

KVALITETSSYSTEM FOR UNDERVISNINGSSOMRÅDERNE

2016

Indholdsfortegnelse

1 Formål med kvalitetssystemet	3
1.1 Fakta om TEC	3
1.2 Hvad omfatter kvalitetssystemet på TEC? – strategisk forankring	4
1.3 TECs pædagogisk didaktiske strategi	5
1.3.1 PDS ressourcegrupper.....	5
1.4. Oversigt over evalueringer, kvalitets- og udviklingsarbejde, som understøtter kvalitetssystemet	6
1.4.1 Tilgang til resultater	7
2 Hvem understøtter kvalitetssystemet på TEC?	7
2.1 Koordinering af kvaliteten på TEC.....	7
2.2 Elevernes inddragelse i evalueringerne	9
2.2.1 Det Fælles Elevråd og de lokale elevråd på TEC	9
2.3 Medarbejdernes inddragelse i evalueringerne.....	9
2.3.1 Det lokaleuddannelsesudvalgs inddragelse i kvaliteten på TEC.....	10
2.3.2 Klagesager.....	10
4. Eksterne krav til kvaliteten på TEC.....	11
4.1 Eksterne krav til EUD området	11
4.1.1 Handlingsplan for øget gennemførelse.....	12
4.1.2 LUP – Lokale uddannelsesplaner.....	12
4.2 Eksterne krav til HTX	12
4.3 Kursusaktiviteter	13
4.3.1 AMU eksterne krav.....	13
Ifølge	13
4.4 Netværk og samarbejde.....	13
5. Årshjul – ledelsesopfølgning	14
6. Procedure for evalueringsaktiviteter	15
6.1 Elevtrivselsundersøgelser EUD, EUX og HTX	15
6.1.1 Planlægning og gennemførelse.....	15
6.1.2 Behandlings af resultater og opfølgning	15
6.2 Elevtrivselsundersøgelse Praktikcentret.....	16
6.2.1 Planlægning og gennemførelse.....	16
6.2.2 Behandling af resultater og opfølgning	16
6.3 Elevtrivselsundersøgelse 10. klasse	17
6.3.1 Planlægning og gennemførelse.....	17
6.4 Virksomhedstilfredshedsundersøgelser - VTU	17
6.4.1 Planlægning og gennemførelse.....	17

6.4.2 Behandling af resultater og opfølgning	17
6.5 AMU.....	18
6.5.1 Vis kvalitet.....	18
6.5.2 Audit	18
6.6 Informationsindsamling - lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne	18
6.7 Selvevaluering	19
6.8 Projektstyring	19
6.8.1 Opfølgning	19
7. Kontakt	20

1 Formål med kvalitetssystemet

- Samle de strategiske tråde, og skabe sammenhæng i arbejdet med TECs kerneydelse
- Sikre en høj kvalitet af undervisningen, som kerneydelsen på hele TEC, med fælles forankring i [TECs grundforståelse](#)
- Give et fælles sprog mellem det, der foregår på henholdsvis TECs strategiske og operative niveau på den ene side og det politiske niveau på den anden
- Give et sammenligningsgrundlag, der gør det muligt at lære af god praksis på tværs afdelinger og andre erhvervsskoler (benchmarking). Det kan styrke skolens evne til at sætte ind med særlige indsatser, hvor der kan identificeres indikatorer på vedvarende dårlig kvalitet.
- Sikre interne og eksterne kvalitets krav/mål for undervisningen, skabe dialog og give mening og liv til tallene på bundlinjen

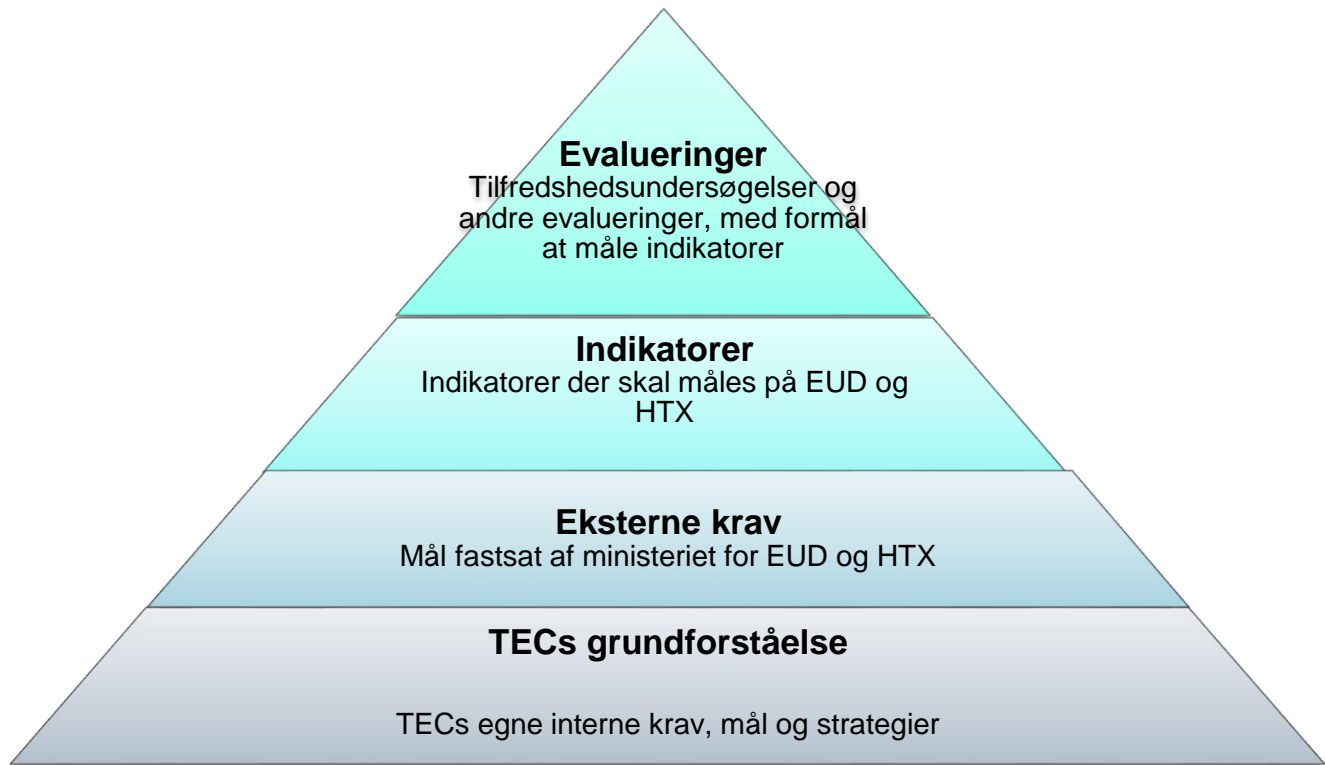
Kvalitetssystemer omfatter TECs [erhvervsuddannelser](#), [HTX uddannelser](#), [EUX uddannelser](#), [Praktikcenteret](#), [10. klasser](#) og [kursusaktiviteter](#).

