

Selvevaluering for EUD 2024

Indhold

Indhold	1
1 Om selvevalueringen for EUD	2
1.1 Formålet med den årlige selvevaluering	2
2 Generelt om kvalitetsarbejdet på TEC	2
2.1 Genstandsfelter i kvalitetsarbejdet	2
2.2 Den løbende resultatvurdering og udvælgelsen af indsatsområder	3
2.3 Overordnede tilgange i kvalitetsarbejdet på TEC	3
3 Tema 1: Elevtrivsel og læringsmiljø	4
3.1 Beskrivelse af kvalitetsmål	4
3.2 Status	6
3.3 Vurdering	10
3.4 Opfølgning (ændringsbehov)	10
4 Tema 2: Elevfravær	12
4.1 Beskrivelse af kvalitetsmål	12
4.2 Status	12
4.3 Vurdering	15
4.4 Opfølgning (ændringsbehov)	17

1 Om selvevalueringen for EUD

Den årlige skriftlige selvevaluering er udarbejdet i henhold til kravene til skolernes kvalitetssystem og kvalitetsarbejde, som de er fastsat i kapitel 2 i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (BEK nr. 953) og beskrevet i *Vejledning om erhvervsskolernes kvalitetsarbejde*¹.

1.1 Formålet med den årlige selvevaluering

I den årlige selvevaluering udvælges et eller flere områder fra skolens løbende resultatvurdering til nærmere undersøgelse og kritisk diskussion med henblik på at kunne arbejde målrettet med at forbedre resultaterne på de områder.

På baggrund af selvevalueringen udarbejdes en opfølgningsplan, som beskriver nye mål og indsatser, som vurderes nødvendige for at forbedre skolens praksis.

2 Generelt om kvalitetsarbejdet på TEC

2.1 Genstandsfelter i kvalitetsarbejdet

De genstandsfelter, som vi løbende kortlægger og evaluerer, knytter sig til de fire overordnede kvalitetsmål for erhvervsuddannelserne²:

- Flere elever skal vælge en erhvervsuddannelse direkte efter 9. og 10. klasse (mål 1)
- Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse (mål 2)
- Erhvervsuddannelserne skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige som muligt (mål 3)
- Tilliden til og trivslen på erhvervsuddannelserne skal styrkes (mål 4).

For hvert kvalitetsmål kan der identificeres en række underliggende genstandsfelter (kvalitetsmål) og forskellige typer af datagrundlag, som også er omdrejningspunktet i den løbende resultatvurdering.

¹ Børne- og Undervisningsministeriet: [Vejledning om erhvervsskolernes kvalitetsarbejde](#)

² <https://www.uvm.dk/erhvervsuddannelser/skoleudvikling/klare-maal/om-klare-maal>

2.2 Den løbende resultatvurdering og udvælgelsen af indsatsområder

Udvælgelsen af temaer i selvevalueringen sker først og fremmest på baggrund af den løbende resultatvurdering. Udvælgelsen vil tillige afspejle aktuelle strategiske prioriteter, tilsyn samt politiske og ministerielle fokusområder.

I selvevalueringen for 2024 har skolen valgt at belyse områderne *elevtrivsel med særligt fokus på kategorien læringsmiljø* samt området *elevfravær*. Begge dele relaterer sig til alle fire mål og et generelt fokus på at gøre vores uddannelser, så attraktive som muligt. Mål for både elevtrivsel og elevfravær er desuden indikatorer på risiko for frafald.

2.3 Overordnede tilgange i kvalitetsarbejdet på TEC

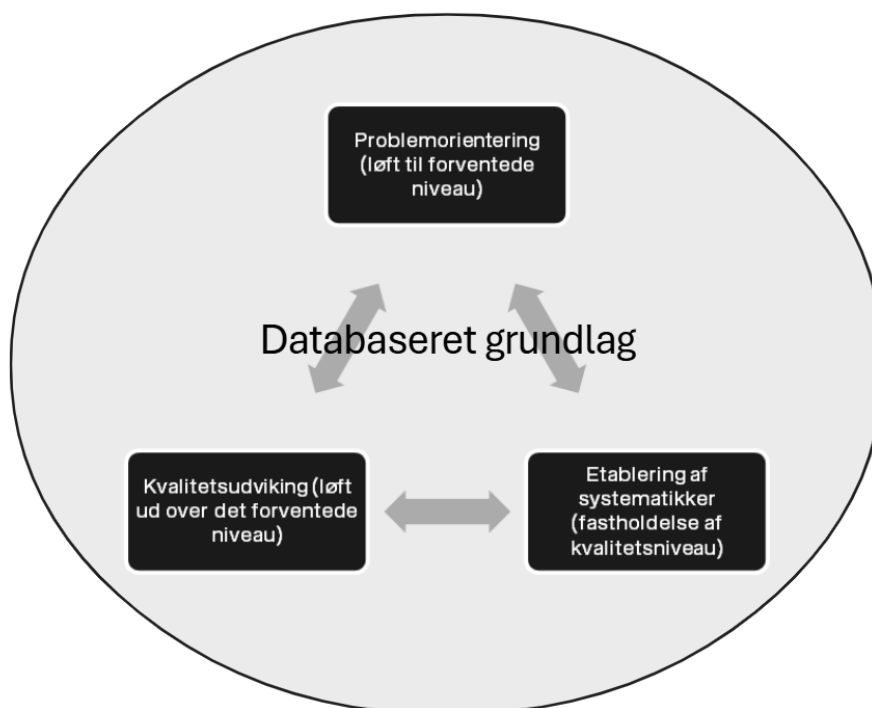
Figur 1 på næste side illustrerer overordnede tilgange i TEC's måde at arbejde med kvalitetssikring og kvalitetsudvikling. Modellen udtrykker tre forskellige perspektiver.

