

## Referat

### LUU Serviceassistentuddannelsen

Dato: Torsdag den 23. juni 2022  
Kl. 10.00 – 13.00

Sted: 3F Storkøbenhavn

Deltagere:	Carsten Enevoldsen	CE	3F
	Camilla Bitz	CB	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
	Yee Mei Yip Bargejani	Mimi	FOA
	Robin Rahbek	RR	Rødovre Kommunale Rengøring
	Therese Thomsen	TT	ISS
	Per Johnny Nørregaard	PN	TEC (uddannelseschef)
	Maria Veha	MVV	TEC (uddannelsesleder)
	Susan Broe Hansen	SBH	TEC (uddannelseskonsulent)

Afbud:	Anja Riis Madsen	AM	Rigshospitalet
	Tina Manning	TM	TEC (underviser)
	Martin		TEC (elevrepræsentant)

Referent: Maria Veha

Dagsorden:

- 1) Godkendelse og opfølgning på referat fra sidste møde
- 2) Meddelelser fra udvalget
- 3) Meddelelser fra skolen
- 4) Meddelelser fra elevrepræsentant
- 5) Pause
- 6) Workshop
- 7) Besøg i en klasse
- 8) Eventuelt

#### 1. Godkendelse og opfølgning på referat fra sidste møde

Referatet blev godkendt.

#### 2. Meddelelser fra udvalget

##### CE: SKILLS

CE: Henvendelse til SUS fra FOA og 3F har været behandlet på udvalgsmøde og der er kommet svar fra SUS: Problematikken kan ikke blive behandlet i det faglige udvalg – det ligger hos parterne. Problematikken fortsætter. CE vil tage politisk kontakt i samråd med Mimi.

CE har været på SKILLS – god oplevelse og et godt set-up, håber det fortsætter fremadrettet.

Mimi: FOAs oplevelser er ikke de samme, uddannelsen tiltrækker ikke de unge, alder 41 på det private og 51 på det offentlige. Det er svært at være deltager, når der er andre familievilkår i den alder. Deltagerne var ikke stærke og de virkede nervøse. De havde ikke mikrofoner på, så ikke den bedste oplevelse for tilhørerne.

TLT: SKILLS kører et år mere, men alder er en stor udfordring, men der har også været en del opstartsproblemer, så der vil komme mange justeringer til næste gang. Therese har møde i SUS kl. 13.00 med det faglige udvalg herom. Men generelt manglede deltagerne ballast. De konkurrerede fx færre timer end de andre fag. For at kunne kalde sig Danmarksmester skal man præstere et vis antal timer, virksomhederne støttede ikke nok om deres elev – evt. pga. manglende viden herom, så det er vigtigt næste gang, at de får den nødvendige support.

CE: Strategiseminar aflyses til september, i stedet kommer Tove rundt til alle LUU.

CE: Ønsker at holde LUU hos en leverandør eller ude af huset.

RR: Ønsker mere viden om robotteknologi.

CE: Næste LUU bør måske holdes i kombination af et af roadshowene

TLT: Vil ellers gerne invitere til næste LU, herunder 1-2 leverandører med.

PN: Spørger om uddannelsen er fremtidssikret ift. teknologien og har vores elever de kompetencer.

MVV: Nej, ikke tilstrækkeligt efter MVV's mening, men MVV vil indsende et forslag til det faglige udvalg om ny struktur til uddannelsens opbygning, herunder nye påbygningsmuligheder.

**Mimi:**

Tror vi skal rykke regionspolitikkerne ift. portørerne.

I overenskomsten 2024, ønsker regionen at der kommer en fælles overenskomst for bl.a. portører, husassistenter mm., men det faldt til jorden for manglende enighed, men vil gerne mødes inden OK24.

Evt. nyt navn til uddannelsen, mere "popsmart" navn. Mere fokus på mikrorengøringen i uddannelsen og ikke den synlige rengøring – det er ikke den der slår ihjel.

Har haft møde med partarbejdet med uddannelsen, herunder KL, og de har besluttet at de vil tale uddannelse op. Mange ser hvad KBH gør, Mimi har møde med centerchef for den kommunale rengøring.

SBH: Plejehjemmene kunne være en åbning til HSA. SBH har møde med SUF ift. brancheglidning. Uddannelsen mangler noget der er mere tydeligt, hvilke kompetencer man har, fx til øvrige serviceopgaver med fokus på fleksibiliteten. Fokus på ældresektoren.

