

TECs
Udbudspolitik 2018
Voksen- og efteruddannelse

Indhold

Udbudspolitik 2018 for TEC – Technical Education Copenhagen.....	3
Udbud og marked.....	3
Formål.....	3
Den nye 3-partsaftale.....	3
Behovsredegørelse 2017.....	4
Geografisk dækning.....	4
Aktivitetsområder.....	4
Afdækning af arbejdsmarkedets behov.....	4
Indsatsområder i 2018.....	5
EVE-ramme.....	5
Udlisteringspolitik.....	5
Samarbejdspolitik.....	5
Udbudsforpligtigelse og aflysninger.....	6
Virksomhedsservice.....	6
Markedsføringspolitik.....	6
Branchespecifikke indsatsområder på TEC.....	8
Mekanik.....	8
Transport og logistik.....	8
Aviation.....	8
El og automation.....	8
Data.....	9
Produktion.....	9
Byggeri.....	9
Skilteteknik.....	10
Rengøring og Service.....	10
Tværgående kurser – medarbejder- og lederudvikling m.m.....	10

Udbudspolitik 2018 for TEC – Technical Education Copenhagen

Med engagement samarbejder vi om at løfte kursister

(Uddrag fra TECs Grundforståelse 2015)

Udbud og marked

TEC – Technical Education Copenhagen udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse (EVE) i overensstemmelse med Lov om Arbejdsmarkedsuddannelser.

TECs udbud er bestemt af udviklingen på arbejdsmarkedet, de centrale, politiske rammeudmeldinger, virksomhedernes efterspørgsel, samt samarbejdet med de lokale, regionale og nationale arbejdsmarkedsaktører.

Det primære marked er:

- Beskæftigede og ledige
- Faglærte og ufaglærte
- De ovenstående, med behov for enten FVU og/eller VEUs efteruddannelsesmuligheder og tværgående kurser
- Virksomheder i TECs geografiske dækningsområder

Formål

Udbudspolitikken skal ses som TECs prioriteringer samt som grundlag for vores valg af udbud.

Udbudspolitikken relaterer sig direkte til TECs strategi for Kursusaktivitet 2016-2020. Strategien beskriver det grundlag, som TEC samlet og fremadrettet vil arbejde på, når vi leverer kurser for voksne inden for AMU, samt IDV og ÅU.

Den nye 3-partsaftale

TEC er i lyset af den nye 3-partsaftale, hvor væsentlige detaljer fortsat ikke helt er på plads, i gang med en revision af strategien med henblik på dels, hvordan det skal organiseres, som følge af ændringer på VEU og dels, hvordan vi skal forholde os til den formodet øget konkurrence.

Det betyder, at vi fremadrettet arbejder med et klart fokus på at optimere vores interne drift og have et konkurrencedygtigt udbud.

Et klart fokus betyder, at vi:

- Har veldefinerede styrkepositioner og er der, hvor vi ligger vores udvikling
- Indgår partnerskaber, hvor det skaber entydig værdi for TEC

Styrkepositioner

Vores styrkepositioner findes ved at have en klar holdning til, hvor vi er stærke, hvor gør vi en forskel og er differentieret på følgende områder.

- Produkter
- Kompetencer
- Udstyr

Vi skal møde markedet og have en klar viden om markedspotentiale og nye behov. Det skal sammen med ovenstående, definerer vores styrkepositioner.

Frivillige Partnerskaber

Vores styrkepositioner skal bruges til at fremfinde de partnerskaber, der vil være interessante for os. Her skal vi tænke på både at inkludere, så vi har et stærkt "say" til markedet og ekskludere, så vi imødegår konkurrence – det kan betyde, at vi skal være hurtige og proaktive i vores valg. Partnerskaber kan indgås:

- Horisontalt, så vi styrker vores udbud inden for specialer
- Vertikalt, så vi styrker vores udbud inden for progression og pakker

Det betyder, at vi afsøger muligheder inden for de skoler, vi samarbejder med om videnscentre, skoler hvor vi kan supplere hinanden fx Next og øvrige uddannelsesinstitutioner, som vi har samarbejdsaftaler med i dag fx DTU, KEA og Maskinmesterskolen.