Kvalitetsindsatsen må for det første have en væsentlig grad af orientering mod udfordringer med at møde et forventet kvalitetsniveau. Det vil sige, at såfremt der er områder, hvor der i den løbende resultatvurdering eller igennem andre analyser eller observationer viser sig at være en utilfredsstillende kvalitet på et område, så skal dette adresseres og prioriteres.

Etablering af fælles systematikker er et andet perspektiv i kvalitetsindsatsen, som retter sig mod at fastholde et ønsket kvalitetsniveau – fælles for en uddannelse, en afdeling eller fælles for hele TEC. Systematikker udtrykker beskrivelser af en ønsket fælles pædagogisk praksis. Det kan komme til udtryk på forskellige måder som lokale beskrivelser af undervisningsforløb, klasseledelse over teamsamarbejde til fælles praksisbeskrivelser for hele TEC om f.eks. fraværshåndtering eller evaluering. Efterlevelsen af systematikker vil være naturlige genstandsfelter for den ledelsesmæssige opfølgning på kvaliteten.

Det tredje perspektiv retter sig mod muligheder for at løfte kvaliteten udover det forventede niveau. Det kan være kvalitetsudviklingsprojekter, som retter sig mod at etablere en ny praksis, hvor etableringen af nye systematikker kan være en del af dette arbejde.

Figur 1: Overordnede tilgange i kvalitetsarbejdet. Kilde: TEC



3 Tema 1: Elevtrivsel og læringsmiljø

3.1 Beskrivelse af kvalitetsmål

Elevtrivsel evalueres løbende først og fremmest i forbindelse med den årlige nationale elevtrivselsundersøgelse (ETU'en). I denne selvevaluering evalueres på baggrund af ETU 2024 gennemført november/december 2024.

Der er ikke fastsat fælles resultatmål for elevtrivsel på baggrund af ETU'en, men i TEC's strategi for 2024-2027 "Tag hånd om fremtiden" er der særligt i uddybningen af pejlemærkerne 1 og 3 - henholdsvis "tættere på eleven" og "tættere på hinanden" formuleret forskellige kvalitative mål for den praksis, som vi ønsker, at eleven skal opleve på TEC.

Under pejlemærke 1 "tættere på eleven" er således formuleret nogle overordnede kvalitative udtryk for kvalitetsmål bl.a.:

- **Styrkebaseret tilgang.** Vi finder og bygger på det, der virker, og som eleverne lykkes godt med. Vi møder alle på det niveau, de er og udfordrer dem til at stå lidt på tæer. Vi er ambitiøse på både egne og på elevernes vegne (...)

Under pejlemærke 3 “tættere på hinanden” er der bl.a. formuleret følgende kvalitetsmål:

- **Fælles tilgang til vores elever.** Som skole er vi fælles om at uddanne vores elever. Derfor må vi gå til det som en fælles opgave på tværs af TEC – og i samspil med virksomheder og aftagere (...)

Pejlemærkerne er rammesættende for både lokale og centrale indsatser og projekter. Alle uddannelsesområder har således udarbejdet lokale handleplaner med egen prioritering af indsatser. På et centralt niveau arbejdes med en række tværgående projekter. Her arbejdes der aktuelt med et initiativ om *styrket elevkultur*, hvor indsatser retter sig mod at tilbyde eleverne muligheder for faglige-, sociale- og demokratiske fællesskaber, hvor eleverne igennem fysiske møder kan danne relationer på tværs af klasser, uddannelser og campi.

Et andet initiativ har været udviklingen af et fælles pædagogisk grundlag for EUD-uddannelserne på TEC. Grundlaget er sammenfattet i nedenstående citat:

“På TEC vil vi arbejde målrettet på at skabe undervisning, der udfordrer vores elever og lærlinge, samt sætter dem stand til at navigere i mangfoldige kontekster – nu og i fremtiden. Det kræver først og fremmest, at vi sammen udvikler undervisning, der understøtter praksisfaglighed. Det betyder, at undervisningen skal være autentisk og tværfaglig, samt at eleverne undervejs er aktive og udøvende. Undervisningen skal inddrage elevernes interesser og erfaringer samt opleves som anvendelig for eleverne, det bringer os tættere på eleverne. Eleverne skal arbejde kognitivt og taktilt samt reflektere over det, de gør og oplever i arbejdet med virkelige problemstillinger. For at lykkes med dette skal alle ansatte på TEC blive ved med at tage ansvar for at understøtte samt interessere sig for hinandens praksisser og ikke være bange for at blande sig på konstruktiv vis – også på tværs af uddannelser og funktioner, sådan kommer vi tættere på hinanden.”

