

TECs
Udbudspolitik 2017
Voksen- og efteruddannelse

Indhold

Udbudspolitik 2017 for TEC – Technical Education Copenhagen	3
Udbud og marked.....	3
Formål.....	3
Behovsredegørelse 2016	3
Geografisk dækning	3
Aktivitetssområder	3
Afdækning af arbejdsmarkedets behov	4
Indsatsområder i 2017	4
EVE-ramme	4
Udlisteringspolitik.....	5
Samarbejdspolitik	5
Udbudsforpligtigelse og aflysninger	5
Virksomhedsservice.....	5
Markedsføringspolitik.....	6
Branchespecifikke indsatsområder på TEC	7
Mekanik.....	7
Transport og logistik	7
Aviation.....	7
EI, automation og data	7
Produktion	8
Byggeri.....	8
Skilteteknik.....	8
Rengøring og Service	9
Tværgående kurser – medarbejder- og lederudvikling m.m.....	9

Udbudspolitik 2017 for TEC – Technical Education Copenhagen

*TEC vil være virksomhedernes førstevalg
Vi samarbejder tæt med virksomheder og brancher
Vi uddanner fagligt stolte og dygtige mennesker
(fra TECs Grundforståelse 2015)*

Udbud og marked

TEC – Technical Education Copenhagen udbyder erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse (EVE) i overensstemmelse med Lov om Arbejdsmarkedsuddannelser.

TECs udbud er bestemt af udviklingen på arbejdsmarkedet, de centrale, politiske rammeudmeldinger, virksomhedernes efterspørgsel, samt samarbejdet med de lokale, regionale og nationale arbejdsmarkedsaktører.

Det primære marked er:

- Beskæftigede og ledige
- Faglærte og ufaglærte
- De ovenstående, med behov for enten FVU og/eller VEUs efteruddannelsesmuligheder og tværgående kurser
- Virksomheder i TECs geografiske dækningsområder

Formål

Udbudspolitikken skal ses som TECs prioriteringer samt som grundlag for vores valg af udbud.

Udbudspolitikken relaterer sig direkte til TECs strategi for Kursusaktivitet 2016-2020, hvor VEU udgør den væsentligste del. Strategien beskriver det grundlag, som TEC samlet og fremadrettet vil arbejde på, når vi leverer kurser for voksne inden for AMU, samt IDV og ÅU.

Behovsredegørelse 2016

Geografisk dækning

TECs geografiske dækningsområde defineres som:

- Lokalt - Hele Storkøbenhavn
- Regionalt - For de uddannelsesområder (FKB), hvor TEC enten alene eller sammen med andre uddannelsesinstitutioner udbyder de pågældende uddannelser
- Nationalt - For de uddannelsesområder (FKB), hvor TEC er eneudbyder.

Aktivitetsområder

TEC udbyder voksen- og efteruddannelse inden for områderne:

- Auto

- Transport, lager og logistik
- Aviation
- El-installation, tele, data og kommunikation
- Automation og proces
- Svejseteknik
- VVS
- Bygningsmaler
- Skilteproduktion
- Service og rengøringsteknik
- Bløde kurser (fx kommunikation, konflikthåndtering o.a. fra fælleskataloget)

Afdækning af arbejdsmarkedets behov

TECs Strategi for kursusaktivitet skal sikre virksomhederne kvalificerede og kompetente medarbejdere. Derfor følger TEC udviklingen på arbejdsmarkedet gennem eksisterende brancheanalyser, regionale og nationale analyser og prognoser for beskæftigelsen. Disse analyser og prognoser anvendes til at skabe en koordineret indsats, således at behov kan opfanges hurtigt og nye efteruddannelses-aktiviteter iværksættes.

TEC følger udviklingen tæt sammen med aktørerne fra virksomheder, organisationer og brancheforeninger, samt de faglige udvalg. Derudover har TEC tæt samarbejde med Region Hovedstaden, regionens jobcentre og VEU-center Hovedstaden og Bornholm.

TECs virksomhedskonsulenter følger ligeledes behovsudviklingen gennem tæt kontakt med virksomheder og brugere.