Behovsredegørelse 2017

Geografisk dækning

TECs geografiske dækningsområde defineres som:

- Lokalt - Hele Storkøbenhavn
- Regionalt - For de uddannelsesområder (FKB), hvor TEC enten alene eller sammen med andre uddannelsesinstitutioner udbyder de pågældende uddannelser
- Nationalt - For de uddannelsesområder (FKB), hvor TEC er eneudbyder

Dækningsområdet vil vi revurdere, hvor vi ser nye markedsmuligheder/partnerskaber som en konsekvens af den nye 3-partsaftale.

Aktivitetsområder

TEC udbyder voksen- og efteruddannelse inden for områderne:

- Auto
- Transport, lager og logistik
- Aviation
- El-installation, tele, data og kommunikation
- Automation og proces
- Svejseteknik
- VVS
- Bygningsmaler
- Skilteproduktion
- Service og rengøringsteknik
- Bløde kurser (fx kommunikation, konflikthåndtering o.a. fra fælleskataloget)

Afdækning af arbejdsmarkedets behov

TECs Strategi for kursusaktivitet skal sikre virksomhederne kvalificerede og kompetente medarbejdere. Derfor følger TEC udviklingen på arbejdsmarkedet gennem eksisterende brancheanalyser, regionale og nationale analyser og prognoser for beskæftigelsen. Disse analyser og prognoser anvendes til at skabe en koordineret indsats, således at behov kan opfanges hurtigt og nye efteruddannelses-aktiviteter iværksættes.

TEC følger udviklingen tæt sammen med aktørerne fra virksomheder, organisationer og brancheforeninger, samt de faglige udvalg. Derudover har TEC tæt samarbejde med Region Hovedstaden, regionens jobcentre og VEU-center Hovedstaden og Bornholm gennem 2018.

TECs virksomhedskonsulenter følger ligeledes behovsudviklingen gennem tæt kontakt med virksomheder og brugere.

Indsatsområder i 2018

Overordnet vil TEC i sit 2018-udbud styrke vækst og opkvalificering gennem udbud af de kurser, brancher og virksomhederne efterspørger ved at:

- rådgive, vejlede og servicere små, mellemstore og store virksomheder
- indgå som en aktiv medspiller i initiativer, der skal sikre relevant opkvalificering af arbejdsstyrken, især brancher og områder med mangel på arbejdskraft og ift. efteruddannelse af faglærte (Faglært til vækst).
- Fortsat indgå i tæt samarbejde i VEU-centerregi om hele uddannelsespakker for virksomheder og ledige, samt mulig udbudskoordinering af kurser
- samarbejde tæt med relevante partnere i Storkøbenhavn, fx Uddannelsesforum om afklaring og kompetenceudvikling til ledige
- Revidere strategien løbende i takt med præciseringen af 3-partsaftalen.

EVE-ramme

TEC er opmærksom på, at der nu foreligger en trepartsaftale om voksen- og efteruddannelse, hvor der på sigt gøres op med styring via EVE-rammen, således at bevillingen til AMU bliver aktivitetsstyret.

Indtil denne ændring træder i kraft vil TEC som hidtil indgå aftale med Undervisningsministeriet om en aktivitets-ramme (EVE ramme). Rammen definerer den mængde Arbejdsmarkedsuddannelser, som TEC må gennemføre i kalenderåret.

TEC forpligter sig til at forsøge at tilsikre, at den tildelte ramme anvendes, enten igennem eget udbud og/eller ved at stille sin evt. overskydende ramme til rådighed for andre udbydere af Arbejdsmarkedsuddannelser. Her vil TEC søge dialog med skoler i lokalområdet og/eller med skoler som TEC har et godt samarbejde med i forvejen i resten af landet.

Udliciteringspolitik

TEC udliciterer til private virksomheder inden for de elementer af uddannelses-målene, hvor det er relevant og efter en konkret behovsvurdering. Udliciteringen skal bl.a. sikre, at TEC opfylder sin udbudsforpligtigelse.