1.1 Fakta om TEC

TEC er en stor organisation med knapt 800 ansatte. I nedenstående ses et overblik over omfanget af kvalitetssikringen på TEC:

- TEC er Danmarks tredjestørste erhvervsskole
- TEC har Danmarks største praktikcenter
- TEC havde i 2015 hvad der svarer til 4834 årselever i fuldtidsuddannelse
- TEC har ca. 25.000 cpr-numre igennem skolen på et år. Fra AMU-kurser ned til én dags varighed til flerårige uddannelser på EUD og HTX
- TEC har undervisning på 5 adresser
- TEC har en omsætning på ca. 600 mio. kr. årligt
- TEC udbyder:
 - 43 EUD-uddannelser
 - 10 EUX-uddannelser
 - 10 HTX-studieretninger
 - kurser og efteruddannelser
 - praktikcenter

1.2 Hvad omfatter kvalitetssystemet på TEC? – strategisk forankring



Som vist i modellen ovenfor forsøger vi på TEC, som udgangspunkt, at forankre og sikre den identitet og de værdier, der ligger i vores grundforståelse. [TECs grundforståelse](#) indeholder sætninger vedrørende vores identitet, kompetencer, praksis og omdømme. Disse sætninger knyttes til eksterne krav, og underbygger disse. Eksempelvis kan grundforståelsen sætning, at **Vi gør en ekstra indsats for vores elever, lærlinge og kursister** knytte sig til undervisningsministeriets EUD kvalitetsmålet, at "Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse".

TECs kvalitetssystem vil samtidig sikre en konkret vurdering af disse interne og eksterne mål, med dertilhørende indikatorer. Indikatorerne bliver således knyttet til specifikke evalueringer, som gennemføres på TEC. I disse er der udvalgt specifikke spørgsmål, som kan trækkes direkte ud og fungere som indikatorer. ETU spørgsmålet "Skolen interesserer sig for at jeg gennemfører min uddannelse" er eksempelvis udvalgt som én af indikatorerne for at flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse. Ovenstående model – hvordan kvaliteten sikres på TEC, er beskrevet detaljeret i Kvalitet på TEC – strategisk forankring, som ligeledes findes på [TEC.dk](#).

Hvert halve år, eller i det omfang ministeriets Datavarehus opdaterer deres statistik, udarbejdes et hæfte for EUD og HTX, til intern brug, hvor det er muligt at få overblik over mål og status på de dertilhørende indikatorer.

1.3 TECs pædagogisk didaktiske strategi

Som beskrevet i foregående, har TEC en systematiseret sikring af kvaliteten, som knytter sig direkte til det strategiske arbejde. Den pædagogisk didaktiske strategi – PDS beskriver det pædagogiske grundlag som undervisningen skal tage udgangspunkt i, og dermed sikre **”en høj faglig og pædagogisk standard på alle niveauer”**.