Indsatsområder i 2017

Overordnet vil TEC i sit 2017-udbud styrke vækst og opkvalificering gennem udbud af de kurser, brancher og virksomhederne efterspørger ved at:

- rådgive, vejlede og servicere små, mellemstore og store virksomheder
- indgå som en aktiv medspiller i initiativer, der skal sikre relevant opkvalificering af arbejdsstyrken, især brancher og områder med mangel på arbejdskraft og ift. efteruddannelse af faglærte (Faglært til vækst).
- indgå i tæt samarbejde i VEU-centerregi om hele uddannelsespakker for virksomheder og ledige, samt mulig udbudskoordinering af kurser
- samarbejde tæt med relevante partnere i Storkøbenhavn, fx Uddannelsesforum om afklaring og kompetenceudvikling til ledige

EVE-ramme

TEC har for 2017 indgået aftale med Undervisningsministeriet om en aktivitetsramme (EVE ramme). Rammen definerer den mængde Arbejdsmarkedsuddannelser, som TEC må gennemføre i kalenderåret. TEC vil prioritere, at udbuddet primært er rettet mod ufaglærte og faglærte, dog således at andre grupper kan deltage, hvor det er umiddelbart hensigtsmæssigt.

TEC forpligter sig til at forsøge at tilsikre, at den tildelte ramme anvendes, enten igennem eget udbud og/eller ved at stille sin evt. overskydende ramme til rådighed for andre udbydere af Arbejdsmarkedsuddannelser. I denne forbindelse indgår TEC i VEU-center Hovedstaden og Bornholm og deltager her i koordinering af ramme for hele det geografiske dækningsområde.

Udliciteringspolitik

TEC udliciterer til private virksomheder inden for de elementer af uddannelses-målene, hvor det er relevant og efter en konkret behovsvurdering. Udliciteringen skal bl.a. sikre, at TEC opfylder sin udbudsforpligtigelse.

Udlicitering foretages inden for de gældende rammebetingelser og krav til private udbydere, der godtgør, at de kan leve op til såvel pædagogiske, fysiske, økonomiske og administrative krav. TEC sikrer kvalitet og sammenhæng i de udliciterede opgaver gennem tilsyn og sikrer, at der rapporteres ift. gældende regler.

Samarbejdspolitik

TEC vil sikre det fulde godkendte udbud gennem samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner (samarbejdsaftaler).

TEC vil endvidere sikre afdækning af uddannelsesbehovene og den bedst mulige imødekommelse af opståede behov gennem samarbejde med relevante samarbejds-konstellationer lokalt, regional og nationalt.

TEC indgår i VEU Center Hovedstaden og Bornholm som en af partnerskolerne. Partnerskolerne samarbejder om at udvikle og udbyde efteruddannelsesaktiviteter, som matcher arbejdsmarkedets behov.

Udbudsforpligtigelse og aflysninger

TEC lever op til sin udbudsforpligtigelse, og udbyder samtlige AMU kurser minimum én gang årligt. Derudover udbydes primært de kurser, som erfaringen viser, at arbejdsmarkedet efterspørger. Dette medfører færre aflysninger, og skaber tillid mellem skole og kunder.

Med henblik på at reducere aflysninger arbejder TEC på at kunne tilbyde flere fleksible kursustilbud. Det kan være kursusforløb, hvor flere forskellige kurser udbydes i åbne værksteder og kurser, hvor lærlinge og kursister undervises på samme kursus.

Partnerskolerne i VEU Center Hovedstaden og Bornholm samarbejder om udbud for at minimere aflysninger.

Virksomhedsservice

TEC tilstræber at give kursister og virksomheder professionel og behovstilpasset service.

Portalen www.efteruddannelse.dk anvendes i forbindelse med tilmelding til efteruddannelse og ved søgning af VEU-godtgørelse. TECs kursusadministration og virksomhedskonsulenter informerer og hjælper kursister og virksomheder med den digitale tilmelding. Det gælder også vejledning i søgning af kompetencefondsmidler, som supplement til VEU-godtgørelsen.

TEC tilbyder at tilmelde medarbejdere til kurser og søge VEU-godtgørelsen på vegne af virksomhederne via en fuldmagt. Aktiviteten er omkostningsdækket og efterspørgslen er stigende.

Markedsføringspolitik

TEC prioriterer virksomhedskontakt, samt vejledning over for de primære brugere af uddannelsesydelserne. TEC arbejder kontinuerligt på at professionalisere og systematisere markedsføring og kontakten til virksomhederne.

TECs markedsføring henvender sig til uddannelsessøgende indenfor VEU (AMU), uddannelses- og ledelsesansvarlige i virksomheder, brancheorganisationer, forbund samt jobcentre. Markedsføringen skal ses i sammenhæng med det personlige salgs- og vejledningsarbejde, som TECs virksomhedskonsulenter og skolens vejledere dagligt udfører. Markedsføringen vil altid ske i forhold til den målgruppe, som uddannelserne er udviklet til og i forhold til uddannelsernes mål samt gældende rammer og krav til markedsføring af VEU. TEC sikrer markedsføring af samtlige AMU kurser, som skolen har godkendelse til minimum én gang årligt.