Grundlaget beskriver 5 overordnede prioriteter med en række målbilleder knyttet hertil. To af disse, henholdsvis *undervisningskultur* og *arbejdsformer* udtrykker en række målbilleder, der er særligt relevante for denne evaluering:

Undervisningskultur:

- Tydelige og trygge rammer for undervisningen
- Fokus på anerkendende og understøttende lærer-elev samt elev-elev-relationer

- Fokus på elevinddragelse
- Tydelig indholdsmæssig sammenhæng mellem fagene

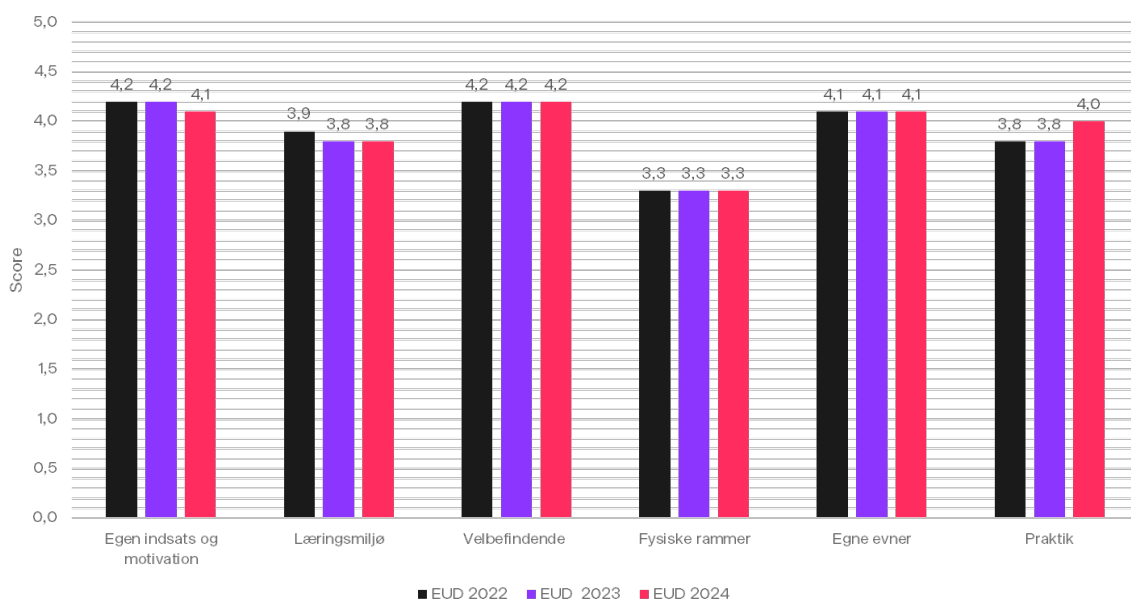
Arbejdsformer:

- Tydelig organisering af undervisningens mål, aktiviteter samt bedømmelses- og feedbackformer
- Tydelig erhvervsrettethed samt anvendelsesorientering
- Tydelige tværfaglige koblinger mellem fag
- Tydelig kobling af teori og praksis

3.2 Status

Nedenstående tabel viser de aggregerede scores for elevtrivselsundersøgelsen 2024 samlet for EUD-uddannelsen.

I forhold til 2023 kan der konstateres en stigning på 0,2 i kategorien *Praktik*, et fald på 0,1 i kategorien *Egen indsats og motivation* og uændrede resultater for de tre øvrige kategorier.



Kategorien *fysiske rammer* er den kategori, hvor elever og lærlinge generelt vurderer lavest på spørgsmålene. TEC har de seneste år været i gang med at implementere en større ejendomsstrategi, som har til mål at gøre de fysiske rammer tidssvarende og optimere udnyttelsen. Det er krævende processer at bygge om og flytte uddannelser, som uundgåeligt fører til gener og grader af uforudsigelighed, indtil de nye rammer er på plads. Det kan også aflæses, når man dykker ned i tallene.

Det aggregerede tal for de fysiske rammer på 3,3 dækker således over variationer mellem uddannelserne. Serviceassistentuddannelsen i Gladsaxe skiller sig ud med den højeste score på 4,0, mens uddannelser, som har været særligt påvirket af flytning og ombygning har scores lavere end 3.

Kategorien læringsmiljø

Den samlede ETU-score i kategorien *læringsmiljø* aggregerer svarene på tværs af alle adresser og uddannelser på en række spørgsmål, som relaterer sig til det pædagogiske grundlag.

Nedenstående Tabel 1 opsamler svarfordelingen på spørgsmålet ”Hvordan oplever du de faglige krav på skolen?”, som refererer til det generelle mål om at udfordre eleverne og lærlingene. Ca. 67 % af de elever, som har svaret på ETU’en finder, at de faglige krav på skolen generelt er passende. Ca. 17 % finder, at de faglige krav er for store, mens ca. 10 % finder dem for lave.