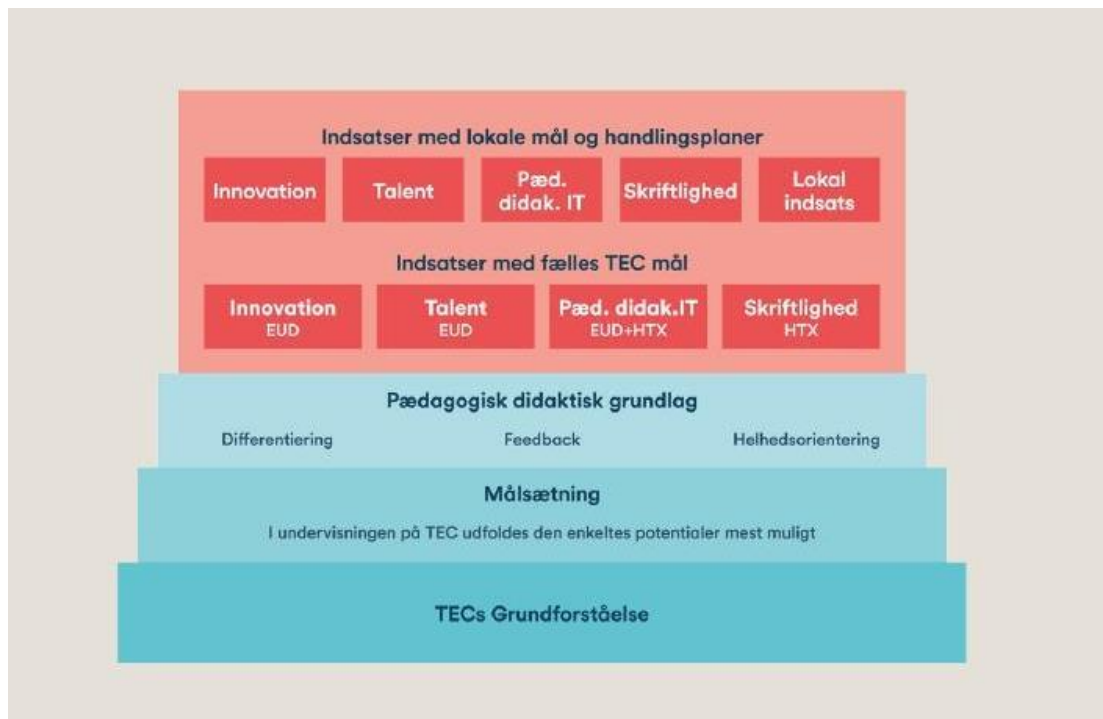
1.3.1 PDS ressourcegrupper

Strategien skal underbygge den gode undervisning på TEC, og vise retning for, hvordan vi vil udvikle og danne vores elever og kursister. Til hvert indsatsområde, som bliver vedtaget som handleplaner i de enkelte uddannelsesområder på TEC, er der nedsat tværgående ressourcegrupper.

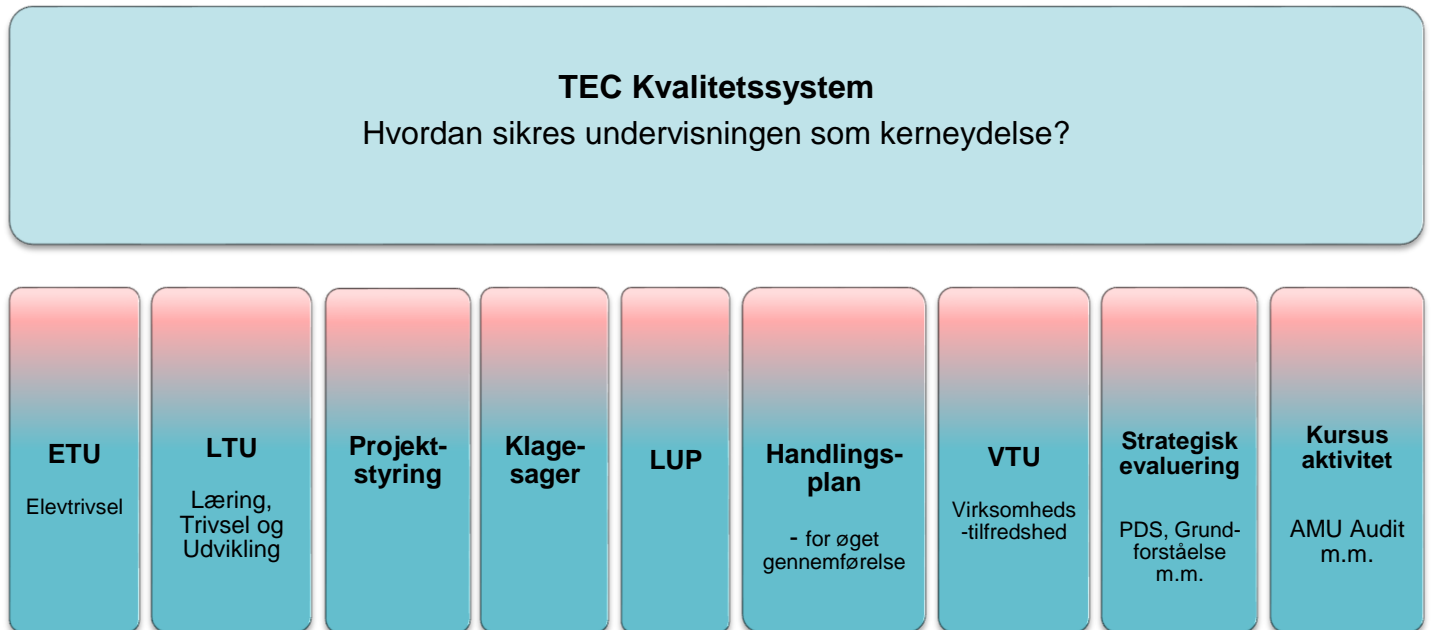
Ressourcegrupperne på TEC er nedsat for hver indsats der er beskrevet i den pædagogisk didaktisk strategi, og skal fungere som spydspids for implementeringen af det pædagogiske arbejde på TEC i 2015 og 2016, for at **”omsætte viden til praksis”**. Ressourcegruppen er ambassadører for pædagogisk udvikling i organisationen, og skal indsamle samt kvalificere viden om indsatsen, og formidle den videre gennem bl.a. den pædagogiske portal og til de enkelte afdelinger.

Ressourcegrupperne skal analysere resultaterne fra de lokale indsatser og komme med forslag til implementering af ”best practice” som indstilles til chefgruppen. De er styrende i forhold til forslag om nye pædagogiske indsatser.