Udlicitering foretages inden for de gældende rammebetingelser og krav til private udbydere, der godtgør, at de kan leve op til såvel pædagogiske, fysiske, økonomiske og administrative krav.

TEC sikrer kvalitet og sammenhæng i de udliciterede opgaver gennem tilsyn og sikrer, at der rapporteres ift. gældende regler.

Samarbejdspolitik

TEC vil sikre det fulde godkendte udbud gennem samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner (samarbejdsaftaler).

TEC vil endvidere sikre afdækning af uddannelsesbehovene og den bedst mulige imødekomme af opståede behov gennem samarbejde med relevante samarbejds-konstellationer lokalt, regional og nationalt.

TEC indgår i VEU Center Hovedstaden og Bornholm som en af partnerskolerne i 2018 ud.

Partnerskolerne samarbejder om at udvikle og udbyde efteruddannelsesaktiviteter, som matcher arbejdsmarkedets behov. Her vil TEC hurtigt tager initiativer til en ny måde at samarbejde på.

Udbudsforpligtigelse og aflysninger

TEC lever op til sin udbudsforpligtigelse, og udbyder samtlige AMU kurser minimum én gang årligt. Derudover udbydes primært de kurser, som erfaringen viser, at arbejdsmarkedet efterspørger. Dette medfører færre aflysninger, og skaber tillid mellem skole og kunder.

Med henblik på at reducere aflysninger arbejder TEC på at kunne tilbyde flere fleksible kursustilbud. Det kan være kursusforløb, hvor flere forskellige kurser udbydes i åbne værksteder og kurser, hvor lærlinge og kursister undervises på samme kursus.

Virksomhedsservice

TEC tilstræber at give kursister og virksomheder professionel og behovstilpasset service.

Portalen www.efteruddannelse.dk anvendes i forbindelse med tilmelding til efteruddannelse og ved søgning af VEU-godtgørelse. TECs kursusadministration og virksomhedskonsulenter informerer og hjælper kursister og virksomheder med den digitale tilmelding. Det gælder også vejledning i søgning af kompetencefondsmidler, som supplement til VEU-godtgørelsen.

TEC tilbyder at tilmelde medarbejdere til kurser og søge VEU-godtgørelsen på vegne af virksomhederne via en fuldmagt. Aktiviteten er omkostningsdækket og efterspørgslen er stigende.

TEC introducerer i løbet af 2018 nyt CRM system. Det kan også hjælpe vores videre produktudvikling. I første omgang med fokus på Servicepakker.

<p>1. 4 konsulentbesøg om året (opdatering af virksomhedens medarbejdere) <i>Jeres fast tilknyttede konsulenter besøger virksomheden efter aftale med jer.</i></p> <p>2. TEC søger lærlingegodkendelse af virksomhed hos TUR <i>TEC laver ansøgning og vurdering af virksomheden mht. lærlingegodkendelsen.</i></p> <p>3. TEC laver lærling profil <i>TEC finder i samarbejde med jer den helt rigtige lærling til jeres virksomhed.</i></p> <p>4. TEC planlægger skoleforløb for elever <i>TEC laver i samarbejde med virksomheden et skræddersyet skoleforløb med jeres virksomhed for øje.</i></p> <p>5. TEC inviterer til oplæg om det sidste nye inden for transport området <i>2 gange årligt arrangerer TEC et kursus kun til vores all-inclusive kunder. Hør vil I kunne se det nye inden for transportområdet eller blive opdaterede på kommende teknologi.</i></p>	<p>6. TEC holder styr på chaufførens lovpligtige kurser (fornyelse) <i>Vi indhenter de nødvendige oplysninger, for at kunne sikre at alle medarbejdere er opdatere rede på de lovpligtige kurser.</i></p> <p>7. TEC indkalder kursister til kurser i samarbejde med virksomheden <i>Jeres medarbejder bliver indkaldt til fornyelse af lovpligtige kurser som EU-kvalifikation. Farligt gods og vejen som</i></p> <p>8. TEC søger VEU-godtgørelse <i>Voksen Erhvervsuddannelses godtgørelse bliver søgt for virksomheden.</i></p> <p>9. TEC søger refusion fra realkompetencefonden <i>TEC sikrer, at der bliver søgt de nødvendige midler, hvis jeres virksomhed har ret til refusion.</i></p> <p>10. Fast konsulent, der er tilknyttet til din virksomhed <i>I får tilknyttet en personlige konsulent, som har indgående kendskab til jeres virksomhed.</i></p> <p>TEC tilbyder virksomheden medlemskab af TEC all-inclusive pakken for 995,00 kr. pr år.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ved Servicepakker knytter vi en virksomhed til vores efteruddannelse, og får en kundedatabase pr. virksomhed som vi automatisk kan indkalde til kurser. For nærværende er der ca. 1000 potentielle kursusedtagere i databasen.