Tabel 1: Faglige krav

Hvordan oplever du de faglige krav på skolen?	2023	2024
For små	12,10%	10,30%
Tilpas	68,90%	67,30%
For store	13,10%	16,60%
Ikke besvaret	0,20%	0,40%
Ved ikke	5,50%	5,50%

Tabel 2 nedenfor opsamler svarfordelingen på spørgsmålet ”Hvor ofte synes du, at lærerne opstiller klare mål for, hvad du skal lære?”, hvilket refererer til målbilledet fra det pædagogiske grundlag om tydelig organisering af undervisningens mål m.v. Ca. 75 % af de elever, som har svaret, finder at læreren ofte eller altid opstiller klare mål. Ca. 20 % af de elever, som har svaret, svarer sjældent eller aldrig.

Tabel 2: Klare læringsmål

Hvor ofte synes du, at lærerne opstiller klare mål for, hvad du skal lære?	2023	2024
Aldrig	2,80%	3,50%
Sjældent	18,50%	17,70%
Ofte	44,50%	43,90%
Altid	30,40%	30,60%
Ikke besvaret	0,60%	0,70%
Ved ikke	3,10%	3,70%

Tabel 3 opsamler svarfordelingen på spørgsmålet “Hvor ofte synes du, at lærerne er gode til at forklare tingene, så du forstår dem?”. Spørgsmålet referer også til prioriteten om undervisningskultur i det pædagogiske grundlag. Her fordeler svarene sig stort set på samme måde, som ved det foregående spørgsmål. Ca. 76% svarer positivt, at lærerne ofte eller altid er gode til at forklare tingene; ca. 19% svarer sjældent eller aldrig.

Tabel 3: Lærerne er gode til at forklare tingene

Hvor ofte synes du, at lærerne er gode til at forklare tingene, så du forstår dem?	2023	2024
Aldrig	3,50%	3,20%
Sjældent	16,20%	16,20%
Ofte	50,60%	50,90%
Altid	26,00%	25,60%
Ikke besvaret	0,60%	0,70%
Ved ikke	3,10%	3,40%

Tabel 4 nedenfor vedrører spørgsmålet “Hvor ofte synes du, at lærerne er godt forberedte?”. Igen et spørgsmål som kan ses som en indikator på undervisningskulturen og målbilledet om tydelige og trygge rammer. Her finder mere end 79% af de elever, som har svaret, at læreren ofte eller altid er godt forberedt. Ca. 17% finder, at læreren sjældent eller aldrig er godt forberedt.

Tabel 4: Lærerne er godt forberedte

Hvor ofte synes du, at lærerne er godt forberedte?	2023	2024
Aldrig	3,50%	3,70%
Sjældent	14,10%	13,40%
Ofte	54,00%	55,80%
Altid	25,10%	23,80%
Ikke besvaret	0,60%	0,70%
Ved ikke	2,70%	2,60%

Tabel 5 på næste side vedrører spørgsmålet “Hvor ofte synes du, at lærerne giver dig ansvar?”. Spørgsmålet kan ses som en indikator på målbilledet om elevinddragelse og målbilledet om en anerkendende lærer-elev relation under prioriteten om undervisningskultur. Her svarer eleverne generelt set på tværs af TEC mere positivt end på de foregående spørgsmål. Ca. 81% finder, at lærerne ofte eller altid giver ansvar, mens ca. 13% svarer sjældent eller aldrig.

Tabel 5: Lærerne giver ansvar

Hvor ofte synes du, at lærerne giver dig ansvar?	2023	2024
Aldrig	2,70%	2,10%
Sjældent	11,90%	10,70%
Ofte	45,80%	48,90%
Altid	33,00%	31,90%
Ikke besvaret	0,60%	0,70%
Ved ikke	6,00%	5,70%
Ved ikke	1,50%	1,80%

Tabel 6 nedenfor opsamler svarfordelingen på spørgsmålet “Hvor ofte synes du, at lærerne respekterer dig?”. Ligesom det foregående spørgsmål, kan det ses som en indikator på målbilledet om anerkendende lærer-elev-relationer. Her fordeler 84 % af svarene sig på enten ofte eller altid, mens ca. 10% svarer sjældent eller aldrig. Spørgsmålet udtrykker dog en mere fundamental indikation på værdien om anerkendelse, hvorfor ethvert svar i kategorien sjældent eller aldrig bør adresseres.

Tabel 6: Lærerne respekterer eleven

Hvor ofte synes du, at lærerne respekterer dig?	2023	2024
Aldrig	2,10%	2,80%
Sjældent	7,10%	6,90%
Ofte	39,70%	39,10%
Altid	46,60%	45,60%
Ikke besvaret	0,60%	0,70%
Ved ikke	3,90%	4,90%

Det sidste spørgsmål, som er medtaget fra kategorien om læringsmiljø, lyder “Hvor ofte synes du, at lærerne giver faglig hjælp, når du har brug for det?”. Det kan ses som en indikator på feedback. Tabel 7 opsamler svarfordelingen på spørgsmålet. Her oplever ca. 14%, at de sjældent eller aldrig får faglig hjælp fra læreren, når de har brug for det, mens ca. 83% svarer ofte eller altid.