Tryk på billedet nedenfor, for at en mere nøje beskrivelse af arbejdet med TECs fælles pædagogisk didaktiske grundlag:



1.4. Oversigt over evalueringer, kvalitets- og udviklingsarbejde, som understøtter kvalitetssystemet



ETU: Årlig elevtrivselsundersøgelse for EUD og EUX (afrapporteres ligeledes til ministeriet), HTX, og Praktikcenteret og 10 klasserne.

LTU: Eleverne evaluerer deres forløb/fag og underviser på EUD, EUX og HTX via spørgeskemaer, og resultaterne følges op løbende.

Projektstyring: Udviklingsprojekter sættes løbende i gang på TEC, og koordineres systematisk.

Klagesager: Klagesager tages alvorligt på TEC, og er koordineret systematisk for at sikre den bedst mulige proces for alle involverede parter.

LUP: Lokale uddannelsesplaner udarbejdes og udvikles løbende, for at sikre høj kvalitet og bekendtgørelseskrav.

Handlingsplan for øget gennemførelse: Udarbejdes hvert år, og anvendes til ministeriel afrapportering samt strategisk nøgledokument.

VTU: Årlig virksomhedstilfredsundersøgelse, hvor samarbejdet med alle virksomheder, som har TEC elever/lærlinge evalueres. Resultatet afrapporteres ligeledes til ministeriet.

Strategisk evaluering: Hvert år evalueres der løbende på TECs strategier samt indsatser.

Kursusaktivitet: Evaluering af kursist- og virksomhedstilfredshed, som følges op hvert kvartal.

1.4.1 Tilgang til resultater

Alle resultater fra evalueringer og undersøgelser på TEC, anses først og fremmest som "temperaturmålinger". Det vil sige, at resultaterne er et udtryk for et givent tidspunkt, med dertilhørende omstændigheder og forudsætninger – ikke lukkede konklusioner. Dermed ikke forstået, at resultatmålinger ikke skal tages alvorligt, men at det er essentielt for de involverede, at der skabes dialog og åbenhed omkring resultaterne. Evalueringer og kvalitetsmålinger er indikatorer, og anses derfor primært som middel til dialog.

2 Hvem understøtter kvalitetssystemet på TEC?

2.1 Koordinering af kvaliteten på TEC

TECs kvalitetssystem skal sikre, ikke kun de overordnede strategiske kvalitetsmål, men ligeledes understøtte udviklings- og analysearbejde, på baggrund af evalueringer og statistiske nøgletal på flere niveauer (på direktions-, afdeling-, uddannelses- samt teamniveau). Kvalitetssystemet er derfor en fællesnævner, som både TECs ledelse og TECs medarbejdere i højere eller mindre grad har berøring med.

Overordnet set ligger ansvaret for kvaliteten på TEC hos Direktionen samt Kvalitets- og udviklingschef Susanne Mortensen. Kvalitets- og udviklingskonsulent Kristina Birch har det daglige ansvar for evaluering og analyse. Det vil sige den praktiske koordinering af kvalitetssystemets opbygning, anvendelse og vedligeholdelse. Med andre ord sikre implementering og opfølgning samt samle trådene på strategisk niveau.

For at sikre, at trådene samles, og arbejdet med kvaliteten sikres ude i hver afdeling, har TEC udvalgt kvalitetskoordinatorer fordelt på alle uddannelses- og chefområder. Deres rolle skal sikre sparring og videndeling i forbindelse med ETU, LTU, VTU og Handlingsplan for øget gennemførelse. Kvalitetssikringen på TEC har derfor ikke kun fokus på central styring og koordinering, men ligeledes at arbejdet med kvalitet skal give mening for alle uddannelsesområder:

Område	Kvalitetskoordinator
EUD	Mekanik, transport og Aviation: Thomas Nørup
	EI, automation og data Frederiksberg: Gitte Holmsgaard
	EI, automation og data Ballerup: Claus Munkbøl
	Byg, produktion og service: Maria Vedsegaard Veha
HTX	Unge, vejledning og erhverv: Max Mader Hansen
	Kirsten Flagstad
AMU/IDV	Hele TEC: Jette Egeskov Nossell

Én af TECs værdier er at "**omsætte viden til praksis**". Derfor søger vi at inddrage vores medarbejdere, elever og virksomheder i kvalitetsarbejdet. Det er disse aktører, der sidder inde med

den indsigt og ekspertviden, som vi bygger vores viden på. Kvalitets- og udviklingsafdelingen (KUA) er en stabsfunktion knyttet til denne ambition, for at sikre inddragelsen, samle trådene og dermed højne kvaliteten på hele TEC.

Som afdeling understøtter KUA udviklings-, innovations- og evalueringsprocesserne på skolens enkelte områder såvel som det tværgående samarbejde, så at **”vi er på forkant og opdateret på ny viden både fagligt og pædagogisk”**.



2.2 Elevernes inddragelse i evalueringerne

Eleverne er i centrum på TEC, og **med engagement samarbejder vi om at løfte elever, lærlinge og kursister**. For at leve op til denne grundforståelse, inddrages elevernes aktivt i trivselsundersøgelser, specifikke tematiserede selvevalueringer og LTU undervisningsevalueringer.

For LTU er det procedure, at resultaterne bliver fulgt op med en dialog på det aktuelle hold, hvor forbedringsforslag er i fokus. På den måde sikres en **åben og ærlig dialog baseret på tillid**.

