

## Referat

### LUU Serviceassistentuddannelsen

Dato: Mandag den 14. marts 2022  
Kl. 8.30 – 11.30

Sted: 3F Storkøbenhavn

Deltagere:	Carsten Enevoldsen	CE	3F
	Anja Riis Madsen	AM	Rigshospitalet
	Camilla Bitz	CB	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
	Robin Rahbek	RR	Rødovre Kommunale Rengøring
	Therese Thomsen	TT	ISS
	Tove Svejstrup Christensen	TSC	TEC (EUD-direktør)
	Per Johnny Nørregaard	PN	TEC (uddannelseschef)
	Maria Veha	MVV	TEC (uddannelsesleder)
	Tina Manning	TM	TEC (underviser)
	Susan Broe Hansen	SBH	TEC (uddannelseskonsulent)
	Søs Josephine Klamer	SJK	TEC (elevrepræsentant)

Afbud: Yee Mei Yip Bargejani      Mimi      FOA

Referent: Marianne Rydiander

Dagsorden:

- 1) Godkendelse og opfølgning på referat fra sidste møde
- 2) Meddelelser fra udvalget
- 3) Meddelelser fra skolen
- 4) Meddelelser fra elevrepræsentant
- 5) Pause
- 6) Workshop
- 7) Eventuelt

CE bød velkommen til Therese fra ISS, mødet startede med en præsentationsrunde.

#### 1. Godkendelse og opfølgning på referat fra sidste møde

Referatet blev godkendt.

#### 2. Meddelelser fra udvalget

##### AM

- Fortsætter med at uddanne medarbejdere
  - o Medarbejderne synes det er virkelig godt, at være på skole – de er så glade og stolte
  - o Der er nogle ting der undervises i på en måde på skole, og noget andet i virksomheden. Vil gerne hjælpe skolen med, at det er det rigtige der undervises i. Brug os gerne til sparring

##### RR

- Har under corona lukket ned for uddannelse af medarbejdere, men starter op igen med at sende medarbejdere på uddannelse
- Kommunen har bevilliget flere midler til den daglige rengøring, hvilket er rigtig positivt

##### TT

- Skal snarest muligt have flere medarbejdere på uddannelse

##### CB

- Får også glade medarbejdere tilbage fra skole
  - o Havde dog to medarbejdere der ikke kom gennem dansk undervisningen
  - o En medarbejder dumpede og skal til omprøvning
  - o Vil gerne have en særlig indsats med forløb og andre tiltag for de enkelte medarbejdere, der har det meget svært med at skulle på skole. TM gjorde opmærksom på, at skolen gør meget for at få eleverne igennem uddannelsen. MVV orienterede om, at der nu er to medarbejdere sat på opgaven med om, hvordan undervisningen for den pågældende elevgruppe kan tænkes anderledes. Skolen tager fat i virksomhederne omkring dette, starter med hospitalerne derefter de private virksomheder
- Har mistet psykiatrien som område i driften, de 14 medarbejdere der var i det team er nu vikarer ift. de øvrige team

## CE

- Orienterede om projekt med CORE omkring virksomhedsforløb, skolen gennemfører individuel kompetence vurdering (IKV) for medarbejdere. Herefter får medarbejderne undervisning ift. deres individuelle vurdering. Dette projekt afvikles frem til slutningen af 2022, håber at kunne tage mere information med på næste møde. SBH fortalte, at nogle af medarbejderne egentligt kunne kompetence vurderes ift. andre af skolens uddannelser. CE fortalte, at nogle har set det som en mulighed for at blive vejledt over i en anden uddannelse
- FOA og 3F (Mimi og CE) har sammen skrevet til SUS omkring problemstillingen med uddannelse af hospitalsserviceassistent, vil gerne have der findes en løsning på dette. Håber der med SUS kan drøftes en løsning
  - o MVV fortalte, at det flere gange er blevet drøftet med SUS, men det virker ikke som om det tages alvorligt, men måske det heller ikke er den vej man skal gå.
  - o PN gjorde opmærksom på, at det er et spørgsmål omkring overenskomster. Så måske det er Region Hovedstaden, der skal ind i disse drøftelser. Håber henvendelsen til SUS kan gøre noget ved udfordringen
  - o MVV foreslog om man evt. kunne gå i dialog med portørerne omkring dette? CB fortalte, at hun tidligere har deltaget i dialog med FOA og KLS, men det gav ikke noget

## 3. Meddelelser fra skolen

### SBH

- Alle GF2-elever får uddannelsesaftaler, der mangler dog elever på uddannelsen generelt
- Er i kontakt med jobcentre om, at få flere ledige på uddannelsen. Jobcentrene efterlyser oplysninger om uddannelsen fra unge der er i gang
  - o PN fortalte om et arrangement for Københavns Kommune i sidste uge inden for en anden branche, der fik alle ledige en aftale
  - o MVV fortalte, at der i samarbejde med CORE og ISS vil blive sat gang i branding af uddannelsen
- Starter EUV op hver 11. uge
  - o Desværre sker der nogle gange det, at virksomhederne trækker sig fra forløbet hvis driften rammes af eksempelvis sygdom

CB synes der skal ses ind på uddannelsens navn – for hvem assistere vi? MVV fortalte, at der skal ses på både indhold og navn, vil rigtig gerne drøfte dette med SUS. Vil gerne have bæredygtighed og grøn omstilling ind i uddannelsen. Mangler dialogen med branchen, da undersøgelserne tit kun blive en skriftlig undersøgelse. Virksomhederne skal have lov til at bidrage når uddannelsens mål skal beskrives.