Tabel 7: Lærerne giver faglig hjælp

Hvor ofte synes du, at lærerne giver faglig hjælp, når du har brug for det?	2023	2024
Aldrig	2,20%	2,10%
Sjældent	13,40%	11,80%
Ofte	42,70%	45,20%
Altid	39,10%	37,60%
Ikke besvaret	0,60%	0,70%
Ved ikke	1,90%	2,60%

3.3 Vurdering

De aggregerede tal dækker over variationer mellem de enkelte uddannelser og hold. Inden for kategorien om *læringsmiljø* er der således uddannelser, hvor den samlede score har udviklet sig negativt i forhold til foregående år, men også uddannelser, hvor scoren har udviklet sig positivt. Her er det vigtigt, at man på de enkelte uddannelser adresserer de særlige udfordringer, som gør sig gældende for netop dem og sammen med eleverne undersøger, hvad der ligger til grund for en given udvikling eller negative svarfordelinger på et givet underspørgsmål.

De aggregerede svarfordelinger ovenfor giver dog anledning til to indsatser på tværs af uddannelserne:

Den ene er en opmærksomhed på de faglige krav og det forhold, at ca. 10% finder dem for lave, og ca. 16% finder dem for høje. Det må forventes, at en måling på et givet tidspunkt vil have svar i begge disse kategorier, og det er vanskeligt at vurdere, hvad et tilfredsstillende niveau vil være. Ikke desto mindre er det dog en anledning til for uddannelserne at reflektere over og undersøge disse to kategorier.

Den anden er en opmærksomhed på at supplere ETU'en med en evaluering, som i sine spørgsmål har en tættere kobling til det pædagogiske grundlag. Det adresseres i nedenstående opfølgning.

3.4 Opfølgning (ændringsbehov)

På baggrund af ovenstående tiltag i 2024 planlægger TEC i 2025 en opfølgning, der retter sig mod følgende overordnede indsatser:

Det fælles pædagogiske grundlag beskriver prioriteter og målbilleder for den pædagogiske praksis på tværs af EUD-uddannelserne på TEC. Det pædagogiske grundlag beskriver tillige, hvordan der arbejdes med konkrete indsatser under det enkelte målbillede.

Den første indsats vedrører tilvejebringelsen af handleanvisende indikatorer som grundlag for regelmæssig evaluering af implementeringen af det pædagogiske grundlag. For at understøtte et mere systematisk arbejde med at udvikle den pædagogiske praksis på baggrund af det pædagogiske grundlag vil det således være hensigtsmæssigt at oversætte prioriteter og målbilleder til en række mere målbare indikatorer, som afspejler den ønskede udvikling af praksis. Flere indikatorer er allerede mere eller mindre eksplicit indeholdt i beskrivelsen af, hvordan der kan arbejdes med grundlaget og de enkelte prioriteter. Den konkrete opfølgning består bl.a. i at:

- Opliste indikatorer fra det pædagogiske grundlag inden for de forskellige prioriteter og målbilleder.
- Formulere nye indikatorer, hvor der mangler og sortere i øvrige, så alle prioriteter/målbilleder er dækket ind.
- Gennemgå alle indikatorer med henblik på at gøre disse så konkrete og målbare som muligt.
- Gennemføre målinger på baggrund af de udvalgte indikatorer
- Iværksætte nye indsatser på baggrund af målingerne

En anden indsats vedrører at tilvejebringe en spørgeramme rettet mod at kunne evaluere lokalt (på uddannelses-/holdniveau) på disse indikatorer og dermed implementeringen og efterlevelsen af det fælles pædagogiske grundlag. Den konkrete opfølgning vil her bl.a. være at:

- Videreudvikle og tilpasse det eksisterende spørgegrundlag for evaluering af læring, trivsel og undervisning (LTU), så dette afspejler det pædagogiske grundlag. Revidere vejledning, procedure og årshjul for gennemførelse og efterbehandling af LTU/lokal evaluering af de pædagogiske grundlag.
- Udarbejde en samlet oversigt, som kobler spørgsmål i såvel ETU'en som LTU'en med de forskellige indikatorer og i sidste ende kvalitetsmål for undervisningen med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag.

Det planlægges at arbejde med begge indsatser i et tværgående projekt udarbejdet af en projektgruppe med repræsentanter fra stab og uddannelserne med aflevering ultimo 2025.

Derudover bliver der i 2025 igangsat en række indsatser lokalt eller på tværs af uddannelser, som ligeledes understøtter TEC's strategi og implementeringen af det pædagogiske grundlag, herunder:

- Afholdelse af fælles pædagogiske dage for alle undervisere med fokus på at integrere indsatserne i det pædagogiske grundlag i undervisningen på alle uddannelser.
- Afholdelse af underviserworkshops målrettet underviserne på den enkelte uddannelse med temaer, der understøtter udvikling af undervisernes viden og kompetencer på udvalgte dele af det pædagogiske grundlag.
- Særligt fokus på pre-boarding, onboarding og introforløb for nye elever på grundforløb for at give dem de bedst mulige forudsætninger for at få en god start på TEC. Introforløbene inkluderer både en målrettet faglig introduktion til den enkelte uddannelse og branche samt fokus på at skabe et velfungerende socialt fællesskab i klassen.

- Løbende integration af den styrkebaserede tilgang til eleverne i alle underviseres praksis, bl.a. via fokus på emnet samt styrkelse af kvaliteten i teamsamarbejder og teammøder for at sikre en mere fællesartet forståelse af og indfaldsvinkel til eleverne.
- Systematisk arbejde med lokale elev-surveys og indsamling af viden om elevernes oplevelser og holdninger for derigennem at styrke tilknytningen og sammenhængen i elevernes uddannelsesforløb på uddannelsen.