Når der åbnes op for en ærlig dialog opnås:

- At eleverne med større sandsynlighed kan nå at opleve forbedringerne (elever har generelt meget korte forløb på skolen).
- At kvaliteten højnes, hvilket er det primære mål og sekundært motiverer det eleverne til at deltage aktivt i kvalitetsarbejdet fremover.
- At dialogen i sig selv giver eleverne en følelse af, at de bliver set og hørt, og dermed øger deres tilfredshed med uddannelsen

2.2.1 Det Fælles Elevråd og de lokale elevråd på TEC

TEC ønsker et tættere samarbejde med såvel Det Fælles Elevråd (DFE), som de lokale elevråd på TEC. Det er via denne vej, at vi i fællesskab kan skabe de bedste uddannelser på såvel EUD som HTX. formålet med arbejdet i DFE er at få elevernes synspunkter bragt frem til TEC's ledelse og at elevrådet er en kvalificeret samarbejdspartner, der bidrager med viden og oplevelser i de enkelte uddannelser.

Det vil være en kontinuerlig og en demokratisk proces, hvor vi skal sikre, at så mange som muligt bliver hørt. Vi ønsker at inddrage elevernes erfaringer for at styrke kvaliteten i uddannelserne. Lovgivningen fortæller om elevinddragelse og TEC ønsker at løfte overliggeren og sikre en proces hvor flere bliver hørt. eleverne skal have indflydelse på, hvordan lokalerne indrettes, hvordan undervisningen foregår og hvordan undervisningsmaterialerne understøtter dette. Vi ønsker simpelthen en større elevtilfredshed for derved at kunne give en bedre uddannelse.

Der er udarbejdet en [udførlig beskrivelse](#) af arbejdet med elevråd på TEC

2.3 Medarbejdernes inddragelse i evalueringerne

Formålet med kvalitetssystemet er blandt andet, at sikre overblik over processer og understøtte meningsfulde arbejdsgange fra elev til uddannelseschef. Med kvalitetssystemet har alle TECs medarbejdere adgang til og kan opnå indsigt i måden hvorpå kvaliteten sikres på lokal, såvel som strategisk niveau. Alle TECs medarbejdere bidrager, på forskellige niveauer, til at sikre kvaliteten af vores kerneydelse.

2.3.1 Det lokaleuddannelsesudvalgs inddragelse i kvaliteten på TEC¹

Det lokale uddannelses udvalg repræsenterer organisationerne, med lige mange medlemmer fra arbejdsgiver og arbejdstagers side. TEC stiller sekretariatsbistand til rådighed, og en repræsentant for vores ledelse, for vores lærere og for vores elever udnævnes til udvalget.

Kort resumeret skal det Lokale Uddannelses Udvalg, i samarbejde med TEC:

- fastlægge undervisningsindhold
- sikre kvalitet og udviklingen af de lokale undervisningsplaner
- fastlægge udbud af valgfag og valgfri specialefag
- informeres om ordensregler

Derudover skal LUU sikre at AMU uddannelsesudbuddet modsvarer det lokale behov og LUU skal sikre at kvaliteten i Skolepraktikken i praktikcentrene er sammenlignelige med opgaveløsningerne i erhvervslivet.

2.3.2 Klagesager

Det er prioriteret, at man har en god oplevelse som elev eller kursist på TEC. Vi gør vores bedste, for at skabe de bedste rammer for eleverne. Desværre kan der opstå forhold, hvor eleven føler, at der er behov for at give udtryk for en utilfredshed og det skal man selvfølgelig have mulighed for. Det er en del af TECs grundforståelse, at **se problemer og udfordringer i øjnene, og handler på dem**. Derfor har TEC udarbejdet en udførlig [klagevejledning](#).

¹ Arbejdet med LUU inddragelse er i proces, og afsnittet revideres i løbet af 2017

4. Eksterne krav til kvaliteten på TEC

Kvalitetssystemet har bl.a. til formål at synliggøre kvaliteten på TEC og vise, hvordan vi arbejder med kvalitet. Som en offentlig uddannelsesinstitution er TEC påskrevet eksterne kvalitetskrav, for vores Tekniske- og gymnasiale uddannelser.

På [TECs hjemmeside](#) skal måden hvorpå vi opfylder disse kvalitetskrav gøres synlige og tilgængelige. Dette refererer til kravene omkring synlighed i lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne, som kan læses [her](#).

4.1 Eksterne krav til EUD området

Undervisningsministeriets formelle kvalitetskrav – EUD reformen 2015

4 Mål	8 Indikatorer
1. Flere elever skal vælge en erhvervsuddannelse direkte efter 9. og 10. klasse	1) Antal elever, der vælger en erhvervsuddannelse efter 9. og 10. klasse
2. Flere skal fuldføre en erhvervsuddannelse	2) Fuldførelsesprocent
3. Erhvervsuddannelserne skal udfordre alle elever, så de bliver så dygtige, som de kan.	3) Antal elever på EUX-niveau
	4) Antal elever, der har taget fag på ekspertniveau
	5) Antal elever, der har gennemført talentspor
3. Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes	6) Beskæftigelsesfrekvens
	7) Mål fra elevtilfredshedsundersøgelse
	8) Mål fra virksomhedstilfredshedsundersøgelse

Kvalitetskravene til EUD er uddybet og beskrevet i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser kapitel 2. Du kan læse hele bekendtgørelsen [her](#)

4.1.1 Handlingsplan for øget gennemførelse

Handlingsplanen for øget gennemførelse blev introduceret i 2008 af Undervisningsministeriet. Det er et redskab til erhvervsskolerne med henblik på, at de kan leve op til regeringens målsætning, og tidligere nævnte mål i forbindelse med EUD reformen 2015.