Akademiuddannelsen gennemføres hos ZBC, men der er ikke mange der tager uddannelsen.

<https://www.zealand.dk/efteruddannelse-og-videreuddannelse/evu-ernaering-hygge/hygge-og-rengoeringsteknik/>  
Rengøringsledruddannelsen gennemføres på TEC med 16 deltagere. CB så helst, at akademiuddannelsen blev gennemført på TEC, da det er her kendskabet til branchen og uddannelsen er.

PN gjorde opmærksom på, at akademiuddannelserne blev tidligere udskilt fra erhvervsskolerne, derfor er det ikke TEC der kan udbyde uddannelsen som det ser ud nu. TSC foreslog et samarbejde med ekspertgruppen ift. akademiuddannelsen.

PN tager fat i Zealand og undersøger muligheden for, at indgå et tættere samarbejde. Fortalte at der på nogle uddannelser er en brobygning fra erhvervsskolen til akademiet.

CB har haft medarbejdere på uddannelsen gennem de år akademiuddannelsen har været udbudt.

### PN

- Trepartsaftalen
  - o I 2020 havde 76 % af eleverne på GF2 Serviceassistent indgået en uddannelsesaftale da de afsluttede grundforløbet
  - o Afventer tal fra 2021
  - o Det er meget forskelligt, hvordan tallene er for skolens uddannelser. Der er enkelte uddannelser hvor det bliver nærmest umuligt at opnå måltallet. Nogle brancher har slet ikke tradition for, at tage eleverne mens de er under uddannelse. Til gengæld får næsten alle et job efter endt uddannelse
  - o Der er forhøjet AUB til virksomhederne mens eleverne er på GF2
  - o Skolerne bliver underlagt tilsyn, hvis målene ikke opfyldes
  - o Der gøres meget på skolen for, at få eleverne ud i uddannelsesaftaler
- Skolens nye strategi med fokus på grøn omstilling og bæredygtighed
  - o De tre fyrtårne – bæredygtig pædagogik og didaktik, attraktiv skole og strategiske alliancer
- Bygningsstrategi
  - o Bygningen i Ballerup er solgt
  - o Udflytningen skal ske senest i sommeren 2024
  - o Uddannelserne fra Ballerup skal fordeles på skolens øvrige adresser
  - o Der kommer en ny adresse i Ballerup på Baltoppen, her flytter HCØ ind sammen med Datauddannelsen
  - o Der skal bygges i Gladsaxe, cirka 3.500 kvm i en ny bygning
  - o Parkering tænkes ind i planlægning ift. ny bygning og flere elever i Gladsaxe

#### **MVV**

- MVV viste resultat fra virksomhedstilfredshedsundersøgelsen der blev gennemført i 2021. To virksomheder har besvaret ift. Serviceassistent
- MVV har sendt forslag og søgt midler til afholdelse af messe til SUS, afventer svar på dette
- Videnscenter arbejdes der videre med
- Der er 16 på lederuddannelse, deltagerne er meget positive omkring dette. Særligt netværket blandt deltagerne er de meget glade for
- Afslutninger ændres, så det bliver kl. 13.00 fremadrettet. AM efterlyser ensartethed i afslutningerne, MVV er i dialog med kantinen omkring dette
- Ser ind på udvikling af et nyt koncept for afholdelse af efteruddannelseskurser, fokus på differentiering og e-learning. Vil gerne kunne afvikle kurser som open learning center, så et kursus kan rumme flere forskellige mål på samme kursus. Det er vigtigt at kurserne er synlige på vores hjemmeside

#### **4. Meddelelser fra elevrepræsentant**

Søs er blevet udlært, derfor skal der til næste møde findes en ny repræsentant.

#### **5. Pause**

#### **6. Workshop**

MVV ser ind på besvarelserne og så arbejdes der videre med punktet på næste møde. Link til besvarelsen <https://padlet.com/Veha/by2uo31hjmjezb2>.

#### **7. Eventuelt**

På næste møde ser TM ind på mulighed for, at udvalget kommer på besøg hos en klasse.

Der arbejdes på om mødet i september kan afholdes ude af huset, eventuelt hos en sponsor.

<b>Mødedatoer for 2022:</b>	23. juni kl. 10.00-13.00
	14. september kl. 8.30-11.30
	14. december kl. 8.30-11.30

---

#### Punkter til næste møde (23/6):

- Særlig indsats for svage elever
- WS om processen i at tage en lærling, fortsat
- TEC som videnscenter
- Udvalget skal ud og besøge eleverne ifm. et planlagt LUU-møde

#### Punkter til kommende møder:

- VTU
  - o Elevernes præstation
  - o Virksomhedernes samarbejde med skolen