Der vil i løbet af 2025 blive opsamlet erfaringer med de igangsatte indsatser med henblik på at kvalitetssikre disse samt vurdere, om indsatserne skal udbredes til flere eller alle uddannelser, eventuelt i justeret form.

4 Tema 2: Elevfravær

4.1 Beskrivelse af kvalitetsmål

TEC har igangsat en strategisk indsats for styrket tilknytning og gennemførelse blandt eleverne på EUD. Den strategiske indsats har blandt andet fokus på at nedbringe elevfraværet for herigennem at øge fremmøde og deltagelse.

TEC har derfor nedsat en projektgruppe, der arbejder målrettet med "Fravær på grundforløb på TEC". Projektgruppen har udarbejdet og iværksat en række indsatser, der skal nedbringe fravær på TEC, særligt med fokus på grundforløbene.

TEC har en konkret målsætning for 2026 om at have et gennemsnitligt elevfravær på grundforløbene på maksimalt 12,3 pct. Fraværet for 2026 opgøres primo 2027.

Ligeledes er den ønskede effekt at lavere fravær på længere sigt vil medvirke til øget trivsel hos eleverne gennem styrket tilknytning til TEC samt at flere elever gennemfører uddannelserne på TEC.

4.2 Status

I 2024 var det gennemsnitlige fravær på grundforløb på TEC XX pct. Der er derfor opsat fire mål samt iværksat en række tilhørende initiativer, som skal være med til at sikre, at fraværet falder frem mod 2026:

Mål 1: Fælles procedure for fraværsopfølgning og styrkelse af gennemførelse på tværs af TEC's uddannelser, som bidrager til at styrke elevtilknytningen på TEC.

Mål 2: Styrkede forudsætninger hos TEC's kontaktlærere til at bidrage til fraværsopfølgning og styrkelse af gennemførelse.

Mål 3: Fraværsrapport i LIS (skolens portal for ledelsesinformation) giver uddannelsesledere på TEC et redskab til at følge elevfravær på uddannelser, hold og fag.

Mål 4: Halvårlige oversigter for udviklingen i elevfravær på TEC trukket fra uddannelsestatistik.dk, giver direktion og chefer med ansvar for uddannelser og vejledning et overblik over elevfravær og frafaldsforebyggelse på TEC.

Igangsatte indsatser, der understøtter opnåelsen af de beskrevne mål:

- Tydeliggørelse af roller og ansvar for hhv. kontaktlærere, vejledere, uddannelsesledere og studieadministration.

Den nye "Procedure for fraværsopfølgning og styrket gennemførelse" tydeliggør ved hvilken fraværsgrænse, der skal ske handlinger, hvad der sker ved fraværsgrænserne (breve og samtaler) samt hvem der har ansvar for hvad (kontaktlærere, vejledere og/eller uddannelsesledere). I udviklingen af proceduren har der været stor fokus på både at synliggøre roller og opgaver, og samtidig give plads til individuelle vurderinger før, under og efter grænserne.

- Etablering af fraværsgrænser for elevfravær på TEC.

Den testede fraværsprocedure indbefatter faste fraværsgrænser som redskab til fraværsopfølgning og styrket gennemførelse. Proceduren inkluderer intervallerne 0-35 lektioner, 35-70 lektioner, 70-100 lektioner, 100-150 lektioner samt over 150 lektioner. Hvert interval er forbundet med opfølgningshandling, fx udsendelse af bekymrings- eller fraværsbreve, samtaler med kontaktlærer/vejleder eller igangsættelse af støttetiltag. Proceduren beskriver ligeledes hvilken koordination og vidensudveksling, der forventes mellem kontaktlærer, vejleder, studieadministration og uddannelsesleder i hvert interval.

- Ibrugtagning af robot til udsendelse af sms og breve vedrørende fravær.

TEC har i 2024 udviklet en softwarerobot, der kan lave automatiske udsendelser af breve til elever med fravær. Robotten er blevet testet sammen med den nye fraværsprocedure. Robotten udsender brevet "Vi er bekymrede for dit fravær" til elever med 35 lektioners fravær (svarende til ca. 1 uges undervisning).

TEC har af tekniske årsager ikke implementeret fraværs-SMS i 2024.

- Fastlagt vejledersamtale.

Det fremgår af brevet "Fravær fra undervisningen – 2. advarsel," som eleven modtager ved ca. 60 lektioners fravær, at eleven vil blive indkaldt til en samtale med sin uddannelsesvejleder. Vejlederne har gennemført samtaler i overensstemmelse med fraværsproceduren med variationer i formatet, fysisk, telefonisk eller online, afhængigt af elevernes udfordringer og behov.

- Opdateret beskrivelse af kontaktlærerens rolle og ansvar.

Udviklingen af rollebeskrivelsen af kontaktlæreropgaven på grundforløb 1 og 2 er sket i 2024. Rollebeskrivelsen indeholder en række kontaktlæreropgaver samt bidrag til hvor og hvordan kontaktlæreren kan finde hjælp til de enkelte opgaver. Efterfølgende har beskrivelsen været afprøvet på forsøgsordningen. Rollebeskrivelsen kan anvendes direkte af kontaktlæreren, men kan også bruges af uddannelseslederen i dialog med kontaktlæreren. Herved skabes mulighed for støtte til og opfølgning med eleven fra både leder og kontaktlærer.