Markedsføringspolitik

TEC prioriterer virksomhedskontakt, samt vejledning over for de primære brugere af uddannelsesydelserne.

TEC arbejder kontinuerligt på at professionalisere og systematisere markedsføring og kontakten til virksomhederne. Fra 2018 tager TEC et nyt CRM system i brug, der vil understøtte denne professionalisme og systematik.

TECs markedsføring henvender sig til uddannelsessøgende inden for AMU, uddannelses- og ledelsesansvarlige i virksomheder, brancheorganisationer, forbund samt jobcentre. Markedsføringen skal ses i sammenhæng med det personlige salgs- og vejledningsarbejde, som TECs virksomhedskonsulenter og skolens vejledere dagligt udfører.

Markedsføringspolitikken bliver styrket på primært 3 indsatser i 2018

- Det nye CRM system vil betyde, at vi højere grad på tværs af TEC kan sætte vores salg i system via gensalg, mersalg og krydssalg.
- Der er prioriteret kompetenceudvikling til det samlede konsulentkorps
- Mere målrettet og opdateret digital indsats via primært Google seo/sem

Branchespecifikke indsatsområder på TEC

Mekanik

- TEC er regional brancheskole for Østdanmark inden for efteruddannelse af Person og Lastvogns uddannede personer, samt ufaglærte i og uden for arbejdsmarkedet. TEC er en af de mest moderne erhvervsskoler inden for området med et højt fagligt og specialiseret niveau og et tæt samarbejde med branchens aktører.
- TEC ønsker løbende at udbygge og udvikle tætte samarbejder med aktører i branchen for at opfylde behov for faglig efteruddannelse og ajourføring i både små, mellemstore og store virksomheder.
- TEC deltager i udvikling og udbud af nye AMU-mål inden for Mekanik og især fremtidens kompetencer inden for eldrevne/hybride køretøjer, føre assisterede systemer samt korrekt håndtering af fejlsøgning, reparationer og kommunikation fagligt inden for lovgivning på området. Fokus på Emissions nedsættende kalibreringer af motorstyringssystemer, samt komfort og sikkerhed i køretøjer inden for området er et gennemgående tema i de praktiske og teoretiske opgaver.
- TEC har i 2018 særligt fokus på opfølgning ift. efteruddannelse hos eksisterende kunder og opsøgende arbejde hos "nye" autovirksomheder.

Transport og logistik

- TEC er en af de store udbydere i Hovedstadsområdet af voksen- og efteruddannelser inden for chaufførområdet, lager og logistikområdet, samt særligt inden for kranområdet.
- TEC er eneudbyder i Københavnsområdet inden for gaffeltruck og gaffelstabler og vil sikre behovsdækning gennem løbende kapacitetstilpasning. Eksempelvis udbydes gaffeltruck kurserne også på engelsk og om aftenen.
- TEC har særligt fokus på efteruddannelse af lastbilchauffører jf. EU-myndighedskrav.
- TEC har særlig opmærksomhed på fleksibelt udbud og tilrettelæggelse. Nye investeringer i bygninger, lokaler og moderne, miljø- og energirigtigt materiel styrker yderligere skolens fokus på området.
- TECs lastbilsimulator styrker et fleksibelt udbud af tidssvarende og energi- og miljørigtige kurser. Lastbilsimulatoren anvendes til en lang række AMU-mål inden for chaufførområdet.
- TEC øger aktivitet og tilbyder branchen et mere overskueligt udbud gennem et fælles og koordineret tilbud med niitten førende transportskoler i Danmark (AMU Transport Danmark, ATD.dk), hvor en fælles hjemmeside og administrativ service skal lette overblikket for virksomheder, samt sikrer at der i fællesskab kan tilbydes alle typer af kurser og uddannelse inden for transportområdet.
- TEC er udbyder af Transportarbejde i lufthavne og har et nært samarbejde med branchens aktører omkring udvikling og afholdelse af kurser for lufthavnspersonale. TEC ønsker fortsat at udvikle og udbygge området og samarbejdet for at imødekomme behov for nye uddannelser, efteruddannelse og certificering.

