarbejdet kernen i konsulentarbejdet. Der er to virksomhedskonsulenter på både Personvognsmekaniker samt Data- og kommunikationsuddannelsen. Herudover samarbejder konsulenterne på tværs i forskellige task force projekter, som sættes i gang efter behov i forhold til lærepladssituationen.

TEC har organiseret vejledningen og SPS-indsatsen under én leder. På hver adresse vil der være teams, der består af vejleder og SPS-vejledere, som samarbejder med lærere, instruktører og ledere omkring eleverne.

Instruktørerne har været med til at udvikle konceptet lærepladssøgning i skoleoplæringscentret, og der har været afholdt workshop med instruktørerne for at implementere det i afdelingen. Eleverne er inddraget i konceptet fra opstart i Skoleoplæringscentret til de første 13 uger, og herefter er det mere individuelle forløb for eleverne efter de første 13 uger.

Skoleoplæringscentret har udarbejdet en procedurehåndbog til medarbejderne, hvor alle medarbejderne har været involveret i processen. Procedurehåndbogen har fokus på kvalitet, lærepladssøgning og løbende EMMA vurdering.

På GF2 har medarbejdere og konsulenter samarbejdet om at udvikle lærepladssøgning(elevspor). TEC faciliterer en ramme, hvor eleven understøttes til at få et større ejerskab til at få en læreplads.

CRM er en indsats i virksomhedsporet. Alle virksomhedskonsulenter registrerer al kontakt med virksomheder i et CRM-system, som dermed giver os mulighed for at udsende kampagner og øvrig information direkte til de virksomheder, som vi har samarbejde med. Det er også via CRM at vi udsender invitationer til mesterdage, karrieredage, webinarer, konferencer, mm. Det er tydeligt at virksomhederne er glade for denne måde at vedligeholde relationen på. De svarer som oftest hurtigt tilbage på vores henvendelser og de kan se en rød tråd mellem denne digitale relation og den mere personlige relation imellem virksomheden og den enkelte konsulent.

Opfølgningsplan

På TEC har vi et kvalitetssystem som er med til at evaluere vores indsatser:

- ETU lærings- og trivselsundersøgelse efter hvert skoleforløb
- ETU for Skoleoplæringscentret, hvor der også er fokus på lærepladssøgning, og hvor vi vil kunne se hvordan de indsatser der er igangsat i elevsporet, udvikler sig
- VTU hvor vi håber at kunne aflæse en positiv udvikling i forhold til de initiativer der er igangsat i virksomhedssporet
- Evaluering i Skoleoplæringscentret: I forbindelse med hvert hovedforløb afholdes samtaler med eleverne om lærepladserklæringer og der udfyldes en revideret skoleaftale, hvor der ud over det faglige, er fokus på lærepladssøgning, fremmøde og trivsel.
- Følge udviklingen hver måned på det lærepladsopsøgende arbejde ved hjælp af følgende datatræk i uddannelsesstatistik.dk. Lærepladsstatistik - udvikling i samtlige nøgletal: <https://uni.uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1610.aspx>
- Løbende anvende TECs ledelsesinformationer og nøgletal jf. afsnit om informationsindsamling.

Informationsindsamling

Status ledelsesinformation

Realiseret februar – april 2022

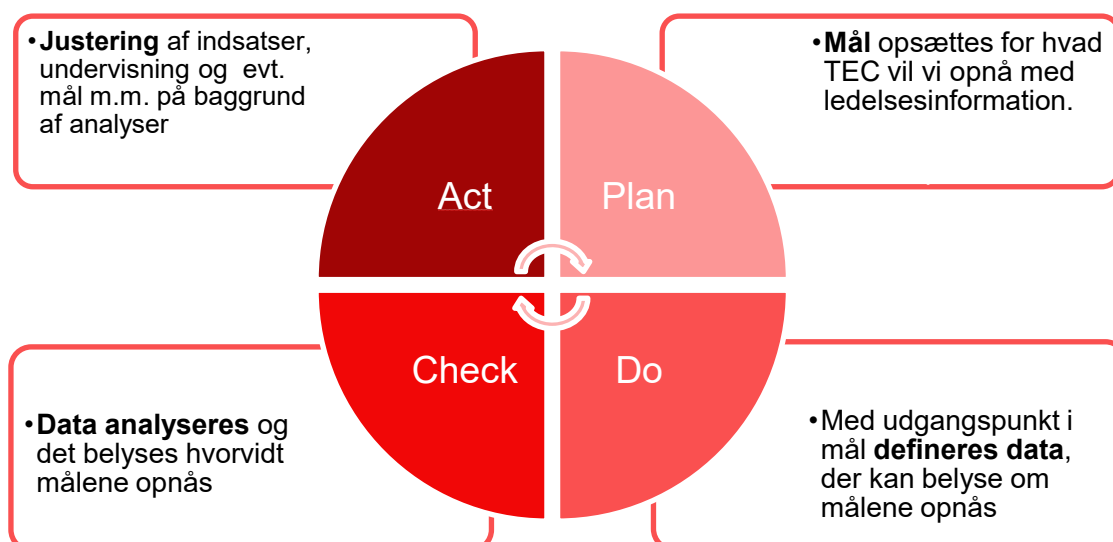
- Dashboard Power BI Ansøgningstal
- Dashboard Power BI Trepartsaftalen samt Skoleoplæringscentret