I Handlingsplanen beskriver vi TECs målsætninger ift. frafald samt vores strategier og indsatser, for opfylde de 4 klare mål for kvalitet, som led i EUD reformen. Planen indeholder også en analyse af skolens udfordringer set ud fra Datavarehusets statistiske materiale samt en beskrivelse af obligatoriske og valgfrie indsatser for det kommende år.

[Du kan finde Handleplan for øget gennemførelse på TECs hjemmeside om kvalitet.](#)

4.1.2 LUP – Lokale uddannelsesplaner

Procesbeskrivelse for arbejdet med de Lokale uddannelsesplaner udarbejdes i 2017.

4.2 Eksterne krav til HTX

Kvalitetskravene til det Teknisk Gymnasium (HTX) står beskrevet i [Bekendtgørelse om uddannelsen til højere teknisk eksamen \(htx-bekendtgørelsen\)](#), særligt kapitel 3 og 8 er interessante i forbindelse med kvalitetssikringen. I det risikobaserede tilsyn udvælger Styrelsen for Undervisning og Kvalitet de skoler og institutioner, der har de største faglige udfordringer målt med udgangspunkt i følgende indikatorer:

Tilsyn 2016/2017 – indikatorer²

Eksamensresultat (gennemsnit)

Overgang til videregående uddannelse 27 måneder efter afsluttet 3. g

Frafald ét år efter påbegyndt 1. g

Løfteevne (socioøkonomisk reference)

Formålet med det risikobaserede tilsyn er at identificere skoler med vedvarende kvalitetsudfordringer målt på én eller flere af ovenstående indikatorer samt at sikre, at skolerne har fokus på og arbejder målrettet med at forbedre egne resultater.

² I 2017 afventer vi den nye lov for reform af gymnasieuddannelserne, samt dertilhørende kvalitetsmål

4.3 Kursusaktiviteter

TECs kursusaktivitet er en vigtig del af TECs samlede udbud af uddannelser. I 2016 blev der derfor udarbejdet en strategi for TECs kursusaktiviteter, som beskriver det grundlag, som TEC samlet og fremadrettet vil arbejde på, når vi leverer kurser for voksne inden for arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU), indtægtsdækket virksomhed (IDV), og Åben Uddannelse (ÅU).

Formål

- *Strategien skal sikre virksomhederne kvalificerede og kompetente medarbejdere gennem kurser af høj kvalitet på forkant med udviklingen*
- *Strategien skal sætte retningen for, hvordan TEC vil udvikle kursusaktiviteten og sikre, at vi står stærkest muligt ift. vores konkurrenter og ift. at kunne handle på vores fordele og muligheder, samt opfylde forventninger, forpligtelser og krav*

4.3.1 AMU eksterne krav

Ifølge [bekendtgørelsen for arbejdsmarkedsuddannelser](#) skal følgende sikres:

Systematisk kvalitetssikring af AMU

- TEC skal anvende de fælles kvalitetssikringsredskaber fastlagt af ministeriet: Viskvalitet.dk
- sikre at deltagerne når de kompetencer, som er beskrevet i de enkelte AMU kursus mål
- vejledning og vurdering af deltagernes basale færdigheder, samt gennemførelse af IKV
- tilrettelægge og gennemføre deltagerevalueringer
- TEC skal foretage og dokumentere en løbende opfølgning på evalueringer og andre målinger af uddannelsesindsatsens kvalitet

4.4 Netværk og samarbejde

TEC er en del af [ESB netværket](#) (Evaluering - Samarbejde – Benchmarking). Medlemskab i dette netværk samt netværkets styregruppe (frem mod 2019) bidrager til TECs videndeling og samarbejde med andre erhvervs- og SOSU skoler vedrørende kvalitetssikring af vores uddannelser. Det er skolerne i dette netværk, som TEC sammenligner sig med i målinger som ETU, VTU og MTU.

5. Årshjul – ledelsesopfølgning



I årshjulet ses det samlede overblik over hvornår TECs ledelse følger op på evalueringer og andre kvalitetsparametre for undervisningen. Det er således et groft skitseret billede, og eks. evalueringsprocesserne strækker sig oftest længere i kraft af planlægningsfasen, dataindsamling og afrapportering samt opfølgingsarbejde.

Derudover løbende årlige aktiviteter:

- Oversigt/opfølgning på klagesager
- Evaluering af intro- og brobygningsforløb
- Ad hoc evalueringer af eks. udviklingsprojekter

6. Procedure for evalueringsaktiviteter

6.1 Elevtrivselsundersøgelser EUD, EUX og HTX

EUD

Elevtrivselsundersøgelsen – ETU er obligatorisk for EUD. Resultaterne afrapporteres til ministeriet hvert år i perioden oktober til december. Det 4. kvalitetsmål i EUD reformen jf. afsnit 4.1. er at Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes, og i den forbindelse har ministeriet besluttet, at elevernes besvarelser registreres via deres UNI login/Cpr. nr. ETU resultatet anvendes i forbindelse med den årlige Handlingsplan for øget gennemførelse, som indikator på kvalitetsmålet om bedre elevtrivsel.

HTX

Elevtrivselsundersøgelsen bliver ligeledes gennemført hvert år på HTX. På TEC **tager vi ansvar og gør tingene ordentligt**, og derfor prioriteres ETUen højt, og anvendes som et vigtigt perspektiv på eks. frafald og effekt af udviklingsindsatser.