- Systemudvikling af intern fraværsrapport.

TEC har i samarbejde med en ekstern leverandør udviklet en ny fraværsrapport i 2024. Rapporten viser elevfraværet over tid på TECs grundforløb i procent ("fraværsprocent") på hhv. uddannelse, hold og fag. Rapporten giver dermed mulighed for at følge elevfraværet samt sammenholde det med øvrige uddannelser, hold og fag på TEC.

- Udvikling af fraværsoversigt baseret på data fra uddannelsesstatistik.dk

I juni 2024 lavede TEC en fraværsoversigt på baggrund af data fra uddannelsesstatistik.dk. Fraværsoversigten er et styringsredskab, som tydeligt viser udvikling og tendenser i elevfravær på grundforløb på TEC både over tid og på tværs af TEC's uddannelser. Det gav skolens ledelse mulighed for med afsæt i viden og fakta at kunne iværksætte konkrete handlinger og støttetiltag på særligt udfordrede uddannelser og elevgrupper.

Uddannelsesstatistik.dk er senest opdateret med data for elevfravær på erhvervsuddannelser i marts 2024, og TEC har derfor ikke haft mulighed for at trække nyere data siden gennemførelsen af indsatsen i juni 2024. Samtidig har udviklingen af TECs egen fraværsrapport vist meget positiv fremdrift, og TEC forventer derfor fra 1. kvartal 2025 at kunne trække det nødvendige data direkte herfra. TEC vil i den forbindelse sikre, at den igangsatte praksis med

systematisk anvendelse af data i TECs arbejde med elevtilknytning og gennemførelse fortsættes med lokale data.

4.3 Vurdering

Mål 1 og 2:

Indsatserne for Mål 1 og 2 er afprøvet i en forsøgsordning på TEC i forbindelse med oktober-optaget 2024, hvor der er udvalgt i alt tre hold fra GF2 Elektrikeruddannelsen og GF2 Bygningsmaleruddannelsen.

Formålet med forsøgsordningen var at etablere et tæt samarbejde mellem uddannelserne, den administrative del og eleverne på TEC for at nedbringe fraværet. Det har givet værdifuld sparring samt sikret at de redskaber, der udvikles, kan bruges i praksis og har en positiv effekt på elevernes fremmøde til undervisningen og dermed bidrager til at nedbringe elevfraværet på TEC.

I december 2024 blev der holdt en tidlig midtvejsevaluering med de to uddannelser fra forsøgsordningen for at sikre læring og feedback i forhold til indsatserne for styrket elevfremmøde. Formålet med evalueringsmøderne var at følge op på de kortsigtede mål og i fællesskab drøfte hvilke tiltag på forsøgsordningen, som havde fungeret godt, og hvilke der med fordel kunne udvikles til at blive endnu bedre.

For også at sikre elevinddragelse i forhold til indsatserne blev der udsendt en elevsurvey til alle elever på forsøgsordningen. Elevsurveyen viser, at langt størstedelen af eleverne på forsøgsordningen kender TEC's fraværsprocedure (86 % af respondenterne). De elever, der har modtaget fraværsbrev, er blevet spurgt, om de oplevede at få støtte fra skolen i forhold til det videre fremmøde. Langt de fleste af eleverne, der modtog brev, svarer ja (87 %).

Elevsurveyen viser, at hver femte elev (21 % af respondenterne) på forsøgsordningen har haft en vejledersamtale, siden de startede på uddannelsen. Dette dækker over både tidlige samtaler og de fastlagte vejledersamtaler som indgår i forsøgsordningen. Næsten alle elever (89 %), der har haft en samtale, vurderer at have fået brugbar feedback i forhold til uddannelsen.

Generelt set vurderer de deltagende vejledere og kontaktlærere det positivt, at der indgår en fast indkaldt samtale med vejleder i fraværsopfølgningen. Ifølge vejlederne giver de faste samtaler mere systematisk indblik i elevernes udfordringer og behov, hvilket forbedrer mulighederne for virksomme støttetiltag, inden fraværet bliver meget højt.

Elevsurveyen viser, at stort set alle elever på forsøgsordningen (93 % af respondenterne) ved, hvem deres kontaktlærer er. Halvdelen af eleverne (53 %) har haft en samtale med kontaktlæreren, og alle, der har haft en samtale, (100 %) havde en klar forståelse af samtaleens formål. Sidst men ikke mindst vurderer stort set alle elever (95 %), der har været til samtale, at de har fået brugbar feedback i forhold til uddannelsen.

TEC vurderer, at de igangsatte indsatser og aktiviteter i forsøgsordningen har forløbet efter planen og har vist tilfredsstillende fremdrift. Derudover har TEC fået overvejende positive tilbagemeldinger på indsatserne fra både elever, kontaktlærere og vejledere. TEC vurderer derfor, at indsatserne på sigt vil bidrage positivt til det langsigtede mål om at nedbringe elevfraværet på grundforløb på TEC.