Aviation

- TEC er national udbyder inden for Aviation.
- TEC indgår i et tæt samarbejde med Forsvarets flymekanikere om efteruddannelse inden for branchen i særdeleshed A-flymekaniker og B2-flyelektronik.
- TEC samarbejder med virksomhederne omkring dokumentationskurser til branchen.

El og automation

- TEC er landets største skole inden el, automation og data og dækker geografisk Østdanmark samt i enkelte tilfælde hele Danmark. Skolen er karakteriseret ved et højt fagligt og specialiseret niveau.
- TEC vil fortsat arbejde på at udvikle og udbygge området samt arbejde på at blive regionalt kompetencecenter i samarbejde med leverandører og virksomheder for derigennem at sikre et højt og altid tidssvarende teknologisk niveau på både undervisning, udstyr og undervisernes kompetencer.
- TEC er i dialog med branchen med henblik på at kunne udpege det mest relevante udbud til markedet, så behovet for kompetenceudvikling dækkes.

- TEC udbyder enkelte kurser som garantikurser. Udbuddet koordineres i samarbejde med efteruddannelsesudvalget. De kurser, kunderne ikke kan tage på TEC, udbydes på en samarbejdsskole.
- Inden for det el-tekniske område har TEC særlig fokus på alarm- og sikringsaktiviteter, intelligente bygningsinstallationer (IBI) og automation samt det datatekniske område, hvor TEC er udbyder øst for Storebælt. TEC vil gennem samarbejdsaftaler og løbende behovsanalyse sikre det nødvendige udbud. Nye investeringer i udstyr og lokaler, samt kompetenceudvikling vil understøtte det særlige fokus.
- TEC vil fremme og udvikle efteruddannelsen inden for Robotteknologi.
- TEC har særligt fokus på udvikling og nyt udbud af kurser inden for energioptimering, sikring og overvågning, samt automation.

Data

- TEC er landets største skole inden el, automation og data og dækker geografisk Østdanmark samt i enkelte tilfælde hele Danmark. Skolen er karakteriseret ved et højt fagligt og specialiseret niveau.
- TEC vil fortsat arbejde på at udvikle og udbygge området samt arbejde på at blive regionalt kompetencecenter i samarbejde med leverandører og virksomheder for derigennem at sikre et højt og altid tidssvarende teknologisk niveau på både undervisning, udstyr og undervisernes kompetencer.
- TEC er i dialog med branchen med henblik på at kunne udpege det mest relevante udbud til markedet, så behovet for kompetenceudvikling dækkes.
- TEC udbyder enkelte kurser som garantikurser. Udbuddet koordineres i samarbejde med efteruddannelsesudvalget. De kurser, kunderne ikke kan tage på TEC, udbydes på en samarbejdsskole.
- Inden for det el-tekniske område har TEC særlig fokus på alarm- og sikringsaktiviteter, intelligente bygningsinstallationer (IBI) og automation samt det datatekniske område, hvor TEC er udbyder øst for Storebælt. TEC vil gennem samarbejdsaftaler og løbende behovsanalyse sikre det nødvendige udbud. Nye investeringer i udstyr og lokaler, samt kompetenceudvikling vil understøtte det særlige fokus.
- TEC vil fremme og udvikle efteruddannelsen inden for Robotteknologi.
- TEC har særligt fokus på udvikling og nyt udbud af kurser inden for energioptimering, sikring og overvågning, samt automation.