6.1.1 Planlægning og gennemførelse

Der gennemføres elevtrivselsundersøgelser på EUD og HTX hvert år i oktober. Hvert uddannelsesområde koordinerer tidspunktet for hvornår lederen, kontakt- eller klasselærerne afsætter 1/2 time med eleverne til formidling af ETU undersøgelsens formål samt gennemførelse. Tidspunktet skal falde inden for den fastsatte indsamlingsperiode; oktober til medio november. Kvalitetskonsulenten fra KUA genererer link til undersøgelsen, som gøres tilgængelig for eleverne via TECs hjemmeside eller LMS (Itslearning eller Lectio). Kvalitetskonsulenten opdaterer uddannelsesområderne løbende med antal besvarelser samt svarprocent.

6.1.2 Behandlings af resultater og opfølgning

TEC har udviklet et fast opfølgningskoncept. Da ETUen gennemføres hvert år, er tidsrammen for arbejdet med ETU resultaterne skarp. Derfor har TEC haft fokus på meningsfulde indsatser, der hvor der er behov samt understøttelse med ressourcer, der hvor der er behov.

Tværgående

TEC udvælger en tværgående indsats fælles for EUD og HTX samt dertilhørende mål for næste ETU.

Fokusområder og best practice

I forhold til den udvalgte tværgående indsats udvælges 3 fokusområder, med en synlig negativ udvikling eller resultat inden for dette område. Igennem elevfokusgrupper vil vi forsøge at afdække årsagerne til resultaterne, og høste flere erfaringer, som kan øge elevernes trivsel. Ud over fokusområderne udvælger TEC ligeledes tre uddannelser med et synligt godt ETU resultat - case til best practice. Certifikat for udmærkelse i ETU udarbejdes, og uddannelserne vil blive opsøgt, som inspirationskilde til arbejdet med elevtrivsel på TEC.

På TEC **arbejder vi hen imod at omsætte viden til praksis**, og derfor forventes det, at alle uddannelsesområder følger op på ETU resultaterne i dialog med undervisere og elever. Det er vigtigt, at få sat undervisernes og elevernes ord på resultaterne, så ETU ikke blot opfattes som en konklusion, men i højere grad et dialogværktøj.

Ud over det forventede arbejde med den tværgående indsats forventes det også, at der arbejdes med relevante lokale ETU indsatser for hvert uddannelsesområde. Det samlede ETU resultat for TEC gøres tilgængeligt på TEC.dk hvert år i januar.

ETU resultatet vil ligeledes blive brugt i forbindelse med virksomhedssamarbejdet og virksomhedstilfredshedsundersøgelserne (VTU) for EUD, som gennemføres og følges op hvert år.

6.2 Elevtrivselsundersøgelse Praktikcentret

Oplæringen af elever i TECs Praktikcenter kvalitetssikres på samme måde som undervisningen på EUD og HTX. Elevtrivselsundersøgelsen gennemføres derfor ligeledes her hvert år. Praktikcentrets ETU er et effektivt dialogværktøj, og kan bidrage til mere viden og nysgerrighed til forbedring af TECs kerneydelse.

6.2.1 Planlægning og gennemførelse

Hvert uddannelsesområde koordinerer tidspunktet i maj måned, og planlægger hvornår værkføreren eller instruktøren afsætter 1/2 time med eleverne til formidling af ETU undersøgelsens formål samt gennemførelse. Kvalitetskonsulenten fra KUA genererer link til undersøgelsen, som udleveres til eleverne, og opdaterer uddannelsesområderne løbende med svarprocent.

6.2.2 Behandling af resultater og opfølgning

Opfølgningskonceptet for Praktikcentrets ETU-resultater planlægges fra år til år. På baggrund af resultaterne udvælges relevante indsatser samt opfølgning og mål for næste ETU.

6.3 Elevtrivselsundersøgelse 10. klasse

TEC 10. klasser er underlagt grundskolernes kvalitetskrav, og her er det ligeledes obligatorisk hvert år at gennemføre en elevtrivselsundersøgelse.

6.3.1 Planlægning og gennemførelse

Ministeriet tilbyder administrativ support i forbindelse med gennemførelsen af ETU for 10. klasserne. Trivselsmålingen laves online, og eleverne udfylder spørgeskemaet på enten computer eller tablet. Når undersøgelsen er færdig, får skolerne automatisk adgang til klasserapporter og skolerapporter. Kommunen får adgang til rapporter på skoleniveau og kommunalt niveau.

6.4 Virksomhedstilfredshedsundersøgelser - VTU

På **TEC vil vi være virksomhedernes og de unges førstevalg**, derfor gennemfører vi blandt andet virksomhedstilfredshedsundersøgelser (VTU) hvert år, for at afdække mulige forbedringsområder, så samarbejdet styrkes, og vores elever får endnu bedre uddannelser.

På samme vis som ETU, er VTU obligatorisk hvert år. Undersøgelsen løber over hele året, og resultaterne afrapporteres til ministeriet i december. Det 4. kvalitetsmål i EUD reformen jf. afsnit 4.1. er at *Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes*. VTU spørgerammen er derfor fastlagt af ministeriet, og resultatet anvendes i forbindelse med den årlige Handlingsplan for øget gennemførelse, som indikator på kvalitetsmålet.

6.4.1 Planlægning og gennemførelse

VTU undersøgelsen er elektronisk, og spørgeskemaerne udsendes af TECs kvalitetskonsulent i samarbejde med EUD konsulenterne samt uddannelsesledere fra alle uddannelsesområder. EUD konsulenterne sikre kontaktinformationerne til alle virksomheder, som har elever i praktik samt tidspunkt for udsending af spørgeskemaet. Uddannelseslederne sikre opfølgning på evalueringerne og evt. kritiske evalueringer.