Mål 3 og 4:

TEC har dannet en brugergruppe, som løbende har givet input og sparring til indhold og visninger i den nye fraværsrapport. Møder med brugergruppen viser, at fraværsrapporten henter korrekt og stabilt data på brugergruppens uddannelser på de udvalgte datapunkter.

I forbindelse med et evalueringsmøde tilkendegav alle i brugergruppen, at rapporten bliver værdifuld i deres daglige arbejde på uddannelserne på TEC og i deres dialog med kontaktlærere om styrket fremmøde og elevtilknytning.

Fraværsrapporten synliggør tendenser og fraværs mønstre for konkrete fag og hold, og kan dermed vise udfordringer for bestemte elevgrupper og undervisere. Baseret på denne viden kan der i højere grad skabes en handling og indsatser til støtte for eleverne og underviserne. Data for forsøgsordningen viser variation i fraværsprocenterne mellem uddannelserne og holdene. Holdenes kontaktlærere og vejledere beskriver ligeledes, at elevgrupperne er meget forskellige.

Det er TEC's klare vurdering ud fra evalueringsmøder og elevsurvey, at kontaktlærere og vejledere for hold med forholdsvis højt fravær har lagt en stor og differentieret indsats i at støtte eleverne: De er i tæt dialog med hver af eleverne, har et grundigt kendskab til deres personlige udfordringer og har iværksat mange forskellige støttetiltag.

Dette tydeliggør kompleksiteten i at vende udviklingen inden for elevtilknytning og gennemførelse. På den ene side kræver højt fravær stærkt tilpassede, individuelle indsatser, mens der på den anden side er behov for at fastholde fokus på trivsel og læring i et helhedsperspektiv. Fraværsrapporten forventes at blive et brugbart redskab i arbejdet med at håndtere dette dilemma.

TEC vurderer, at de igangsatte indsatser og aktiviteter har forløbet efter planen og har vist tilfredsstillende fremdrift. TEC vurderer derfor, at indsatserne sammen med de planlagte aktiviteter for 2025 vil bidrage positivt til skolens langsigtede mål om at nedbringe elevfraværet på grundforløb på TEC.

Udviklings- og afprøvningsarbejdet i 2024 har desuden givet anledning til værdifuld læring, som TEC vil anvende til justeringer af de udviklede processer, redskaber m.v.

4.4 Opfølgning (ændringsbehov)

I lyset af de tilfredsstillende resultater med forsøgsordningen på GF2 Elektrikeruddannelsen og GF2 Bygningsmaleruddannelsen planlægger TEC at implementere de afprøvede indsatser på alle grundforløb i løbet af 2025. Forsøgsordningen bliver i januar 2025 udvidet med yderligere tre hold fra januar-optaget på de to uddannelser. I 1. kvartal 2025 træffes beslutning om processen for den videre udrulning på alle uddannelser på grundforløb på TEC.

Ligeledes planlægger TEC afprøvning af følgende nye indsatser i 2025:

- Kompetenceudvikling af kontaktlærerne

Vejlederne har udarbejdet et program for en workshoprunde i 2025 om kontaktlærerrollen målrettet uddannelsesledere og kontaktlærere på TEC. Formålet med workshoprunden er at introducere til den nye rollebeskrivelse samt give inspiration til kontaktlærerarbejdet. Workshoprunden vil have et særligt fokus på de opgaver, som kontaktlæreren løser i tilknytning til fraværsopfølgning. Der vil blive gennemført en workshop for hver uddannelse, hvor det vil være uddannelsesvejlederen med tilknytning til den pågældende uddannelse, der faciliterer. Workshops vil blive afviklet i første kvartal 2025.

Som supplement til workshoprunden målrettet alle kontaktlærere vil TEC se på, hvordan introduktion til kontaktlærerrollen kan blive en del af TEC's pædagogiske introkursusdage for nye undervisere.

- Uddannelsesledere introduceres til rapporten som et redskab til styrkelse af elevtilknytning og gennemførelse.

For at sikre kvaliteten og tilliden til data i fraværsrapporten før ibrugtagning og drift på hele TEC, er rapporten endnu ikke udrullet på alle uddannelser. Der afholdes infomøder med alle uddannelsesledere om brug af rapporten på TEC

i forbindelse med ibrugtagning i 1. kvartal, 2025.

- Procedurer for systematisk anvendelse af fraværsrapporten i uddannelsernes arbejde med elevtilknytning og gennemførelse.

Når fraværsrapporten ibrugtages, er det væsentligt, at uddannelseslederne anvender rapporten systematisk i deres arbejde med elevtilknytning og gennemførelse. Fraværsrapporten kan synliggøre tendenser og fraværs mønstre for konkrete fag og hold, og dermed vise udfordringer for bestemte elevgrupper og undervisere. Baseret på denne viden kan der i højere grad skabes handling og indsatser til støtte for eleverne og underviserne. Fraværsrapporten forventes også at blive et brugbart redskab i forhold til kvalitetsudviklingen af de enkelte uddannelser. Ligeledes vil rapporten give indsigt i tendenser blandt uddannelser og elevgrupper, som kan bruges til at styrke udviklingen af elevmiljøet og den pædagogiske tilgang på TEC.

Når rapporten er i brug i 1. kvartal 2025, vil der efterfølgende blive fulgt op på anvendelsen af rapporten.