

Klagevejledning

Vi håber, at du har en god oplevelse som elev eller kursist på TEC. Vi gør, hvad vi kan for at skabe de bedste rammer for dig og dine kammerater. Desværre kan der opstå forhold, hvor du føler, at du har behov for at give udtryk for en utilfredshed og det skal du selvfølgelig være velkommen til.

Forsøg først at tale dig til rette

Du skal selvfølgelig altid tage problemet op med din lærer først. Du kan eventuelt også tage initiativ til, at du og dine klassekammerater sammen får en samtale med din lærer om problemet og forslag til løsninger. Hvis det ikke hjælper, kan I henvende jer til jeres leder på adressen og få en samtale med ham/hende.

Du kan også tale med din elevrepræsentant, som kan bringe dine synspunkter videre til såvel skoleledelse som til Det Lokale Uddannelsesudvalg (hvis du går på EUD).

Spørg din kontaktlærer om, hvem der er elevrepræsentant eller hvem, der er leder på din skole.

Optagelse og udelukkelse/ advarsler (fx i forbindelse med ordensreglerne)

Såfremt du mener, at du har fået en advarsel eller er blevet udelukket uden grund (EUD/HTX), fejlagtigt ikke er blevet indkaldt til et skoleforløb (kun EUD?) eller at du er blevet forkert behandlet ved realkompetencevurderingen (EUV), kan du klage skriftligt. Du skal beskrive hvad du mener, der er behandlet forkert. Dit brev skal være modtaget senest 4 uger efter afgørelsen (det er typisk et brev fra skolen med beslutning om optagelse, advarsel eller udelukkelse) for at blive behandlet, såfremt du er EUD elev. Går du på HTX skal klagen være modtaget senest 2 uger efter at du har modtaget brevet med afgørelsen.

Eksaminer og prøver

Hvis du vil klage over eksaminer og prøver er der et særskilt regelsæt, der gælder.

Du skal sende en skriftlig klage senest 2 uger efter du har modtaget karakter eller anden bedømmelse.

Der kan blive tale om en ny bedømmelse eller en ny prøve.

Resultatet kan være, at du ikke får medhold i klagen, at du får en ny bedømmelse af andre bedømmere, eller at du bliver tilbudt en ny prøve. Men du skal være opmærksom på, at en ny bedømmelse eller ny prøve kan betyde, at du får en lavere karakter.

Skolepraktik

Hvis du mener, at du fejlagtigt ikke er optaget i skolepraktik eller at du fejlagtigt er udelukket fra skolepraktik, kan du klage over dette. Men husk, at vi skal modtage din klage senest 1 uge efter du har modtaget den skriftlige afgørelse.

AMU

Er du AMU kursist har du mulighed for at klage hvis du mener, at du har fået forkert behandling i forhold til tilskud til befordring eller tilskud til kost og logi

Du skal klage inden 4 uger fra afgørelsen.

Hvordan klager jeg?

En klage skal typisk være skriftlig, fx ved at sende en mail eller et brev til skolen. Klagen skal sendes til lederen på din adresse/uddannelse. Hvis du ikke ved, hvem lederen er, kan du enten spørge en lærer, vejleder eller administrativ medarbejder på skolen. Du kan også sende klagen til skolens hovedmail (tec@tec.dk) eller hovedadresse. Så sørger vi for, at den bliver videresendt til den rigtige person.

Er der forhold, som ikke er beskrevet i denne vejledning, som du vil klage over, følger du samme proces ved at sende en klage til leder eller tec@tec.dk. Så sørger vi for at din klage bliver behandlet.