Realiseres i april 2022

- Reetablere tidligere LIS rapporter efter kobling til Studie+
 - Årselever/aktivitetsliste
 - Frafald
 - Fravær
 - Eksamenskarakterer
 - Ansøgninger
 - Bermudatrekanten – elever som ikke har fået læreplads efter endt GF2

Formål Ledelsesinformation

- Løbende rapportering om TECs forhold og fremdrift som muliggør, at ledelsen på alle niveauer kan træffe rettidige beslutninger på et oplyst grundlag.
- Ledelsesinformation skal kunne bruges til at belyse tendenser, muligheder og identificere udfordringer, fx i forbindelse med overvejelser af nye metoder, indsatser eller arbejdsgange, samt viden om status på målrealisering, særlige kritiske forudsætninger eller lignende.



Lærepladsen.dk og BI treparten

TEC har udviklet et Dashboard i Power BI til løbende at kunne følge op på arbejdet vedrørende Trepartsaftalen samt Skoleoplæringscentret. Data hentes direkte fra Lærepladsen.dk og kvalitetssikres løbende af udvalgte ledere, for at sikre, at informationerne er brugbare.

I nedenstående ses en oversigt over hvilke nøgletal vi pt. har tilgængeligt i Treparts Dashboardet:

Område	Trepartsaftalen (dataload ugentligt)	Skoleoplæringscenter (dataload ugentligt)
Elementer på Dashboards	<ul style="list-style-type: none"> • Samlet antal og pct. af indgåede aftaler fordelt på uddannelser – og på aftaletyper (status). • Løbende udvikling i antal/pct. af uddannelsesaftaler ift. målet for Trepert, samlet set og fordelt på uddannelser. • Ny-mesterlære, VFU antal og procent fordelt på uddannelser. • Synlighed af elever på Lærepladsen.dk -> overordnede tal, og liste til gennemgang af elever, der ikke er oprettet eller synlige. 	<ul style="list-style-type: none"> • Antal af Elever • Antal og pct. af aftaletyper (VFP, delaftaler, restaftaler og korte aftaler).

Udover ovenstående dashboard, er det Lærepladsen.dk vi anvender som værktøjet til formidling af lærepladser eksempelvis:

- Se en samlet elevoversigt med vigtige informationer om skolens elever. Filtrer for eksempel på uddannelsesstatus, aftaletype, synlig/ikke synlig profil eller lærlingenes/elevernes søgeaktivitet.
- Se om eleven har en synlig profil (EMMA-kriterium).
- Se hvilke virksomheder, eleverne har søgt læreplads hos – og hvornår (EMMA-kriterium).
- Hjælpe en elev med at skrive en profil på Lærepladsen.dk (log på som eleven).
- Hjælpe en virksomhed med at lave stillingsopslag, frabede sig uopfordrede ansøgninger, redigere virksomhedsprofil eller søge godkendelse (log på som virksomhed).
- Hjælpe en elev eller en virksomhed med at indgå en uddannelsesaftale.
- Fremsøge potentielle læresteder, herunder både godkendte og ikke godkendte virksomheder.
- Se oplysninger om læresteders godkendelser og uddannelsesaftaler.

- Se en dagsaktuel opgørelse for antallet af elever på andet grundforløb, som aktuelt mangler en uddannelsesaftale eller aftale om oplæring i udlandet (PiU).