**RR:**

Rødovre Kommune er gået i gang med "Ord, tal og it". FVU for 55 medarbejdere (130 screenet), så færdig Q1 2023.

Mødtages positivt af medarbejderne. Et par ledere på NIR-kursus. Gode hygiejnekompetencer.

Direktionen har haft et projekt med aktionslæring, fælles værdier på tværs af kulturelle forskelle med udgangspunkt i plejehjemmene, og har arbejdet med en madsituation – det har været meget lærerigt.

**TLT:**

Det at få i gang i elever og lærlinge, er ikke nemt, og lederne er ikke nemme at aktivere og kender ikke serviceassistentuddannelsen. Svært ved at vide, hvordan de skal bruge den type medarbejdere. ISS er ved at sparke uddannelse i gang efter corona. Især på cleaning med interne kurser med en light-udgave til rengøringstekniker. Cleaning afholder en faglig dag i efteråret og her er der et oplæg omkring uddannelse. Starter ved lederniveauet og rengøringslederuddannelsen.

MVV: Serviceassistenten kan være med til at udvikle de privates forretningsområder. TEC vil gerne fortælle mere om, hvorledes det kan lade sig gøre via serviceassistenter.

SBH: Vil gerne have elevrekruttering kommer fra virksomhederne selv.

**CB:**

Uddannelsesmæssigt er vi et godt sted, og vi arbejder på en model for dem der har det lidt sværere ved uddannelse i samarbejde med TEC med udgangspunkt i projektet TEC lavede på Fyn omkring bæredygtig beskæftigelse. Klæde dem på inden uddannelsesforløb via kompetencefonde.

OBS! Der vil være lavvandet ift. antal til RT-uddannelsen.

SBH tjekker op på, om der er 5 års regel ift. SA og RT.

PN: Siger at uddannelse kan være med til at fastholde medarbejdere. Camilla siger de ikke har problemer med det, deres ansatte bliver.

OBS! Psykiatrien er blevet udliciteret.

### 3. Meddelelser fra skolen

**SBH:**

1 EUV-hold, 21 elever, de 4 er GF2 elever, så alt i alt 17 reelle EUV. Virksomheder melder fra i sidste øjeblik og det er en udfordring. Meriteleverne er 11,8 uger og så vil de gerne fortsætte på specialet og det er svært at ansætte en på kun 3 måneders praktik. Virksomhederne vil hellere have haft dem fra en start.

CE: Kunne det være en god ide, at prøve det af hos virksomhederne, der overvejer en elev?

GF2: 9-10 elever tilbage. Meget motiverede. Har været i praktik i 14 dage hvor læreren tager med ud. Med større og mindre succes. Elever bliver væk, hvis de ikke synes om praktikstedet. 5 ud af de 9 har læreplads. 3 trives ikke og der findes nyt praktiksted, 1 som er ny og som skal on-boardes. Kørekort er en udfordring, kunne man overveje at give eleverne et kørekort.

AMU: Vi går all-in på garantikurser, åbne kurser fra 8. august.

PN: Undersøger hvor lang tid man kan have adgang til ITSL? Måske have en hjemmeside, hvor man kan tilgå undervisningsmaterialerne.

CE: Spørger om link til kurserne.

SBH: Også gået i gang med gods- og lagerlogistik ift. danskforløb som før er kørt på rengøringsområdet.

**PN:**

TEC har solgt adressen i Ballerup. Nu er TEC ved at finde ud af, hvor uddannelserne skal placeres. Bl.a. vejdirektoratet vil køre en motorvej igennem Hvidovre adressen. De placerer vejen et andet sted. På bestyrelsesmødet aftalte man at sprede uddannelser ud i Hvidovre og Gladsaxe – dem der flytter ind får ikke konsekvenser for denne uddannelse.

Arbejder med kultur – fra ejendomsret til brugsret ift. lokalerne, så lokalerne benyttes mest optimalt.

