

**Referat af det lokale uddannelsesudvalgsmøde for  
Serviceassistentuddannelsen****Onsdag den 21. juni 2023****På Rigshospitalet, Blegdamsvej**

J.nr.:

Ref.: mvv/lrp

Tlf.: 2545 3621

E-mail: lrp@tec.dk

Dato: august 2023

<b>Medlemmer:</b>	Carsten Enevoldsen (formand)	CE	3F
	Anja Riis Madsen	AM	Rigshospitalet
	Camilla Ritz	CR	Bispebjerg Hospital
	Therese Thomsen	TT	ISS
	Yee Mei Yip Bargejani	Mini	FOA
	Robin Rahbek	RR	Rødovre Kommunale Rengøring
	Tue Hækkerup	THAE	TEC
	Maria Veha	MVV	TEC
	Susan Broe Hansen	SBH	TEC
	Evy Frank Madsen	EFM	TEC
	Lene Rise Pedersen	LRP	TEC (referent)
<b>Fraværende:</b>	Martin Allan Hansen	MH	Elevrepræsentant

<b>Dagsorden:</b>	1.	Godkendelse og opfølgning på sidste referat
	2.	Meddelelser fra udvalget
	3.	Meddelelser fra skolen
	4.	Oplæg og rundvisning på Rigshospitalet v/Anja Riis Madsen
	5.	Eventuelt

---

Velkommen til Evy som er nyt medlem i udvalget.  
Mødet startede med en kort præsentationsrunde.

## **Ad.1: Godkendelse og opfølgning på sidste referat**

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## **Ad.2: Meddelelser fra udvalget**

### **Mimi**

FOA er så småt begyndt med OK24.

Ved af erfaring, at FOAs medlemmer kan have udfordringer ved at formulere sig skriftligt. Derfor er der udarbejdet et skema med forslag og det er kun forslag på nye tiltag, hvor FOAs medlemmerne kan afkrydse ud for hvilke ønsker de har.

Det private område er lige ved at være færdige med deres overenskomst.

Der er flere steder udfordringer med lønftaler, der ikke er korrekte iflg. overenskomsten.

### **Therese**

ISS har fokus på, at flere medarbejdere skal opkvalificeres.

Har stadig et efterslæb efter coronaviruspandemien, derfor mangler mange at blive opkvalificeret.

Kunderne stiller større krav ift. uddannet personale.

Oplever at skoler rundt i landet der har serviceuddannelsen, ikke kan levere de ønskede kurser.

### **Maria**

TEC er altid behjælpelig med at køre kurser, hvis der er behov for dette, også andre steder end i KBH.

Der var en god debat omkring hvor mange skoler, der er godkendt til at køre serviceuddannelsen og hvordan man får de andre skoler til at udbyde kurser, så virksomhederne kan få uddannet deres personale.

Hvordan man kan samarbejde skolerne imellem, blev også vendt.

Man kan også være bekymret for, at der kommer private udbydere, hvor kravene til dem er væsentlige lavere, end de er til erhvervsskolerne.

Undervisere på erhvervsskoler får alle en diplomuddannelse. Man kan ikke være sikre på, at underviserne ved private udbydere, har den samme pædagogiske tilgang til undervisningen. Herudover har man i hvert fald også på TEC investeret rigtig meget tid og penge i udvikling af forløb – herunder e-learning og digitale forløb samt investering i samarbejde med branchen, der gør, at undervisningsfaciliteterne er i top.

Generelt er der underskud på AMU-området, da holdene ikke bliver fyldt op. Dette er der i og med, at beskæftigelsen p.t. er høj. Når beskæftigelsen er høj, er der altid få kursister på AMU. Derfor skal AMU selvfølgelig fortsætte med at køre.

På nogle områder kører der blended undervisning, hvor noget af undervisningen foregår som fjernundervisning. Dette er noget, der arbejdes videre med også inden for service og konceptet er allerede så godt som færdigudviklet – det er kun de sidste videoer, der mangler at blive optaget.

Det skal gøres mere tydeligt hvad TEC kan tilbyde af kurser og hvad serviceassistenten er for en uddannelse.

### **Camilla**

Bispebjerg hospital har medarbejdere, der ikke kan følge den normal undervisning, da de har forskellige udfordringer bl.a. med sproget. Har et ønske om hjælp til et forløb, der tilpasses disse fem medarbejdere, det drejer sig om, så de kan blive uddannet til serviceassistenter.

Har nu i længer tid forsøgt at få hjælp til et sådan forløb.