TEC igangsætter markedsføring i forhold til nye tiltag på skolen, det regionale arbejdsmarked og udmeldte politiske indsatser.

Branchespecifikke indsatsområder på TEC

Mekanik

- TEC er regional brancheskole for Østdanmark inden for efteruddannelse af Person og Lastvogns uddannede personer, samt ufaglærte i og uden for arbejdsmarkedet. TEC er en af de mest moderne erhvervsskoler inden for området med et højt fagligt og specialiseret niveau og et tæt samarbejde med branchens aktører.
- TEC ønsker løbende at udbygge og udvikle tætte samarbejder med aktører i branchen for at opfylde behov for faglig efteruddannelse og ajourføring i både små, mellemstore og store virksomheder.
- TEC deltager i udvikling og udbud af nye AMU-mål inden for Mekanik og især fremtidens kompetencer inden for eldrevne/hybride køretøjer, føre assisterede systemer samt korrekt håndtering af fejlsøgning, reparationer og kommunikation fagligt inden for lovgivning på området. Fokus på Emissions nedsættende kalibreringer af motorstyringssystemer, samt komfort og sikkerhed i køretøjer inden for området er et gennemgående tema i de praktiske og teoretiske opgaver.
- TEC har i 2017 særligt fokus på opfølgning ift. efteruddannelse hos eksisterende kunder og opfølgende arbejde hos "nye" autovirksomheder.

Transport og logistik

- TEC er en af de store udbydere i Hovedstadsområdet af voksen- og efteruddannelser inden for chaufførområdet, lager og logistikområdet, samt særligt inden for kranområdet (D og E).
- TEC er eneudbyder i Københavnsområdet inden for gaffeltruck og gaffelstabler og vil sikre behovsdækning gennem løbende kapacitetstilpasning.
- TEC har særligt fokus på efteruddannelse af lastbilchauffører og buschauffører jf. EU-myndighedskrav.
- TEC har særlig opmærksomhed på fleksibelt udbud og tilrettelæggelse. Nye investeringer i bygninger, lokaler og moderne, miljø- og energirigtigt materiel styrker yderligere skolens fokus på området.
- TECs lastbilsimulator styrker et fleksibelt udbud af tidssvarende og energi- og miljørigtige kurser. Lastbilsimulatoren anvendes til en lang række AMU-mål inden for chaufførområdet (fx Energirigtig kørsel, Surring og stuvning m.fl.).
- TEC øger aktivitet og tilbyder branchen et mere overskueligt udbud gennem et fælles og koordineret tilbud med otte førende transportskoler i Danmark (AMU Transport Danmark, ATD.dk), hvor en fælles hjemmeside og administrativ service skal lette overblikket for virksomheder.
- TEC er udbyder af Transportarbejde i lufthavne og har et nært samarbejde med branchens aktører omkring udvikling og afholdelse af kurser for lufthavnspersonale. TEC ønsker fortsat at udvikle og udbygge området og samarbejdet for at imødekomme behov for nye uddannelser, efteruddannelse og certificering.

Aviation

- TEC er national udbyder inden for Aviation.
- TEC indgår i et tæt samarbejde med Forsvarets flymekanikere om efteruddannelse inden for branchen i særdeleshed A-flymekaniker og B2-flyelektronik

EI, automation og data

- TEC er landets største skole inden el, automation og data og dækker geografisk Østdanmark samt i enkelte tilfælde hele Danmark. Skolen er karakteriseret ved et højt fagligt og specialiseret niveau.

- TEC vil fortsat arbejde på at udvikle og udbygge området samt arbejde på at blive regionalt kompetencecenter i samarbejde med leverandører og virksomheder for derigennem at sikre et højt og altid tidssvarende teknologisk niveau på både undervisning, udstyr og undervisernes kompetencer.
- TEC er i dialog med branchen med henblik på at kunne udpege det mest relevante udbud til markedet, så behovet for kompetenceudvikling dækkes.
- TEC udbyder enkelte kurser som garantikurser. Udbuddet koordineres i samarbejde med efteruddannelsesudvalget. De kurser, kunderne ikke kan tage på TEC, udbydes på en samarbejdsskole.
- Inden for det el-tekniske område har TEC særlig fokus på alarm- og sikringsaktiviteter, intelligente bygningsinstallationer (IBI) og automation samt det datatekniske område, hvor TEC er udbyder øst for Storebælt. TEC vil gennem samarbejdsaftaler og løbende behovsanalyse sikre det nødvendige udbud. Nye investeringer i udstyr og lokaler, samt kompetenceudvikling vil understøtte det særlige fokus.
- TEC vil fremme og udvikle efteruddannelsen inden for Robotteknologi.
- TEC har særligt fokus på udvikling og nyt udbud af kurser indenfor energioptimering, sikring og overvågning, samt automation.