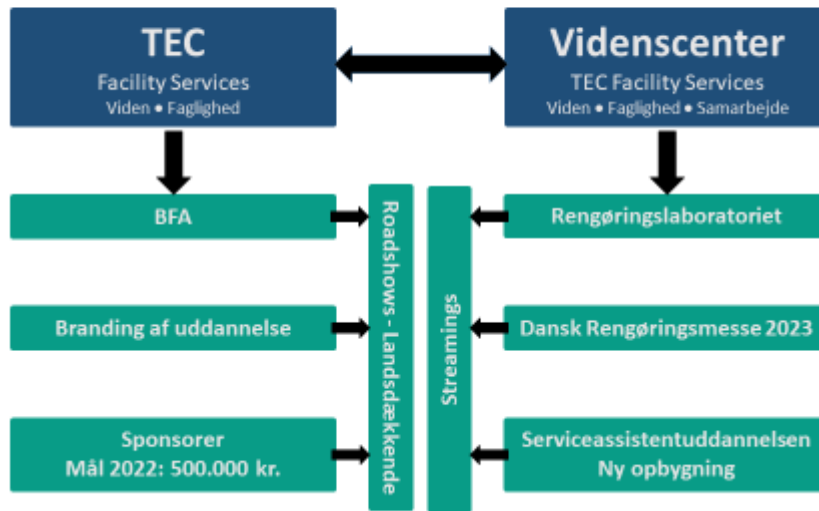
Vores nye strategi handler om grøn omstilling og bæredygtighed. I Pers chefområde, kommer der en medarbejderdag i Hvidovre til august – formålet er kick-off på strategien for underviserne, hvad betyder uddannelsen for dem – 12 forskellige uddannelsesområder i chefområdet.

Elevfest igen i 2022.

**MVV:**

MVV fortæller lidt om de ting TEC har gang i, som også kan afbildes på flg. måde:

## Initiativer



BFA projektet er ved at blive færdiggjort, der mangler de sidste rettelser og den endelige godkendelse fra BFA. Men vi regner med at projektet kan søsættes senest 1. september 2022. Projektet går kort fortalt ud på, at BFA har fået projektmidler til at lave uddannelse inden for arbejdsmiljø til rengøringsbranchen, herunder inden for emnerne "vådt arbejde" og "ergonomi". BFA har så købt TEC til at stå for dette arbejde og det er så blevet til en række e-læringsmoduler, som bl.a. bliver lanceret via 12 roadshows i Danmark.

COOR og ISS har henvendt sig til TEC, da de ønsker fælles front ift. at kunne brande uddannelsen over for deres rengøringsledere. Dette vil i første omgang blive gjort i forbindelse med roadshowene.

TEC Facility Services er gået all in på sponsorer og målet for 2022 var 500.000, men dette beløb er allerede opnået. TEC Facility Services har indgået en række aftaler med leverandører om sponsorer af fx udstyr, kemi, maskiner mm. Nogle af disse sponsorer deltager også på roadshowene for at det også er med til at være et trækplaster for leverandørerne.

Herudover er der endeligt ved at komme styr på organiseringen og strukturen for videnscenteret. MVV har endeligt mødet med direktør Tove Svejstrup og vores grafiske designer Anders Østergaard i næste uge. I den forbindelse vil der også blive oprettet en platform, hvor viden fra branchen vil blive samlet. Herudover vil der blive etableret et "rengøringslaboratorium", hvor der vil blive foretaget en masse test. TEC Facility Services har bl.a. også fået lov at investere i nyt video- og streamingsudstyr som gør det nemt at lave optagelser af forsøg og webinar.

TEC bliver medarrangør på Dansk Rengøringsmesse 2023. MVV ønsker en rengøringsmesse der både løftes indholdsmæssigt og fagligt og der vil bl.a. blive 100 m2 stand, hvor uddannelse kan blive brandet – her tænker MVV at lave et mini rengøringslaboratorium, hvor man kan komme ind og teste forskellige ting af, så det ikke bliver en traditionel stand, hvor uddannelsen blot er repræsenteret.

MVV vil som tidligere nævnt under CE's punkt, indsende et forslag til ny opbygning af uddannelsen – dels for at gøre den mere attraktiv for de unge, dels for at gøre den mere attraktiv og fleksibel for virksomhederne og dels for at gøre et brancheskift nemmere. På denne måde vil rengøringsteknikeren også blive væsentligt styrket, da der i forslaget også vil være ideer til påbygningsmuligheder og efteruddannelsesmuligheder, der styrker rengøringsteknikeren, som i dag kun kan videreudbygges med serviceassistenten, men som ikke styrker det rengøringstekniske.

#### 4. Meddelelser fra elevrepræsentant

Afbud fra elevrepræsentant.

#### 5. Pause

#### 6. Workshop

**7. Besøg i en klasse**

**8. Eventuelt**

**Mødedatoer for 2022:** 14. september kl. 8.30-11.30  
14. december kl. 8.30-11.30

---

Punkter til kommende møder:

- VTU
  - o Elevernes præstation
  - o Virksomhedernes samarbejde med skolen
- TEC som videnscenter