6.4.2 Behandling af resultater og opfølgning

VTU resultaterne afrapporteres i januar, og det ses derfor oplagt at følge op på ETU og VTU resultaterne samlet, for dermed at kunne finde evt. fællesnævnerne.

På samme vis som ETU for EUD, HTX og Praktikcentret udvælges fokusområder samt best practice.

6.5 AMU

6.5.1 Vis kvalitet

Ifølge de ministerielle krav jf. afsnit 4.3.1, skal alle AMU-kurser evalueres i Viskvalitet. Viskvalitet evalueringsværktøjet, som nyligt er revideret, lægger op til, at der kan arbejdes systematisk med kvaliteten i undervisningen ift. kursusudbytte, lærerens præstation og undervisningens form og indhold. Ifølge TECs strategi for kursusaktiviteter, skal dette arbejde systematiseres, og der skal sikres opfølgning lokalt og centralt på TEC.

Hvert kvartal opdateres resultaterne i Viskvalitet, og hvert kvartal vil TECs deltagerevalueringer fordelt på spørgsmål og område blive opdateret på [TECs hjemmeside](#). Derudover udarbejdes statistik materiale ligeledes hvert kvartal på baggrund af Vis kvalitet evalueringer, til TECs chefgruppe. Dette skal sikre det systematiske og løbende fokus på kvaliteten af TECs AMU område.

6.5.2 Audit

Ud over Viskvalitet evalueringer, skal kvaliteten af AMU-aktiviteterne ligeledes sikres igennem egenkontrol/Audit. TEC har i foråret 2016 nedsat en Audit-arbejdsgruppe, som arbejder med at udvikle og afprøve en TEC-model for intern auditering. Den interne audit skal være med til at kvalificere vores deltagelse i audit med/mellem de øvrige skoler i DE-L audit-netværk.

6.6 Informationsindsamling - lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne

TEC offentliggør og opdaterer resultater og statistik på vores hjemmeside, så det er i overensstemmelse med kravene for synlighed i lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne, som kan læses [her](#). Følgende informationer er tilgængelige på [TECs hjemmeside](#):

EUD

- ETU
- VTU
- Fuldførelsesprocent
- Fuldførelsestid
- Frafald
- Overgang til anden uddannelse
- Beskæftigelsesprocent
- Handlingsplan for øget gennemførelse: Dette er et nøgledokument som hvert år dokumenterer TECs resultater, med fokus på arbejdet med resultater og nye initiativer for at øge elevernes gennemførelse samt evaluere det pædagogisk didaktiske arbejde.

HTX

- ETU
- Fuldførelsestid - og procent
- Overgang til uddannelse
- Karakterer

AMU

- Vis kvalitet deltagerevalueringer fordelt på spørgsmål
- Vis kvalitets deltagerevalueringer fordelt på uddannelsesområde
- Virksomhedsevalueringer er, siden januar 2015, ikke længere et krav at offentliggøre.

6.7 Selvevaluering

Hvert år forholder TEC sig til et indsatsområde, som ud fra ETU, VTU, MTU, Handleplan for øget gennemførelse m.fl. vil give mening at rette ekstra fokus på det kommende år.

I 2016 var der eksempelvis rettet ekstra fokus på vores medarbejdertilfredshed, efter EUD reformen og lov 409 om arbejdstid. Dette resulterede i en MTU samt efterfølgende intensivt arbejde med handleplaner for hver leder, som blev oprettet i et online afrapporteringsværktøj. 100 % af lederne udarbejdede MTU handleplaner, som løbende kunne følges op. Derudover planlagde vi at gennemføre MTU igen i 2017, for at tage temperaturen på om MTU handlingerne og medarbejdertilfredsheden er på rette vej.

Find beskrivelsen af det aktuelle indsatsområde for selvevaluering på [TECs hjemmeside](#)

6.8 Projektstyring

Alle projekter med ekstern finansiering indgår i den strategiske projektstyring på TEC.

Organisatorisk er projektstyringen understøttet af et projektsekretariat, en følgegruppe og en styregruppe samt lokale projektkoordinatorer.

Den indholdsmæssige og den økonomiske styring af projekterne supporteres af Kvalitet- og Udviklingsafdelingen samt Budget og Aktivitet. Alle projekter er oprettet og opdateres i en projektdatabase.

Projektporteføljen relaterer sig til de strategiske indsatser på TEC. Det betyder i praksis, at projektideer indgår i en proces omkring udvælgelse af de kommende projektaktiviteter, herunder en vurdering af de indholdsmæssige og økonomiske aspekter.

Alle projekter kvalitetssikres og evalueres i forhold til eksterne krav og rammer, fx EU Socialfondsprojekter, Erasmus+ og FOU-projekter.

6.8.1 Opfølgning

Implementering og videndeling af projektaktiviteter og – leverancer er sikret gennem en fastlagt proces, der aktivt forholder sig til TECs egne værdier og behov såvel som eksterne krav. Implementeringen sikres gennem flere led via projektfølge- og projektstyregruppen.

7. Kontakt

For spørgsmål vedrørende kvalitet på TEC kontakt

Susanne Mortensen

Kvalitets-og udviklingschef

Mobil: 2545 3400

E-mail: sm@tec.dk

eller

Kristina Birch

Kvalitets- og udviklingskonsulent

Mobil: 2545 3392

E-mail: kbi@tec.dk