Produktion

- TEC er en af landets største brancheskoler inden for det svejsetekniske område.
- TEC vil i samarbejde med branchen, fokusere på at udvikle området, så det understøtter industriens behov.
- TEC vil gennem samarbejder sikre udbud i forhold til behovet på området. Herunder certificerings- og sikkerhedskurser.
- TEC er auditeret til certificeringer.

Byggeri

- TEC er landets største brancheskole inden for bygningsmaler og VVS.
- TEC samarbejder med virksomheder, der har særlige ønsker til AMU- kompetencepakker, der er målrettet deres virksomhedsprofil og arbejdsopgaver. Disse kurser kan herefter udbydes som garantikurser, hvor andre virksomheder kan tilmelde sig.
- TEC udvikler, i samarbejde med brancheorganisationerne, nye AMU kurser, når faget og den teknologiske udvikling kræver det.
- TEC har udviklet kompetencepakker inden for bygningsmaler, hvori der, udover fagrelevante kurser, også indgår bløde/holdningsbearbejdende kurser i forhold til TECs godkendelser inden for bygge- og anlægsgene.
- TEC har fokus på udbud af voksen- og efteruddannelse inden for fjernvarme og energi.
- TEC samarbejder med Regionens øvrige udbydere af voksen- og efteruddannelse inden for bygningsmaler og VVS for at sikre et koordineret udbud.

Skilteteknik

- TEC udvikler og understøtter voksen- og efteruddannelsen af skilteteknikere i tæt samarbejde med fagligt udvalg, lokale uddannelsesudvalg og Tekniske Skole Silkeborg.
- Der er i branchen mange "oplærte" dvs. medarbejder uden formel uddannelse, som har et stort behov for efteruddannelse og ajourføring inden for fx billedbehandling, print, folie, typografi m.v.
- TEC arbejder tæt sammen med branchen om udvikling og udbud af nye AMU-mål for at opfylde nye behov og har f.eks. udviklet mål der imødekommer behov for kompetenceudvikling indenfor f.eks. skrift, skriftanalyse og skrifttype og farver, lys, lyskilder, trends og design

Rengøring og Service

- TEC er den største udbyder i Hovedstadsområdet af voksen- og efteruddannelser inden for Rengøring og Service.
- TEC samarbejder med virksomheder og organisationer for at skabe bedre kvalifikationer på et område med få traditioner for kompetencegivende uddannelse.
- TEC har et tæt samarbejde om Forberedende Voksenundervisning (FVU) og med øvrige aktører i VEU-center Hovedstaden og Bornholm.
- TEC har øget fokus på kursusforløb, der gennemføres parallelt med AMU-målet Dansk som andetsprog eller Fagunderstøttende dansk, idet en stigende del af deltagerne fra virksomheder og regionens jobcentre har et skriftligt og sprogligt danskniveau, der kræver supplerende undervisning i dansk.
- TEC udbyder branchepakker inden for rengøringsområdet, og samarbejder tillige med andre udbydere via VEU-center Hovedstaden om at udvikle pakker på tværs af beslægtede brancher. Pakkerne sammensættes med både 6-ugers jobrettet uddannelse og med IGU for øje.
- TEC udbyder kurser på engelsk særligt for at imødegå behovet i den del af branchen, der delvist eller primært benytter sig af personale, der ikke taler dansk. Dette er tilfældet i bl.a. hotel- og restaurationsbranchen, men også de offentlige virksomheder og forvaltninger, hvor f.eks. herboende studerende eksempelvis ernærer sig ved rengøringsjob.
- TEC er bevidst om, at elever og kursister i dette brancheområde kun i få tilfælde selv tilmelder sig til kurser og uddannelser, og at traditionel markedsføring ikke virker. TEC har derfor fortsat markant øget fokus på det opsøgende arbejde inden for Rengøring og Service.

Tværgående kurser – medarbejder- og lederudvikling m.m.

- TEC har styrket tilbuddet om koordinerede kurser på tværs af fagområder indenfor personlig udvikling, teamudvikling, kommunikation m.m.
- TEC udvikler og markedsfører området i takt med behovet, bl.a. gennem opsøgende arbejde.