Det blev aftalt, at Evy tager hånd om at få fundet en løsning sammen med Camilla.

Forsøger at få alle medarbejdere til at få en uddannelse.

Der har været afholdt fire dansk-hold for de medarbejdere, der havde behov for ekstra danskundervisning.

Der er også været afholdt andre forløb, bl.a. servering af mad.

### **Robin**

Rødovre Kommunale Rengøring er fortsat i gang med undervisning i ord, tal og it for medarbejdere i serviceområdet.

Forventer at nogle medarbejdere efterfølgende kan gå videre til en uddannelse.

### **Anja**

Ved at Rigshospitalet i 2024 bliver ramt af besparelser. Ved pt. ikke om dette vil påvirke hvor mange, der bliver sendt på uddannelse i det kommende år.

### **Carsten**

Den private overenskomst er nu ved at være på plads. Der er bl.a. nedskåret i varsel på opsigelser. Der er tilskud til efteruddannelse, så der er næsten ingen argumenter for ikke at sende personale på efteruddannelse.

3F er også i gang med OK24 for det offentlige.

Bilag udsendes sammen med referatet.

Der skal inden næste møde ses på kommende AMU-kurser inden for service.

Carsten og Maria taler sammen inden næste møde, hvor AMU-kurser tages op som et punkt.

## **Ad.3: Meddelelser fra skolen**

### **Status på EUV og AMU**

Har 45 kursister, der skal starte på EUV efter sommerferien.

En del virksomheder ønsker IDV-kurser.

De vil hellere betale for et kursus i x-timer end sende deres ansatte på et kursus i flere dage.

Forsøger at få nogle af dem til at sende deres ansatte på AMU-kurser, hvor de som kursister får et bevis samt fortæller dem om den refusion, de som virksomhed får ifm. AMU-kurserne.

Der bliver set på forskellige split-kurser, som kunne være interessante for virksomhederne.

Carsten ønsker en oversigt over forslag på hvilke kurser, der kan udbydes.

Det blev aftalt, at Susan sender oversigter til Carsten.

Forsvaret skal nu have deres rengøringsmedarbejdere uddannet til rengøringsteknikere, så er i fuld gang med at lave realkompetencevurderinger på alle dem, der skal påbegynde en uddannelse.

Folketinget og flere andre større virksomheder har også medarbejdere, der skal uddannes til rengøringsteknikere.

I AMU-sekretariatet bliver der ansat en medarbejder, der kun skal tage sig af profilering af AMU-området.

## **Status på igangværende projekter**

Rengøringskonferencen 2023: Afholdes den 14. november i øst og 28. november i vest. Programmet udsendes med dette referat.

## **Vinduespudser**

TEC er i gang med at udvikle en officiel vinduespudseruddannelse.

## **Status på optag til serviceuddannelsen**

Der er 2-5 ansøgere til vores GF2. Det er et stort problem, at det går rigtig dårligt med basisuddannelsen på Danmarks største erhvervsskole inden for serviceuddannelsen.

Der bliver rekrutteringsproblemer i fremtiden.

Vi bliver derfor nødt til at gøre noget sammen. Her menes TEC samt de faglige organisationer. De faglige organisationer skal også ind over ifm.

Hospitalsserviceassistenten. Det kan ikke være rigtigt, at portørerne kan bestemme, om der skal uddannes hospitalsserviceassistenter i Region Hovedstaden eller ej, især ikke i disse tider, hvor der mangler SOSU og sygeplejersker.

Der var en god debat omkring dette.

## **Tue**

I regeringen er der fokus på erhvervsuddannelserne. Tror derfor på, at der kommer til at ske noget inden for erhvervsuddannelserne.

Lige nu er der et vindue åbent, så det er nu der skal ske noget, hvis der er ønske om at noget skal ændres i uddannelsens opbygning og struktur.

Skolen sælger ikke uddannelsen. Eleverne søger ind på skolen for at få en tilknytning til faget.

## **Ad.4: Oplæg og rundvisning på Rigshospitalet v/Anja Riis Madsen**

Anja viste en meget flot power point præsentation for rengøringsafdelingen på Rigshospitalet.

## **Ad.5: Eventuelt**

Intet til dette punkt.

Næste møde afholdes den 11. oktober 2023 hos TEC i Gladsaxe.

## **Bilag**

- Serviceoverenskomsten 2023-2025
- Kortlægning af fremtidige kompetence- og uddannelsesbehov på rengøringsområdet som følge af "den grønne omstilling"
- Program fra Rengøringskonferencen