Produktion

- TEC er en af landets største brancheskoler inden for det svejsetekniske område.
- TEC vil i samarbejde med branchen, fokusere på at udvikle området, så det understøtter industriens behov.
- TEC vil gennem samarbejder sikre udbud i forhold til behovet på området. Herunder certificerings- og sikkerhedskurser.
- TEC er auditeret til certificeringer.
- TEC er en del af videnscenteret Automation og Robotteknologi og er i gang med at investere i robotteknologi på svejseområdet

Byggeri

- TEC er landets største brancheskole inden for bygningsmaler og VVS.
- TEC samarbejder med virksomheder, der har særlige ønsker til AMU- kompetencepakker, der er målrettet deres virksomhedsprofil og arbejdsopgaver. Disse kurser kan herefter udbydes som garantikurser, hvor andre virksomheder kan tilmelde sig.
- TEC udvikler, i samarbejde med brancheorganisationerne, nye AMU kurser, når faget og den teknologiske udvikling kræver det.
- TEC har udviklet kompetencepakker inden for bygningsmaler, hvori der, udover fagrelevante kurser, også indgår bløde/holdningsbearbejdende kurser i forhold til TECs godkendelser inden for bygge- og anlægsgangene.
- TEC har fokus på udbud af voksen- og efteruddannelse inden for fjernvarme og energi.
- TEC samarbejder med Regionens øvrige udbydere af voksen- og efteruddannelse inden for bygningsmaler og VVS for at sikre et koordineret udbud.

Skilteteknik

- TEC udvikler og understøtter voksen- og efteruddannelsen af skilteteknikere i tæt samarbejde med fagligt udvalg, lokale uddannelsesudvalg og Tekniske Skole Silkeborg.
- TEC arbejder tæt sammen med branchen om udvikling og udbud af nye AMU-mål for at opfylde nye behov og har f.eks. udviklet mål der imødekommer behov for kompetenceudvikling indenfor f.eks. skrift, skriftanalyse og skrifttype og farver, lys, lyskilder, trends og design

Rengøring og Service

- TEC er den største udbyder i Region Hovedstaden af voksen- og efteruddannelser inden for rengøring og service.
- TEC samarbejder med virksomheder og organisationer for at skabe bedre kvalifikationer på et område med få traditioner for kompetencegivende uddannelse.
- TEC har et tæt samarbejde om Forberedende Voksenundervisning (FVU) og med øvrige aktører i VEU-center Hovedstaden og Bornholm.
- TEC har øget fokus på kursusforløb, der gennemføres parallelt med AMU-målet Dansk som andetsprog eller Fagunderstøttende dansk, idet en stigende del af deltagerne fra virksomheder og regionens jobcentre har et skriftligt og sprogligt danskniveau, der kræver supplerende undervisning i dansk.
- TEC udbyder branchepakker inden for rengøringsområdet, og samarbejder tillige med andre udbydere via VEU-center Hovedstaden om at udvikle pakker på tværs af beslægtede brancher. Pakkerne sammensættes med både 6 ugers jobrettet uddannelse og med IGU for øje.
- TEC udbyder kurser på engelsk særligt for at imødegå behovet i den del af branchen, der delvist eller primært benytter sig af personale, der ikke taler dansk. Dette er tilfældet i bl.a. hotel- og restaurationsbranchen, men også de offentlige virksomheder og forvaltninger, hvor f.eks. herboende studerende eksempelvis ernærer sig ved rengøringsjob.
- TEC er bevidst om, at elever og kursister i dette brancheområde kun i få tilfælde selv tilmelder sig til kurser og uddannelser, og at traditionel markedsføring ikke virker. TEC har derfor fortsat markant øget fokus på det opsøgende arbejde inden for rengøring og service.

Tværgående kurser – medarbejder- og lederudvikling m.m.

- TEC har styrket tilbuddet om koordinerede kurser på tværs af fagområder indenfor personlig udvikling, teamudvikling, kommunikation m.m.
- TEC udvikler og markedsfører området i takt med behovet, bl.a. gennem opsøgende arbejde.